



Beata actieplan

Dit actieplan wordt opgemaakt nav. bezoek zorginspectie op 17/08/2023

Geinspecteerd en geen tekorten vastgesteld



- Cluster aanwezige kinderen en inzet medewerkers
- Participatie gezinnen
- Auditief, actief en visueel toezicht
- Veilig bed
- Buitenspelen
- Cluster pedagogisch beleid – welbevinden en betrokkenheid van de kinderen
- Crisisprocedures
- Procedure grensoverschrijdend gedrag

TEKORT: tijdens het bezoek werd vastgesteld dat op 1 van de inlichtenfiches het telefoonnummer van de dokter ontbrak. Dit telefoonnummer zat wel in de digitale fiche

ACTIE:

- Mail opstellen naar Kind en Gezin > aanpassing tekort naar geen tekort Cfr. Beschreven bij toelichting
- Tegen eind sept 2023: De leidinggevenden van de Kinderdroom controleren alle fiches op volledigheid en vullen waar nodig aan.
Hoe: digitaal en manueel fiches controleren in samenwerking met leidinggevenden van het kinderdagverblijf en administratie.

TEKORT: risico-analyse werd niet opgemaakt met de verantwoordelijke en niet samen met het team

ACTIE:

Sept 2023: weerleggen kind en gezin. Risico-analyse werd opgesteld door toenmalige verantwoordelijke, nu directie. Dit gebeurde voor opening van het nieuwe gebouw samen met het team.

November – december 2023: Risico-analyse wordt doorgenomen door huidige leidinggevenden en opgenomen met het team tijdens een personeelsvergadering.

Hoe: mini-teams gepland per klas in november 2023 > per klas bekijken wat de risico's zijn en document van daaruit verder aanvullen en levend houden.

Veiligheid en preventie: maatregelen bij het slapen



VASTSTELLING: kinderen jonger dan 6 maanden slapen in de leefruimte in veilige bedjes, in een van de bedjes was een babynestje aanwezig, dit wordt beschouwd als onveilig.

ACTIE:

Pedagogische staf november 2023: met alle leidinggevenden procedure veilig slapen herbekijken

Hoe: reeds eerder opgestelde procedure overlopen + terugkoppeling naar de team tegen eind 2023 + opvolgen in dagelijkse rondgang door de leidinggevenden.

VASTSTELLING: klacht werd mondeling teruggekoppeld, niet schriftelijk. Klacht werd niet afgerond als gegrond, niet gegrond of onduidelijk.

ACTIE:

Vanaf sept 2023 > behandeling klachten steeds mondeling en persoonlijk blijven doen met de ouders. Na overleg, alles via mail verzenden.

Hoe en timing: wanneer er een klacht binnenkomt.