

**ACTIVITEITENVERSLAG
2021-2022**



AMATE

Samen verder groeien

Wat vindt u terug in dit activiteitenverslag?

Terugblik	4
Onze medewerkers	8
Verhalen van een #AMAZingTEam	9
Enkele cijfers	13
Woonzorgcentra	14
Aanbod	14
Missie Amate woonzorgcentra	15
Visie Amate woonzorgcentra	15
Kerncijfers	16
Nieuws van bij ons	18
Resultaten bewonerstevredenheid	22
Kinderdagverblijven	28
Aanbod	28
Missie Beata kinderdagverblijven	29
Visie Beata kinderdagverblijven	29
De Kinderdroom helemaal in het nieuw	30
Ingeborg Lamberts: directeur Beata	31
Groeikansen voor medewerkers bij Beata	32
Bodymap: bewegen voor een optimale ontwikkeling	33
Financiën	34
Resultatenrekening	34
Balansstructuur	36
Investeringsbeleid	36
Financiële ratio's	37
Onze organisatie	39
Amate en GZA Zorg en Wonen	40

Beste lezer

Dat onze medewerkers de drijvende kracht van onze organisatie zijn, hoeven we u niet uit te leggen. Maar wat maakt dat ze na hun werkdag met een tevreden gevoel naar huis gaan? Waarom werken ze graag in de zorg? We luisterden vol enthousiasme naar hun verhalen en zetten ze graag in de spotlight! Want wie trots is op zijn werk, voelt zich gelukkig en betekenisvol. Daarom publiceren we elke week een inspirerend verhaal van één van onze 700 medewerkers op sociale media. Een voorproefje van de verhalen vanuit ons #AMAZingTEam kan je lezen in dit verslag.

Verder hielden we eind 2021 opnieuw een tevredenheidsenquête onder de bewoners en familieleden van onze woonzorgcentra. We geven u alvast mee dat 96% van de bewoners en 92% van de familieleden een verblijf in onze woonzorgcentra of assistentiewoningen aanbevelen. Cijfers om fier op te zijn. Vanaf pagina 20 geven we u een uitgebreide toelichting over de resultaten. Ze inspireren ons om onze dienstverlening te blijven verbeteren.

Bij Beata kinderdagverblijven ging in augustus 2021 Ingeborg Lamberts van start als nieuwe directeur. Op 9 mei 2022 openden we ons gloednieuwe kinderdagverblijf De Kinderdroom en ook binnen onze werking namen we nieuwe initiatieven.

Er was ook een grote wijziging op bestuurlijk vlak. Op 1 juli verwelkomden we 8 nieuwe bestuurders van onze collega's van GZA Zorg en Wonen. Het bestuur van GZA Zorg en Wonen werd uitgebreid met 8 bestuurders van Amate. Dit vormt een eerste formele stap in voorbereiding van een volledige fusie tussen beide vzw's tot één grote zorggroep in de provincie Antwerpen. Meer over de visie en ambities van onze nieuwe groep kan je lezen op het einde van dit verslag.

In de lente van 2022 zijn we eindelijk na 2 corona jaren, en hopelijk voor een langere tijd, in stabiel vaarwater gekomen. Het zijn moeilijke jaren geweest voor onze bewoners, hun vrienden en familieleden en onze medewerkers. Ook de kinderdagverblijven bleven niet gespaard en moesten in 2021 meerdere malen sluiten omwille van een uitbraak bij de peuters of de medewerkers. Maar we zijn er door! Bedankt aan iedereen voor jullie doorzettingsvermogen, inzet en strijdlust. We wensen u veel leesplezier!

Rosette Van Overvelt
Voorzitter



Wim Haentjens
Algemeen Directeur



Terugblik



Januari '21

Een ludieke bewonersactiviteit:
'De glimlach achter het masker!'



Februari '21

Prettig gemaskerd @ carnaval!



Mei '21

Een steak à la minute voor onze
bewoners naar hun eigen wens.



Juni '21

De eerste fietstocht met de nieuwste
rolstoelfiets in O.L.V. van Troost



Maart '21

Ooit al een live stream concert gevolgd?
Wij wel! Van Willy Sommers nog wel!



April '21

Buitenspeeldag 2021, een groot FEEST in
onze kinderdagverblijven!



Juli '21

De EK gekte verovert het hele land. Dit
zijn de winnaars van ons EK tafelvotbal.



Augustus '21

Op stap naar de handelbeurs in hartje
Antwerpen.

Terugblik



September '21

Een warm onthaal voor alle nieuwe medewerkers



Oktober '21

Een opleiding (h)erkennen van burn-out voor onze leidinggevende



Januari '22

We klinken op een nieuw en gezond jaar!



Februari '22

Valentijn: op liefde staat geen leeftijd!



December '21

237 bewoners en 212 familieleden vulden onze tevredenheidsenquête in.



November '21

Wij vieren onze dag van de medewerker!

Het zonlicht verwarmt.
Winteraarde breekt open.
Het zaad ontkiemt. Groei!

Linda Bolckmans



Maart '22

Poëziewedstrijd in het thema 'Natuur' vol bloesemingen en overvloed!



April-mei '22

Opening van kinderdagverblijf De Kinderdroom



Verhalen van een #AMazingTeam

Wie trots is op zijn werk, voelt zich gelukkig en betekenisvol. Dat is onbetaalbaar waardevol voor zowel onze medewerkers als Amate, maar vooral ook voor onze bewoners waarvoor ze elke dag met hart en ziel het beste van zichzelf geven. Wij luisterden graag naar hun verhalen. Benieuwd? Een voorproefje lees je hier!

“

“Poetsen bij O.L.V. van Troost is zoveel meer dan alleen poetsen. Ik voel me deel van een organisatie die er alles aan doet om de bewoners een goede thuis te bieden. Ja, ik maak kantoren, gangen en de cafetaria schoon. Maar even belangrijk: ik ben er voor de bewoners. Ik sta altijd klaar om een handje toe te steken, ik luister naar hun verhalen, ik geef ze aandacht. Alle collega's geven ons ook het gevoel dat we er helemaal bij horen.

Je krijgt respect. Dat vind ik erg belangrijk.

Dat respect toont zich ook in het professionele materiaal waarmee we werken. De poetsmachine loopt als een elektrische wagen: er is een knop vooruit en achteruit en verder hoef je nauwelijks kracht te gebruiken. Ook de poetskarren zijn zeer ergonomisch ingericht. Thuis poetsen is lastiger dan hier!”

*Martine Willems,
interieurmedewerker*

”

“

“Vandaag ben ik afdelingshoofd van het Kela-team in Het Gouden Anker. Dat is het team kinesithérapie, ergotherapie, logopedie en animatie. Wist je trouwens dat we afstappen van het woord animatie? We spreken nu van ‘begeleiding wonen en leven’. Dat zegt beter waarover het gaat. We willen elke bewoner een thuisgevoel geven, zodat hij zich op zijn gemak voelt en gelukkig is. We sluiten zo goed mogelijk aan bij

hun interesses. Wie altijd graag in de tuin werkte, kan hier ook de kruiden en planten verzorgen. Alle collega's hebben daar voelsprietten voor. Als een bewoonster zegt dat ze graag nog eens zou koken, dan organiseren we dat. Verder respecteren wij zo goed mogelijk de gewoontes van bewoners. Langer uitslapen of net vroeg opstaan? Het kan allemaal.”

*Karen Nagels,
hoofd Kela*

”

“Mijn eerste kennismaking met Amate was tijdens een stage als zorgkundige. Wat mij opviel, was de goede samenwerking in het team en de hechte band van medewerkers met de bewoners. Dat vond ik zeer bijzonder. In een ziekenhuis heb je die band met patiënten niet en dat miste ik daar wel.

Toen ik mijn diploma zorgkundige op zak had, mocht ik meteen in wzc Sint-Jozef aan de slag. Ik werkte deeltijds en studeerde in avondschool verder om mijn diploma verpleegkunde te halen. Ik

kreeg daarbij veel steun van collega's en van de directie. Ondertussen ben ik verpleegkundige, maar ik studeer nog verder. Ik volg nu een kaderopleiding in Turnhout. Ik krijg hiervoor educatief verlof. Het is mijn ambitie om leiding te geven aan een team. Maar ik zal nooit de band met de zorg loslaten. Het contact met bewoners geeft me zoveel energie. Jij kent hen en zij kennen jou. Zij zien het meteen als ik eens een mindere dag heb of als ik loop te piekeren. En dan zijn ze er ook voor mij!”

*Sharis De Haes,
verpleegkundige*

“Ik ben erg blij dat ik al bijna elf jaar in Het Prinsesje, een van de kinderdagverblijven van Beata, mag werken. Wij werken kind- en ervaringsgericht. We starten altijd met het observeren van het kind: wat doet het, waar heeft het behoefte aan of zin in... Daar spelen wij dan op in. Dat is een heel andere aanpak dan het werken met vaste thema's of activiteiten.

Ouders staan er vaak van te kijken hoe we de drukte van al die kindjes aankunnen. Maar ik hou daarvan. Bovendien zorgen we voor een goede dagstructuur.

De kinderen weten hoe een dag eruitziet. Elke ochtend hebben we een welkomsmoment, daarna is er een activiteit, gevolgd door vrij spel en dan is het tijd voor het middagmaal... Als kinderen weten wat er komt, zijn ze meer op hun gemak en rustiger. Natuurlijk is het soms zwaar. Toch zou ik geen ander werk willen. Het is meer dan een job, het is een passie. Een passie met verantwoordelijkheid bovendien.”

*Taysen Verbraeken,
kindbegeleidster*

Verhalen van een #AMazingTEam

“Toen ik bij wzc Amandina begon, wist ik: dit is wat ik zocht. Hier kan ik me gelukkig voelen.

Wat dan het verschil maakt? De collegialiteit. De sfeer. Echt waar, het bevalt me hier nog beter dan ik had verwacht na de enthousiaste verhalen van de vriendin van mijn moeder.

Vergis je niet: het is vaak hard werken. Als woonassistent doe ik een mix van logistieke taken en onderhoud. Heb ik een vroege shift, dan help ik de bewoners bij het ontbijt. Ik probeer dan altijd voor een opgewekte sfeer te zorgen. Ik sla een praatje, vraag iedereen of hij goed geslapen heeft, maak al eens een

grapje. Na het ontbijt maak ik kamers schoon. Heb ik dag- of avonddienst, dan help ik met het middag- of het avondmaal. Samen met mijn collega's doe ik ook de was van de werkkledij. Omdat ik op verschillende afdelingen sta, ken ik zowat alle bewoners. Ik schiet goed met hen op. Merk ik dat iemand nood heeft aan een babbel, dan ga ik er eventjes bij zitten om te luisteren. Ook al duurt dat maar enkele minuten, de mensen fleuren daarvan op. Het doet deugd om hen te zien lachen. Het is prettig om te werken voor een organisatie waar de bewoners tevreden zijn. Dat is fijn voor hen, maar ook voor ons!”

*Lynn Matthijs,
woonassistent*

“Ik ben blij met de kansen die ik krijg in De Kinderdroom, vertelt Ikram. Ik sta in de schoonmaak en voel me deel van het team. Als logistiek medewerkers worden we overal bij betrokken. En als ik een vraag heb of zo, dan kan ik bij iedereen terecht. Dat geeft me een goed gevoel. Ik krijg respect.”

Fouzia kan dat alleen beamen. “Geloof me vrij, het verschil met andere kinderdagverblijven is groot. De sfeer in De Kinderdroom zit goed. Er is wederzijds respect en we zetten ons allemaal in om de kinderen alle aandacht en kansen te geven die ze nodig hebben. Het is plezant om hier deel van uit te maken.”

*Fouzia Ben Ali en Ikram Bachraoui,
logistiek medewerkers*

“Ik werk in wzc Huizeken van Nazareth met bewoners met dementie. Omgaan met mensen met dementie leer je vooral al doende. Je moet elke bewoner als het ware leren ‘lezen’. Je moet proberen in hun hoofd te geraken en te denken vanuit hun perspectief.

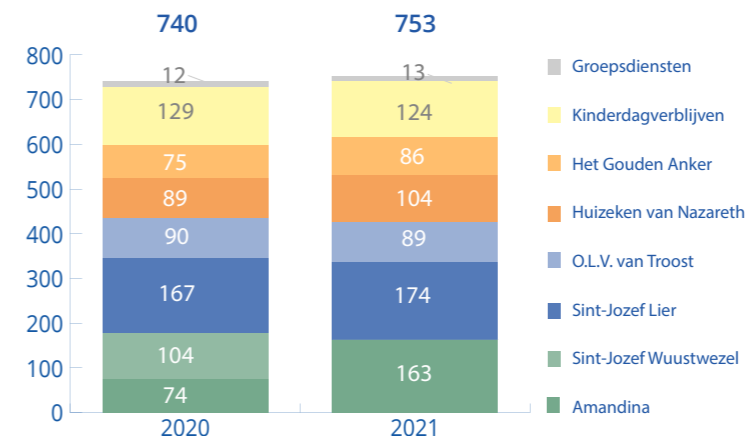
Het mooiste is als je bewoners ziet openbloeien. Een tijdje geleden kwam een mevrouw uit een ander woonzorgcentrum. Ze kreeg daar medicatie om haar rustig te houden. Ze kon nauwelijks nog stappen, zo versuft was ze.

In overleg met de huisarts hebben we de medicatie afgebouwd en haar voeding op punt gesteld. De kinesitherapeut oefende met haar om haar spieren te versterken. Korte tijd later liep mevrouw hier rond als een fiere dame. Ja, ze had dementie, maar ze voelde zich goed en ze had weer plezier in het leven. Als verpleegkundige ben ik dan fier op het hele team. Hoe mooi is het als je samen zoiets kan bereiken!”

Isabelle Dullaert, hoofdverpleegkundige

Enkele cijfers

Aantal medewerkers op 31 december 2021



“Als kwaliteitscoördinator vind ik me honderd procent in de visie van Amate. Meten is weten, wordt weleens gezegd. Dat klopt. Een deel van mijn opdracht bestaat dan ook uit procedures, indicatoren en data. Maar dat is maar één aspect. Niet alles van waarde is meetbaar. Uiteindelijk gaat het over mensen, niet over cijfers. Ik merk dat bij alle medewerkers. Het is niet moeilijk om ze enthousiast te maken voor nieuwe initiatieven, zolang die een meerwaarde voor de bewoners betekenen.

Bij Amate krijgen we de ruimte voor initiatieven. Het zorgt ervoor dat medewerkers hier met hart en ziel werken.

Natuurlijk moeten we hard werken. Maar in een warme, collegiale omgeving is dat zelfs prettig. Het geeft voldoening als je bewoners gelukkig kan maken.

Zoals die keer dat we met een aantal medewerkers een muziekgroepje oprichtten en in het grand café een optreden gaven. Ik speel zelf dwarsfluit in een harmonie. Sinds kort leer ik tenorsax spelen. Ja, we moeten dat huisorkest van Amate snel weer nieuw leven inblazen! Dat was echt leuk!”

Melissa Vermylen, kwaliteitscoördinator

Verhouding man/vrouw

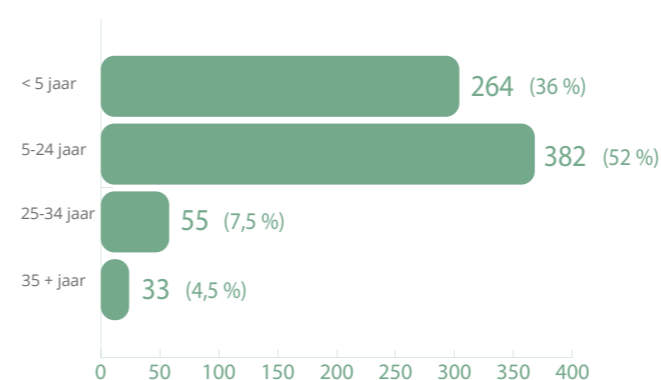


56 mannen

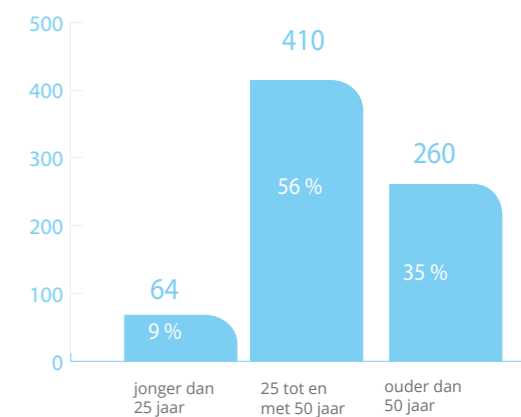


678 vrouwen

Anciënniteit in jaren



Leeftijd medewerkers



Volg ons



Woonzorgcentra

De Amate-groep omvat vijf woonzorgcampussen, gelegen in de provincie Antwerpen. Amandina, het woonzorgcentrum in Wuustwezel behoort tot een aparte vzw WoonZORG Wuustwezel, een samenwerking tussen Amate, het OCMW en de gemeente Wuustwezel.

Door onze oorsprong in de zustercongregaties hebben wij een lange zorgtraditie die zich in de eerste plaats richt op ouderenzorg en personen met dementie.

Iedere zorgcampus van Amate biedt een warme, veilige en comfortabele woonomgeving aan zij die meer ondersteuning nodig hebben.

Samen zorgen wij er elke dag voor dat senioren kunnen wonen, leven en genieten zonder zorgen, en medewerkers hun talenten kunnen ontplooiën en ontwikkelen in een stimulerende werkomgeving. Onze medewerkers staan **met hart en ziel** klaar om de bewoner elke dag te ondersteunen op een **professionele en deskundige** manier.

Aanbod



Sint-Jozef

Lier
🚗 160 🏠 48



Amandina

Wuustwezel
🚗 161 🏠 30



Huizeken van Nazareth

Antwerpen
🚗 120 🏠 28



Het Gouden Anker

Antwerpen
🚗 90 🏠 23



O.L.V. Van Troost

Zandhoven
🚗 83 🏠 58

🚗 woongelegenheden WZC
🏠 assistentiewoningen

 **Woonzorgcentra**
Assistentiewoningen
wonen • leven • genieten • zonder zorgen

Visie Amate woonzorgcentra

Om **'wonen, leven en genieten... zonder zorgen'** te blijven waarborgen, garanderen wij een **comfortabele woonomgeving** en **kwaliteit van zorg en ondersteuning**.

- **Bewoner** en zijn netwerk staan **centraal**.
- We zetten in op het **thuisgevoel** en dat de bewoner zich goed in zijn vel voelt.
- Wij luisteren naar elk **levensverhaal**.
- Een multidisciplinair team verzekert persoonlijke zorg op maat, met aandacht voor alle domeinen van het leven: sociaal, lichamelijk, psychologisch,...
- We aanvaarden en respecteren ieders **eigenheid en overtuiging**.



- We willen dat de bewoner zich thuis voelt en zetten daarom in op een **huiselijke sfeer**. De kamers zijn gemeubeld, maar bewoners hebben de mogelijkheid om ze binnen een vastgelegd kader naar eigen smaak aan te kleden om zo de huiselijkheid, vertrouwdheid en geborgenheid te versterken.
- We zorgen voor een evenwicht tussen **individuele ruimtes en ruimtes waar sociale interactie** mogelijk is.

- Onze ondersteuning is erop gericht dat de **bewoner elke dag zoveel mogelijk kan blijven doen wat hij of zij vroeger deed**, rekening houdend met ieders wensen en mogelijkheden en met het levensverhaal.
- Wij zoeken samen uit waar de bewoners **vreugde en voldoening** uit halen zodat iedere bewoner zoveel mogelijk kan **wonen, leven en genieten ... zonder zorgen**.



Kerncijfers Woonzorgcentra

Sint-Jozef Lier

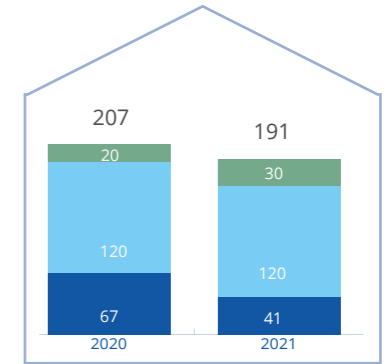
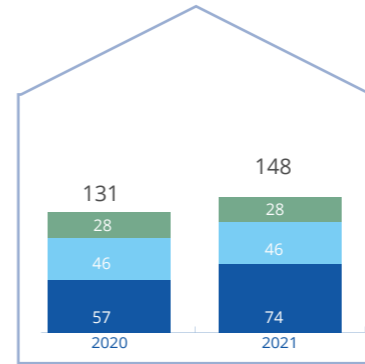
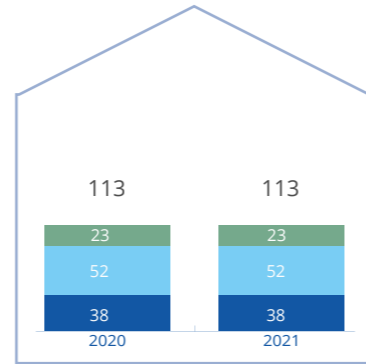
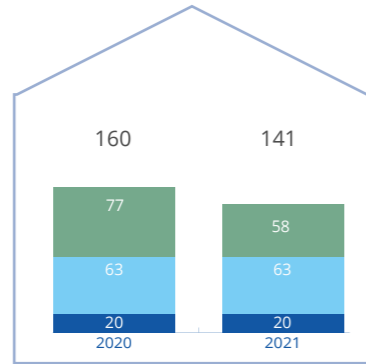
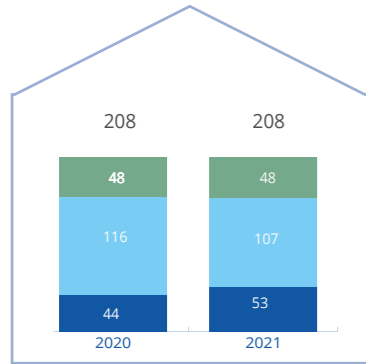
O.L.V. van Troost

Het Gouden Anker

Huizeken van Nazareth

WoonZORG Wuustwezel (Amandina + Sint-Jozef)

Evolutie aantal woongelegenheden



● Assistentiewoningen

● WZC - bijkomende erkenning (RVT)

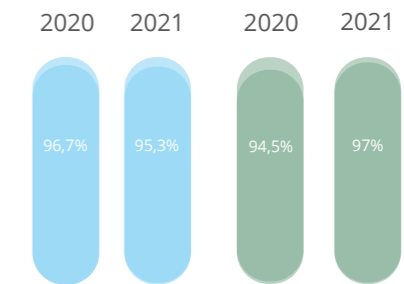
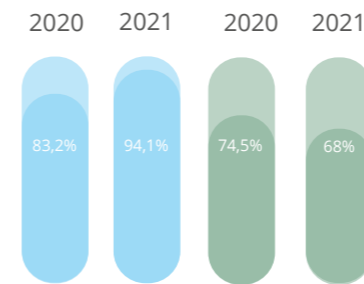
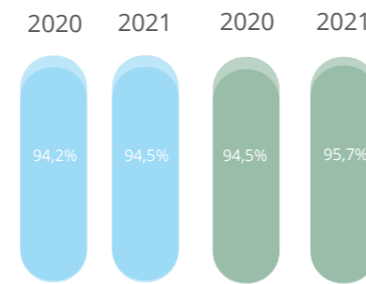
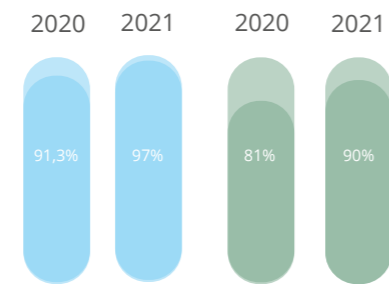
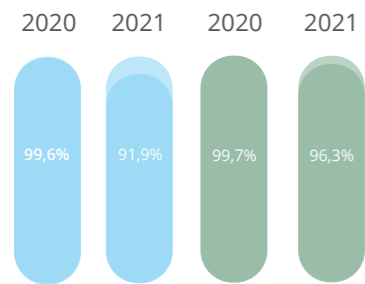
● WZC - basiserkenning (ROB) (incl. kortverblijf)

● Assistentiewoningen

● WZC - bijkomende erkenning (RVT)

● WZC - basiserkenning (ROB) (incl. kortverblijf)

Gemiddelde bezettingsgraad volgens type huisvesting



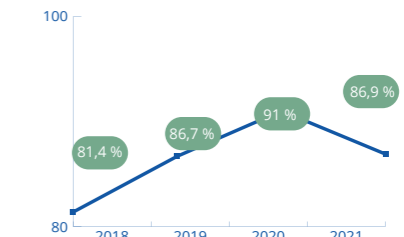
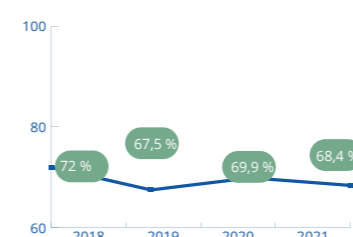
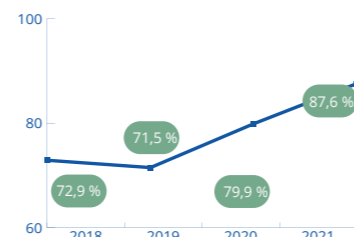
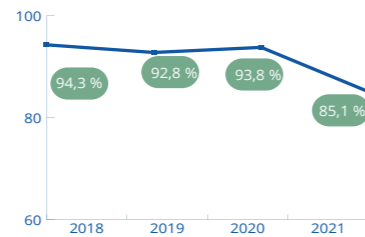
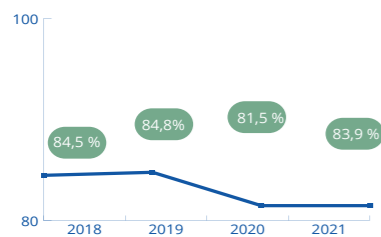
● bezettingsgraad WZC

● bezettingsgraad assistentiewoningen

● bezettingsgraad WZC

● bezettingsgraad assistentiewoningen

Evolutie gemiddelde zorgzwaarte



Nieuws van bij ons



Het Gouden Anker

Het afgelopen jaar stond toch vooral in het teken van de hoop en de vrijheid. Dankzij de vaccins gingen er opnieuw heel wat deuren open en zetten we weer een stapje dichterbij het oude normale leven. Wat ons bij Het Gouden Anker vooral is opgevallen, is hoe zwaar de emotionele en sociale impact van 2020 zijn sporen heeft nagelaten bij onze bewoners.

Daarom werd bij ons het mooie initiatief van de Rondreizende Babbels geïntroduceerd. Elke bewoner die nood heeft aan een luisterend oor neemt een Babelutte uit de pot die op de verpleegdesk staat. Hij of zij krijgt dan een uitnodiging van onze "babbelkousen" voor een fijn gesprek waarin elk onderwerp bespreekbaar wordt gemaakt, in een veilige en vertrouwde omgeving.

Mentale gezondheid wordt jammer genoeg nog vaak over het hoofd gezien, dus we zijn heel blij dat we onze bewoners ook hierbij dat tikkeltje extra ondersteuning kunnen bieden.

Linda



Rondreizende babbels - Hilde & Karen



Amandina

In Amandina mochten we afgelopen jaar bewoners van Sint-Jozef Wuustwezel ontvangen. In juni 2021 was de nieuwe extra vleugel helemaal klaar zodat de verhuiskon beginnen. Dank aan de vele helpende handen vanuit verschillende hoeken. Dat we nu terug met allemaal "SAMEN" mogen feesten en genieten, maakt ons enorm blij. In de lente van dit jaar was onze "Franse week" een schot in de roos. We organiseerden een zitdans met "Franse Chansons", geheugentraining en informatie over Frankrijk, bingo in een frans jasje,... Ook het menu werd aangepast met "Coq au

vin" als middagmaal en een lekker kaasshoteltje als avondeten. De Franse week sloten we af met een smulnamiddag met speciaal "Bretoens" gebak, op de vrolijke noten van "Les lacs du Connemara". Samen genieten, dat is ons geluk!



Franse week



O.L.V. van Troost

In O.L.V. van Troost zijn we hoopvol en met hernieuwde energie gestart aan 2021. Gemotiveerde teams en enthousiaste bewoners die het zeker zagen zitten om samen een fijne invulling te geven aan 'het nieuwe normaal'.

Opnieuw leuke activiteiten en feestelijkheden die mensen samenbrachten. Dan denken we aan de verjaardag van onze (ondertussen vierde!) eeuweling of aan onze legendarische zomer- en kersthappenings. De prachtige safaridag, de BBQ's, shows in de cafetaria en de kerstdinertjes blijven voor herhaling vatbaar. Knap hoe al onze collega's ervoor zorgen dit steeds opnieuw heruit te vinden.

We vergeten onze nieuwe rolstoelfiets evenmin die ook een schot in de roos bleek. Onze minder mobiele bewoners kunnen nu nog meer genieten van een uitje in de frisse buitenlucht, ook samen met familie, vrienden en vrijwilligers. We blijven ons allemaal inzetten voor een gezellige tijd op onze campus!

Charlotte



Week van de senioren



Sint-Jozef Lier

Afgelopen jaar is onze centrale keuken volledig vernieuwd. Het nieuwe ontwerp kwam mede tot stand dankzij de input van onze koks. De keuken is nu veel praktischer, meer ergonomisch en overzichtelijker ingericht. Het bureau van de chef waar ook de administratie gebeurt, is nu centraal in de keuken. Hierdoor kan het volledige bereidingsproces vanaf levering tot het klaarzetten in de maaltijdkarren, vanuit één plaats opgevolgd worden. Nieuw is de apart gekoelde ruimte waar alle broodmaaltijden en desserts worden klaargemaakt volgens de HACCP normering. Ook het verdeelproces werd herbekeken. Waar vroeger elke maaltijd op voorhand in de keuken op een plateau werd opgeschept, worden de maaltijden nu door de keukenmedewerkers verdeeld op de afdelingen. Wil meneer of mevrouw liever extra vlees of groenten? Dat passen we graag aan! Leuk dat zo onze keukenmedewerkers zelf kunnen ervaren hoe hun klaargemaakte maaltijden door onze bewoners worden gesmaakt. Uit de resultaten van onze tevredenheidsenquête blijkt eveneens dat onze bewoners meer dan tevreden zijn over de kwaliteit van de maaltijden.

Kortom, een geslaagd project!

Werner



Chef kok Luc Panken



Huizeken van Nazareth

Was het voorbije jaar een jaar om nooit te vergeten door corona, toch hebben we in het Huizeken van Nazareth geprobeerd om het leven zo gewoon als mogelijk te laten verlopen. Ondank de vele beperkingen die ons werden opgelegd, konden we toch van fijne momenten genieten.

Een belangrijke realisatie en een bijna laatste stap in de vernieuwing van onze infrastructuur was de renovatie van onze 66 standaard kamers. In groepjes van vier werden de kamers grondig aangepakt waarbij de kamer vier dagen niet gebruikt kon worden.

Tijdens die vier dagen gingen onze bewoners voor een midweek "met vakantie". Ze verbleven op een andere kamer die voor de gelegenheid was omgetoverd tot een hotelkamer uit een mooie bestemming; de Côte d'Azur, Parijs, de Provence en de Alpen. De bewoners vertrokken met een rolkoffer, genoten van de andere omgeving en stuurden met plezier een ansichtkaart naar familie en vrienden. Op de foto een impressie van de bewoners op de bestemming.

Rudy



'met vakantie'



Hoe tevreden zijn onze bewoners en familie?

We hechten veel waarde aan de mening van onze bewoners en hun familieleden of belangrijke contactpersonen.

Daarom organiseerden we dan ook in het najaar van 2021 een algemene tevredenheidsmeting, in samenwerking met BING Research.

Die keuze om een tevredenheidsmeting te houden is niet evident, gezien we de laatste twee jaar toch wel een woelige periode gekend hebben omwille van corona.

Dankzij de samenwerking met BING Research kunnen we ons vergelijken met een reeks aan woonzorgcentra binnen het Vlaamse zorglandschap die gedurende de laatste 3 jaar ook een meting deden, zowel voor als tijdens de covid-19-periode.

Om een interview te kunnen afnemen, was het belangrijk dat de bewoner cognitief in staat was om terug te denken overheen de tijd en zich ook verbaal voldoende kon uitdrukken.

Bewoners van de assistentiewoningen werden uitgenodigd om een papieren enquête in te vullen.

Voor elke bewoner van de woonzorgcentra ontving één familielid of contactpersoon een uitnodiging om deel te nemen aan de bevraging.

Wie werd uitgenodigd voor dit onderzoek?

Een deel van de bewoners van het woonzorgcentrum werd geïnterviewd door getrainde, externe, interviewers.



237 bewoners hebben meegewerkt



212 familieleden hebben meegewerkt

Algemeen

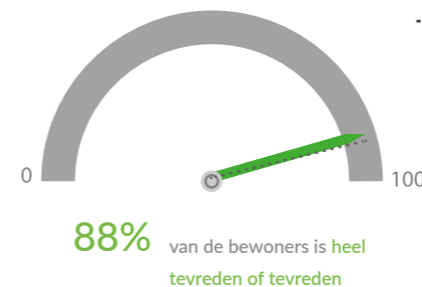
93% van onze familieleden is tevreden tot heel tevreden over het wonen en leven in onze woonzorgcentra. Hiermee scoren we net boven het gemiddelde van het Vlaamse woonzorglandschap. Van onze bewoners is 88% tevreden tot heel tevreden. Daarmee zitten we op het gemiddelde van Vlaanderen.

96% van de bewoners zou ons aanbevelen, net zoals bij de vorige bevraging. Hiermee scoren we 4% hoger dan het gemiddelde in Vlaanderen. 92% van de familieleden zou ons aanbevelen, wat vergelijkbaar is met het gemiddelde van de sector (94%) en in dezelfde lijn ligt als de vorige meting.

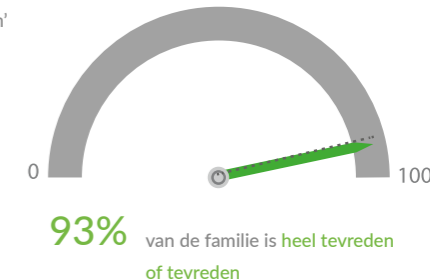


Tevredenheidsindicator

Bewoners



Familie

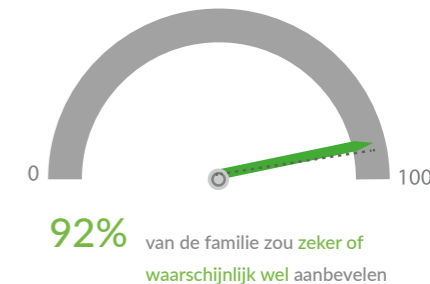


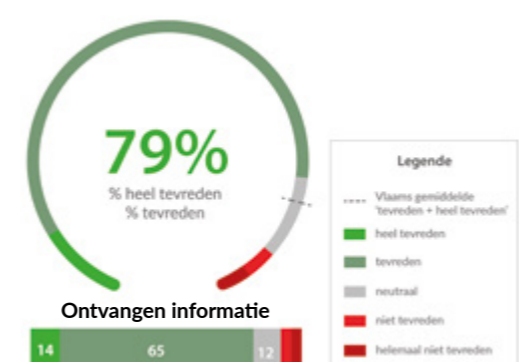
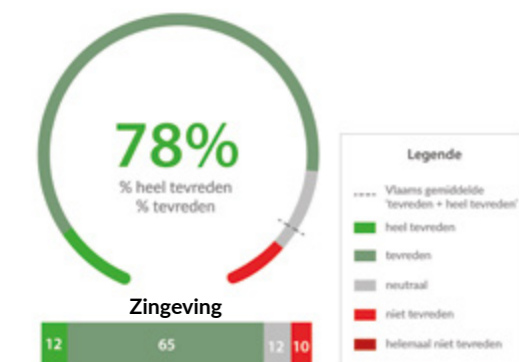
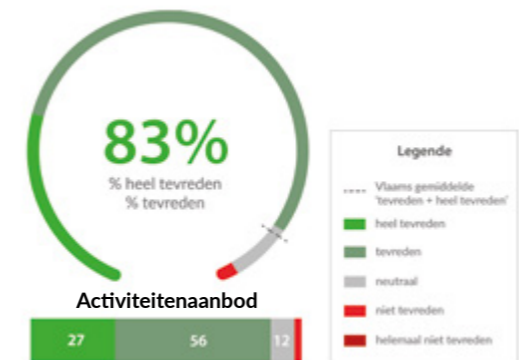
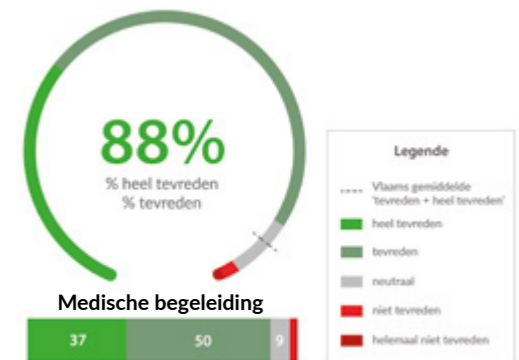
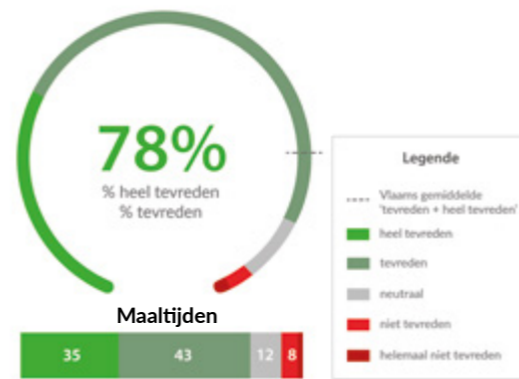
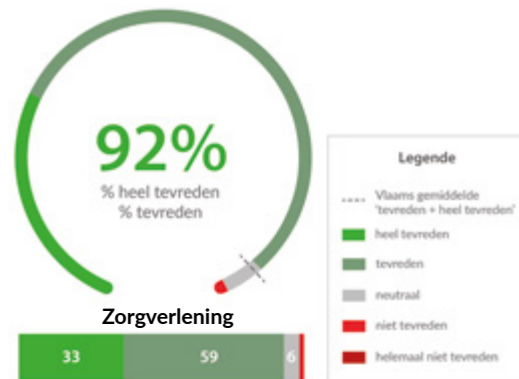
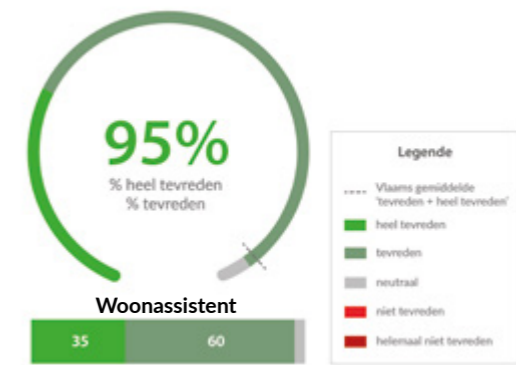
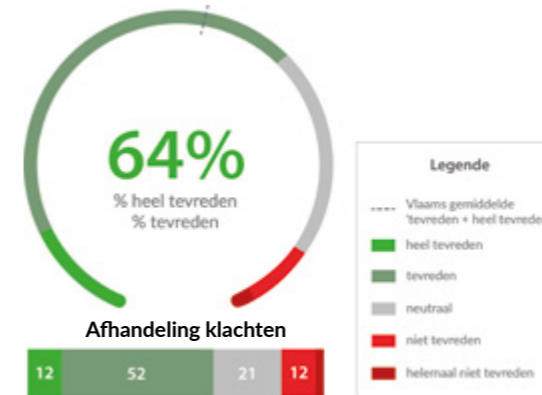
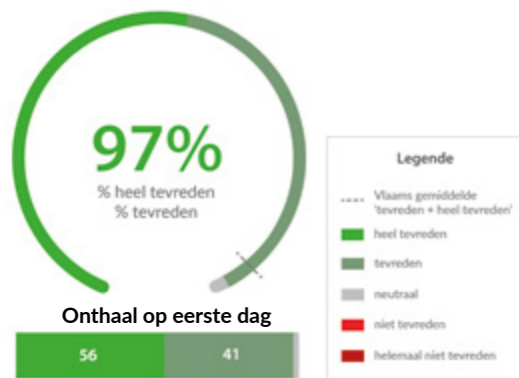
Aanbevelingsindicator

Bewoners



Familie





Wat maakt dat bewoners ons aanbevelen?

De aanbevelingsgraad is sterker bij een grotere tevredenheid omtrent de volgende thema's:

- thuisvoelen
- mate van geluk
- inspraak in activiteitsaanbod
- sfeer
- maaltijden in het algemeen



Weetje: 82% van onze bewoners voelt zich thuis tot heel thuis. Dat is 5% hoger dan onze vorige meting, en 7% hoger dan het gemiddelde van de (Vlaamse) woonzorgcentra.

Wat maakt dat familieleden ons aanbevelen?

- sfeer
- communiceren met medewerkers
- vriendelijkheid en bekwaamheid zorgteam
- betrokkenheid directeur
- informatie algemeen en over zorg

Onze troeven: Waar blinken we volgens de bewoners en familie in uit?

Bij bewoners was er al een sterke tevredenheid over het onthaal bij de vorige meting, maar nu is deze naar bijna 100% gegaan.

Dit gaat over hoe de bewoner zich ontvangen voelt bij zijn verhuis naar het WZC. Het thuisgevoel van onze bewoners en het contact met medebewoners is er ook op vooruit gegaan. Tot slot wordt de accommodatie in het algemeen sterk gewaardeerd door de bewoners.

Als we de resultaten van de familiemonitor bekijken, dan zien we dat familie massaal **een pluim geeft aan het hele zorgteam**. Daarnaast zien we een grotere tevredenheid over de informatie en communicatie vanuit het woonzorgcentrum. Ook het activiteitsaanbod, de gezelligheid en netheid in de leefruimtes krijgt een hoge waardering.

96% van onze bewoners en 91% van de familie is tevreden tot heel tevreden over de manier waarop we omgaan met de vroegtijdige zorgplanning. In al onze campussen wordt ingezet op het vroegtijdig bespreken van de zorgplanning voor het levenseinde. Het geeft dan ook voldoening te zien dat dit werk zich vertaalt in de resultaten van deze bevraging.

Iedereen die een enquête invulde, kreeg de slotvraag om een top 3 van sterktes te geven. **Het meest vermeld in de top 3 waren het zorgteam, de accommodatie en de maaltijden.**



Opvallendste resultaten familieleden van bewoners

90% is tevreden tot heel tevreden over de afspraken in het woonzorgplan

212 familie leden namen deel aan de familiemonitor

93% van de familie is tevreden tot heel tevreden

84% vindt het activiteiten-aanbod goed tot heel goed

92% van de familie zou ONS zeker of waarschijnlijk aanbevelen

88% is heel tevreden over de accommodatie en de schoonmaak

81% is tevreden tot heel tevreden over de maaltijden

92% vindt de sfeer in huis goed

3% is ontevreden

90% is tevreden tot heel tevreden over de verzorging in het algemeen

86% is tevreden tot heel tevreden over de informatie vanuit het woonzorgcentrum

Werkpunten

Uiteraard zien we uit deze gemiddelde resultaten ook werkpunten naar boven komen. De meeste actiepunten zijn verschillend per campus. In onze huiskrant 'InZicht' van mei 2022 werden resultaten per campus toegelicht aan bewoners en familie.

Vanuit de familie kwamen een aantal wederkerende thema's naar boven, zoals bijvoorbeeld de communicatieflow tussen huisarts en familie en het feit dat de gebruikersraden terug nieuw leven mogen krijgen. Hier zijn de directeurs samen met hun leidinggevenden al mee aan de slag.

Bedankt!

Wij danken alle interviewers voor hun professionele werk, en bedanken ook alle bewoners en familieleden voor de moeite die ze deden om hun mening te geven. Ook een grote dankjewel aan al onze directeurs, leidinggevenden en alle medewerkers die er elke dag met hart en ziel staan voor onze bewoners en hun netwerk.

Nota: Dit artikel werd geschreven in april 2022. De resultaten van de tevredenheidsmeting in woonzorgcentrum Amandina zijn in dit verslag nog niet verwerkt, daar de tevredenheidsmeting in Amandina gebeurde in mei 2022.

TEKST: Melissa Vermeylen



Kinderdagverblijven

Amate omvat een groep van vijf kinderdagverblijven, die allemaal in de stad Antwerpen liggen. Onder de slagzin 'samen groeien, ontdekken en beleven' zetten we de talenten van ieder individu - kind, ouder, medewerker - ten volle in.

Aanbod



't Kinderkasteeltje

Deurne

62 plaatsen



Toverbos

Merksem

54 plaatsen



't Kinderpaleis

Deurne

121 plaatsen



De Kinderdroom

Deurne

56 plaatsen



't Prinsesje

Antwerpen

52 plaatsen



Missie Beata kinderdagverblijven

Bij Beata kinderdagverblijven kiezen we er bewust voor om samen op weg te gaan: samen denken en plannen, samen doen en beleven, samen praten en luisteren, samen zorgen en koesteren. We geloven in de krachten en talenten aanwezig in ieder individu. Een vertrouwen dat ons allemaal verder doet groeien en bloeien tot unieke kinderen, mannen, vrouwen, ouders, begeleiders, Zo creëren we betrokkenheid, verhogen we het welbevinden en bieden we de grootste zorg aan de kinderen die ons toevertrouwd worden.

Visie Beata kinderdagverblijven

Onze pedagogische visie is geïnspireerd door de pedagogiek van Reggio Emilia: het kind gezien als een 'sterk' kind met vele mogelijkheden en talenten. Kinderen zijn vanaf de geboorte gedreven om te leren, zijn nieuwsgierig en onderzoeken de wereld rondom zich. Ze hebben, hoe klein ook, tal van ideeën en gedachten, en stellen zichzelf voortdurend vragen. Bij Beata kinderdagverblijven geven we de kinderen de kans om zoveel mogelijk zelf te ontdekken en om zich uit te drukken met méér dan woorden. We willen de ondernemingszin van het kind een plaats geven binnen de grenzen van de groep en de ruimte. We stellen ons hierbij steeds de vraag wat de kinderen bezighoudt in plaats van dit zelf te sturen. Bovendien staat bij ons het spel-

plezier centraal en niet het resultaat. Zo vinden we het belangrijker om kinderen te laten experimenteren met verschillende materialen dan om hen een mooi afgewerkt werkje mee naar huis te geven. Kinderen moeten zich vooral goed voelen in onze kinderdagverblijven, plezier kunnen maken en zichzelf kunnen zijn. Bij ons worden ze dan ook opgevangen in een ontspannen en huiselijke sfeer. Onze kinderdagverblijven zetten actief in op kunnen wennen aan de nieuwe opvangomgeving. Via een wenweek geven wij zowel de ouders als het kind de mogelijkheid zich geleidelijk aan te passen aan de nieuwe omgeving. Dialoog, laagdrempelig werken en oog voor de gewoonten van thuis zorgen mee voor een vlotte overgang.



De Kinderdroom helemaal in het nieuw

Na een volledige verbouwing mocht kinderdagverblijf De Kinderdroom zijn deuren begin mei 2022 weer openen. Medewerkers, ouders en kinderen reageren enthousiast en willen zo snel mogelijk wortelen in de vernieuwde stek. Plannen zijn er in elk geval te over!

De Kinderdroom in Deurne huurde jarenlang een gebouw van de parochie. In 2020 kocht Amate het gebouw en liet het grondig renoveren. We kregen hiervoor financiële steun van VIPA en Stad Antwerpen. In afwachting kon een deel van de kinderen terecht in een tijdelijke locatie in de buurt, de andere kinderen werden met open armen ontvangen in 't Kinderpaleis. Door corona duurde alles iets langer dan voorzien. De opluchting begin mei was dan ook groot.

"Het is nog wat wennen," zegt verantwoordelijke Ellen Goormans enkele dagen na de verhuis. "Het gebouw ziet er fantastisch uit. Er is veel licht en we hebben extra ruimtes. Hier en daar moet er nog iets afgewerkt worden, maar dat komt in orde."

In overleg met het team kiest De Kinderdroom voor een nieuwe aanpak met de klasjes. Voortaan zijn er naast een babyklas en een peuterklas twee 'verticale klassen'. "In een verticale klas blijven de kinderen het hele traject van baby tot peuter. We hebben hiermee geëxperimenteerd als tijdelijke oplossing. Dat viel zo goed mee, dat we ermee verder gaan. Het voordeel is dat er een hechtere binding ontstaat tussen de kindbegeleiders, de kinderen en hun ouders. Ook de kinderen onderling leren elkaar beter kennen. Organisatorisch is het wat zwaarder, maar het team staat erachter."



Veilig en toegankelijk

Nieuw zijn ook de twee polyvalente ruimtes. "Die geven ons de kans om een klas in kleinere groepen op te splitsen. We kunnen er snoezelen, turnen of spelen. De klasjes zelf zijn even groot als vroeger. Boven hebben we nog extra ruimte, waar kantoren van groepsdiensten van Beata komen."

Zowel de veiligheid als de toegankelijkheid zijn een sterk punt in het vernieuwde gebouw. "We werken met toegangsbadges. Voor je bij de kinderen komt, moet je twee keer je badge gebruiken. Niemand komt zomaar binnen. Alle ouders hebben een eigen badge. Zij zijn op elk moment welkom. Zo zijn we optimaal transparant en voelt iedereen zich veilig."

Ook duurzaamheid was een aandachtspunt bij de renovatie. De Kinderdroom is ons eerste CO2 neutraal kinderdagverblijf en haalt zijn energie uit zonnepanelen en groene elektriciteit. Het gebouw is prima geïsoleerd en heeft een regenwaterput.

Blijven dromen

De verhuis was zwaar. "Het hele team moet nu even op adem komen," zegt Ellen. "Tegelijk zijn we allemaal blij om na al die maanden weer samen te zijn."

"We hebben nog heel wat plannen. We hebben het project 'Groene Voetjes' gewonnen van het Ecohuis en de stad Antwerpen. Daarmee kunnen we onze fantastische tuin inrichten als speeltuin met natuurlijke materialen. Verder bekijken we nog hoe we de polyvalente zalen maximaal kunnen aanwenden. En dan is er nog ons kunstproject. We hebben een aantal kunstenaars gevraagd om een voorstel te doen voor de signalisatie in huis én voor een artistieke ingreep in de tuin: een beeld waarop de kinderen kunnen klauteren, een muziekmuur uit bamboe of nog iets anders. We blijven dromen!"

Ingeborg Lamberts directeur Beata

Sinds 1 augustus 2021 is Ingeborg Lamberts directeur van de vijf kinderdagverblijven van Beata. Ingeborg werkte zeventien jaar als verpleegkundige op de dienst intensieve zorgen van het UZA.

Daarna leidde ze een tijdje het kinderdagverblijf bij het ziekenhuis.

"Mijn opdracht is om de vijf kinderdagverblijven van Beata te coördineren en te ondersteunen. Ik werk hiervoor nauw samen met de plaatselijke verantwoordelijken, met de kinderbegeleiders, de logistieke medewerkers en de ouders. Die betrokkenheid van de ouders is heel belangrijk voor mij."

De war for talent is een van de grote uitdagingen voor de komende jaren. "Door corona was er veel uitval, maar gelukkig krijgen de teams nu weer meer stabiliteit. De kinderdagverblijven van Beata hebben enkele sterke troeven voor medewerkers. De werksfeer zit goed en met onze pedagogische visie maken we echt het verschil. Zowel voor de kinderen en de ouders als voor de medewerkers."

Ingeborg: "Onze kinderdagverblijven hebben sterke troeven voor medewerkers."



Groei kansen voor medewerkers in Beata

Als medewerkers kunnen groeien, blijven ze gemotiveerd en gelukkig. Dat geldt zeker voor de kindbegeleiders van Beata.

Vanesa Lopez werkte zes jaar als kindbegeleidster in 't Kinderpaleis. "Ik hou van mijn job en ik wil zeker tussen de kindjes blijven staan. Tegelijk voelde ik me klaar om meer verantwoordelijkheid te dragen. Ik was toe aan een nieuw hoofdstuk in mijn loopbaan."

Sinds februari 2022 volgt Vanesa een opleidingstraject tot verantwoordelijke. "Ik sta nu in De Kinderdroom. Ik combineer het werk in de klas met mijn nieuwe functie. In het begin is het wat zoeken. Elke dag leer ik bij. Mijn collega Ellen leert me alle kneepjes: hoe ik een vergadering leid, hoe ik met leveranciers omga, hoe ik nieuwe ouders onthaal enzovoort. Ik leg de lat hoog voor mezelf. Het liefst wil ik alles van de eerste keer perfect doen. Maar ik beseft dat het een leerproces is en dat het oké is als ik eens een foutje maak."

"Het leukste aan mijn nieuwe job is dat ik mee oplossingen mag zoeken. Toch is dat best wel spannend. Toen ik als kindbegeleidster een probleem had, mocht ik altijd de verantwoordelijke opbellen. Nu ben ik het die deze telefoontjes krijg! Maar het is een fijn gevoel om daarin te groeien. Ja, ik voel nu meer druk op mijn schouders, maar ik ben er klaar voor."

Kansen te over

Ook Vanessa Ivens maakte de stap van kindbegeleidster naar een verantwoordelijke functie. "Ik had zelf nog niet aan de mogelijkheid gedacht, maar mijn verantwoordelijke in De Kinderdroom sprak me erover aan. 'Jij zou dat kunnen,' zei ze. Ik was blij verrast en ook wel geprikkeld. Ik werk al

sinds 2003 in verschillende kinderdagverblijven van Beata. Ik sta voluit achter de visie en ik engageer me helemaal, ook naar de ouders toe. Ik werk supergraag samen met mijn collega's. Dat ik plots die kans krijg om door te groeien, beschouw ik als een mooi compliment."

"Vandaag werk ik als ondersteunend verantwoordelijke in kinderdagverblijf 't Kinderpaleis. Ik heb meer verantwoordelijkheden, maar ik ben goed voorbereid. Uiteindelijk doe ik deze job al achttien jaar. Ik kom niet onbeslagen op het ijs. En de collega's weten dat als de nood hoog is, ik de eerste ben om bij te springen."

"Eén van mijn verantwoordelijkheden is het onthaal van nieuwe medewerkers in 't Kinderpaleis. Verder ben ik projectleider voor het Bodymap-project voor alle Beata-kinderdagverblijven. Ik ben blij met die extra uitdagingen. Ik kan me volop ontplooiën. Ik leer ontzettend veel bij."

Ik vind het fantastisch dat Beata de kindbegeleiders groeikansen geeft. Sommige collega's zijn ondertussen pedagogisch coach, administratief medewerker of verantwoordelijke. Er zijn kansen te over voor wie dat wil."



Vanesa Lopez



Vanessa Ivens

Bodymap: bewegen voor een optimale ontwikkeling

Bewegen, ontdekken en je zintuigen gebruiken: het hoort bij een gezonde ontwikkeling. Met de Bodymap-methodiek zetten de kinderdagverblijven van Beata hier meer dan ooit op in.

Kinderen bewegen minder dan vroeger. Op straat spelen is er al lang niet meer bij en de digitale wereld is zeer aantrekkelijk. Veel kinderen hebben al meer schermtijd dan beweegtijd.

"Dat heeft een impact op de motorische ontwikkeling en op de ontwikkeling van de hersenen," zegt pedagogisch stafmedewerker Anne Mie Bruggeman. "Dat blijkt op latere leeftijd, als de kinderen op school zitten. Daar is het programma Bodymap ooit gestart. Het is een wetenschappelijke methodiek, die kinderen aanzet om te bewegen en hun zintuigen te ontwikkelen."

"Het is belangrijk om deze inzichten zo vroeg mogelijk toe te passen. Want in de eerste levensjaren wordt het fundament voor de verdere ontwikkeling gelegd. Bodymap geeft praktische tips. Zo is het goed om een baby vaak op zijn buik te laten liggen, zodat hij zich vrij kan bewegen en zijn hoofd- en nekspieren leert gebruiken. Bij peuters is het dan weer belangrijk dat ze kruipen, omdat je voor de kruipbeweging je linker- en rechterhersen helft samen gebruikt. Dat is niet het geval als een peuter op zijn poep schuift. Dat lijkt een detail, maar het kan een impact hebben op de ontwikkeling."



Ambassadeurs

"In Beata zetten we sowieso al sterk in op wat kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling. We prikkelen hun zintuigen door te werken met open-end materiaal (kartonnen dozen, buizen...) eerder dan met concreet speelgoed. We spelen in op waar ze klaar voor zijn, waar ze nood aan hebben. Met Bodymap kunnen we hier nog gericht aan werken."

In 2021 hebben de kindbegeleiders van Beata een opleiding gehad over Bodymap. In 2022 worden verdere stappen gezet. In elk kinderdagverblijf is er een Bodymap-ambassadeur en ook de ouders worden betrokken.

Mede-projectleider Vanessa Ivens: "Ik was zelf meteen getroffen door het Bodymap-verhaal. Het is fantastisch om spelenderwijs te werken aan de ontwikkeling van een kind. Mijn eigen zoon Jules heeft als peuter ook het kruipen overgeslagen. Ik vond dat toen niet zo erg. Maar later is inderdaad gebleken dat hij dikwijls net iets meer moeite heeft met coördinatie dan zijn leeftijdsgenoten."

"Daarom betrekken we de ouders. Kleine tips maken een wereld van verschil. Gebruik bijvoorbeeld de maxicosy alleen om je baby te vervoeren. Of nog: zet een baby niet te vaak in een relax. De baby heeft dan namelijk nauwelijks ruimte om te bewegen, terwijl hij die nodig heeft voor een optimale ontwikkeling."

De volledige jaarrekening van iedere vzw is terug te vinden op de Balanscentrale van de Nationale Bank van België (www.nbb.be/nl/balanscentrale). We beperken ons hier tot een kort overzicht van de structuur van de resultatenrekening, de balansstructuur, enkele ratio's en het investeringsbeleid.

De omzet van 2021 bedroeg 46,9 miljoen euro, een stijging met meer dan 5 % ten opzichte van 2020.

Resultatenrekening

De resultatenrekening geeft een overzicht van de inkomsten, kosten en het behaalde resultaat van de vereniging. De tabel geeft deze weer als percentage van de bedrijfsopbrengsten. Deze bedroegen 46,9 miljoen euro voor 2021, een stijging van meer dan 5% t.o.v. 2020. De opbrengsten dagprijs en basistegemoetkoming zorg daalden licht. De voornaamste oorzaak was de afbouw van 26 woongelegenheden in Wuustwezel n.a.v. de verhuis van Sint-Jozef naar Amandina en de lagere bezetting in de campussen in het begin van het boekjaar (nasleep covid). De subsidies stegen met 16%. Deze stijging wordt voor 2/3 verklaart door extra IFIC-subsidies. Immers, ten gevolge van het VIA 6-akkoord kregen de medewerkers in de zorgsector een aanzienlijke loonsverhoging ("IFIC 100%"), die door de overheid werd gecompenseerd. Verder was er een lichte stijging van de corona-subsidies en de inkomsten Sociale Maribel. De bedrijfsopbrengsten van de kinderdagverblijven

stijgen in 2021 met 4,4%. Ook hier ontvingen we corona-compensaties en extra subsidies. De sterke stijging van de niet-recurrente bedrijfsopbrengsten betreffen een aantal éénmalige boekhoudkundige correcties die gecompenseerd worden een stijging van de niet-recurrente kosten.

De bedrijfskosten stijgen met bijna 5% t.o.v. 2020. In absolute cijfers zijn de wijzigingen t.o.v. 2020 vooral merkbaar in de rubriek van de goederen en de bezoldigingen en sociale lasten. De kost voor goederen daalde licht, door het lager aantal bewoners in WoonZORG Wuustwezel, wat een positief effect heeft op de werkingskosten. De personeelskosten stegen met bijna 7% ten gevolge van de verschillende loonsverhogingen voor de medewerkers (IFIC 100%, consumptiecheques, indexatie, ..). De afschrijvingen stegen met 8% door de ingebruikname van de nieuwbouwvleugel in Amandina en een aantal andere grote

investeringen (bijv. nieuwe keuken Lier). Tenslotte dalen de voorzieningen voor risico's en kosten door een aantal boekhoudkundige herclassificaties. De niet-recurrente bedrijfskosten zijn hoofdzakelijk

uitzonderlijke afschrijvingen op de gebouwen in Lier, die in het najaar 2022 afgebroken zullen worden.

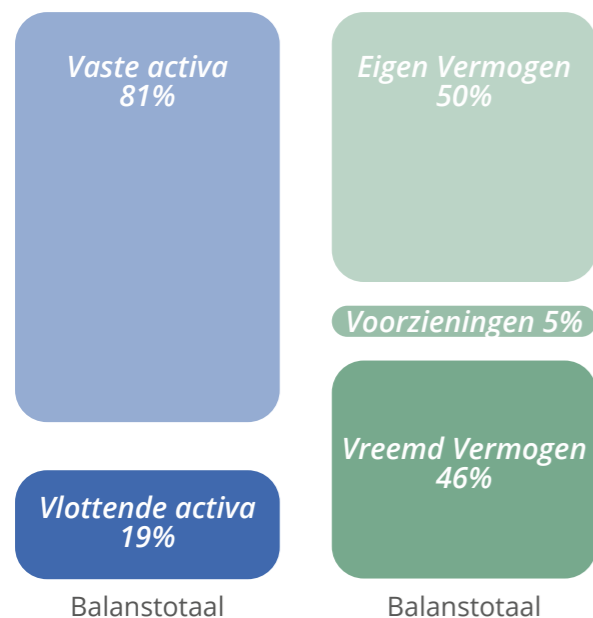
	2021	2020
Bedrijfsopbrengsten	100,0%	100,0%
Opbrengsten dagprijs, ouderbijdragen en aangerekende kosten	38,2%	40,3%
Opbrengsten Basistegemoetkoming Zorg (BTZ)	31,4%	33,2%
Subsidies	23,4%	21,1%
Andere opbrengsten	4,2%	4,8%
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	2,8%	0,5%
Bedrijfskosten	-100%	-95,4%
Goederen	-7,4%	-8,3%
Diensten	-15,8%	-16,7%
Bezoldigingen en sociale lasten	-60,5%	-59,6%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	-8,5%	-8,3%
Voorzieningen voor risico's en kosten	1,3%	0,0%
Andere bedrijfskosten	-0,3%	-0,3%
Niet-recurrente bedrijfskosten	-3,8%	-2,2%
Bedrijfsresultaat	5,1%	4,6%
Financieel resultaat	-1,0%	-1,1%
Resultaat van het boekjaar voor belasting	4,1%	3,5%
Belastingen op het resultaat	0,0%	0,0%
Resultaat boekjaar	4,0%	3,5%

Balansstructuur

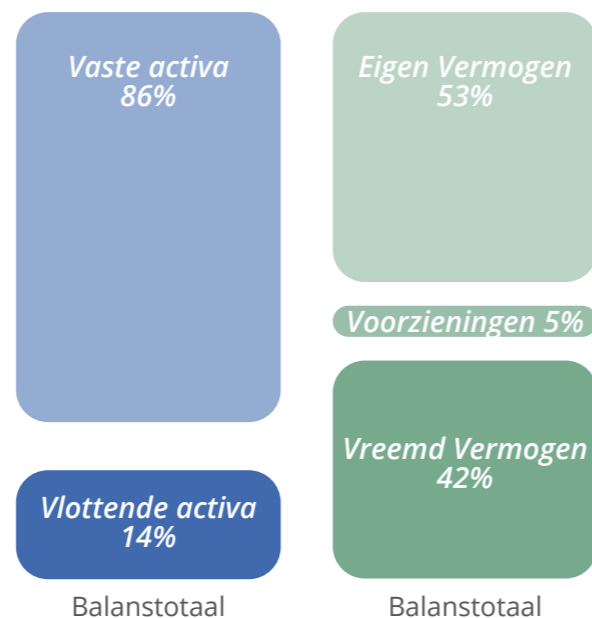
Onderstaande grafiek geeft het procentueel aandeel van de voornaamste balansrubrieken weer t.o.v. het balanstotaal. Het balanstotaal stijgt met 10 % tot 83,1 mio EUR op 31 december 2021. Belangrijke verklaring voor deze stijging zijn de bouwprojecten binnen de vaste activa (ingebruikname nieuwbouwvleugel Amandina) en de stijging

van de liquide middelen. Hoewel het eigen vermogen in absolute cijfers stijgt met 4%, daalt het aandeel van het eigen vermogen naar 50% van het balanstotaal. De verklaring is de opname van een nieuwe hypothecaire lening voor 8 miljoen voor de financiering van de nieuwbouwvleugel Amandina.

Balansstructuur 2021



Balansstructuur 2020



Investeringsbeleid

Het materieel vast actief is t.o.v. 2020 met 3,4% gestegen tot 67,5 mio euro. In totaal werden er door de groep in 2021 voor 6,4 mio euro nieuwe investeringen uitgevoerd. Iets minder dan de helft van dit bedrag had betrekking op de afwerking en inrichting van de nieuwbouwvleugel in Amandina (bouw gestart in 2020). Verder liepen er bouwprojecten in Sint-Jozef Lier

(centrale keuken, renovatie assistentiewoningen klooster en kantoren centrale diensten), werden de standaard kamers in Huizeken van Nazareth gerenoveerd, en waren er vervangingsinvesteringen in alle campussen en kinderdagverblijven. Eind 2021 waren er ook al 1,3 mio euro investeringen uitgevoerd voor de nieuwbouw van kinderdagverblijf De Kinderdroom.

Financiële ratio's

De financiële gezondheid van de vzw wordt in kaart gebracht aan de hand van 3 ratio's: liquiditeit, solvabiliteit en rentabiliteit.

De **liquiditeit** geeft aan in welke mate de vzw in staat is haar financiële verplichtingen op minder dan 1 jaar te voldoen. Deze wordt gemeten aan de hand van de current ratio. Hoe hoger deze ratio, hoe beter de liquiditeit.

De **solvabiliteit** geeft aan in welke mate de vzw haar werking financiert uit eigen

middelen dan wel via leningen en schulden. Hoe hoger het percentage hoe groter de financiële autonomie.

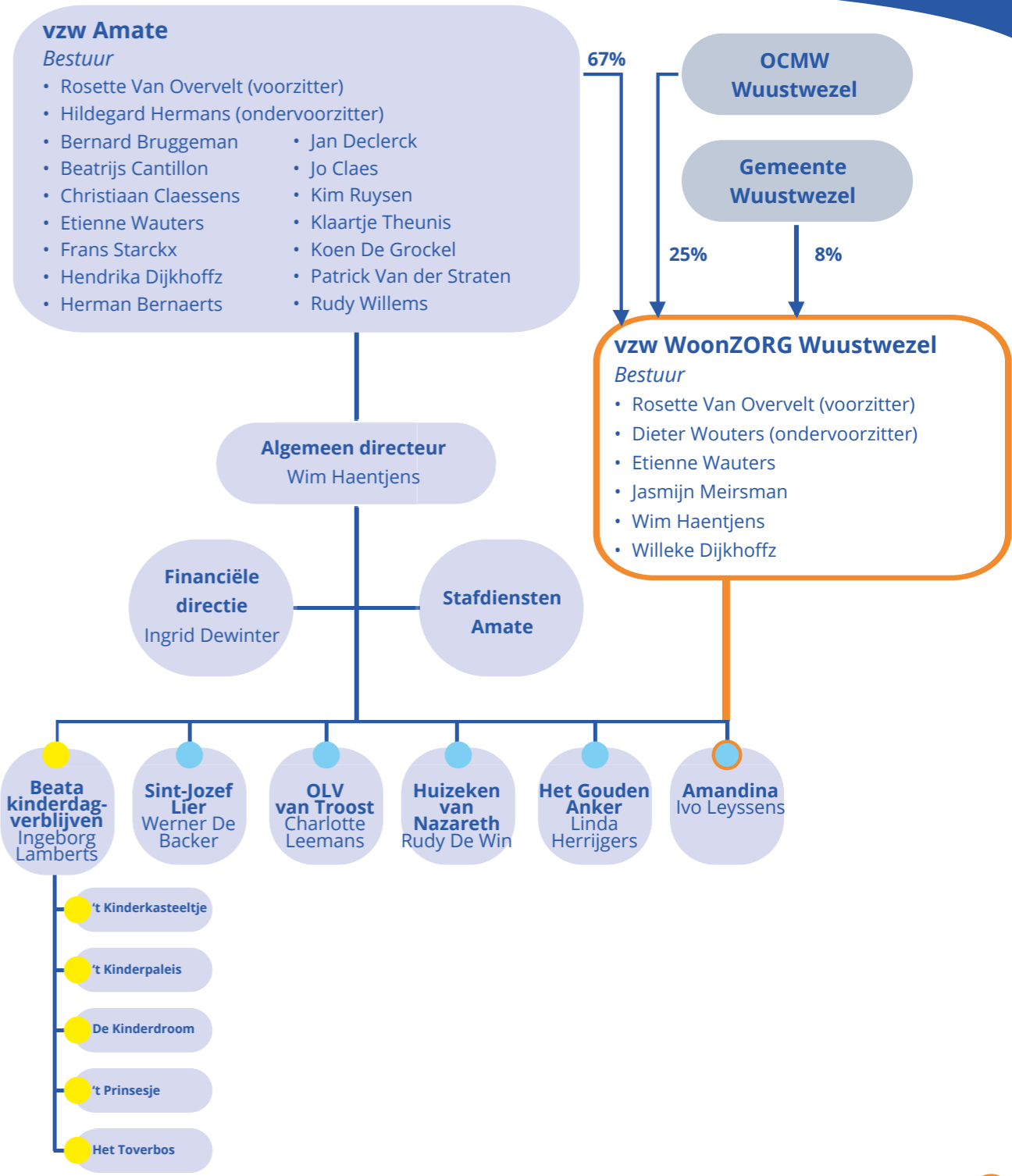
De **rentabiliteit** geeft aan welk % inkomsten overblijft na aftrek van alle kosten. Een positieve rentabiliteit is noodzakelijk om toekomstige investeringen te kunnen blijven financieren.

In vergelijking met 2019 zien we een lichte evolutie in de financiële ratio's. De vzw blijft financieel gezond.

Ratio's	2021	2020	2019
Liquiditeit (current ratio)	1,17	0,9	1,38
Solvabiliteit (financiële autonomie)	50,3%	53,3%	52,6%
Rentabiliteit (resultaat als percentage van omzet)	4,0%	3,5%	3,2%



Onze organisatie



Amate en GZA Zorg en Wonen gaan samen voor warmte van kleinschaligheid met de slagkracht van grootschaligheid!

Context

Sinds enkele jaren is er binnen de Vlaamse/Antwerpse residentiële ouderenzorg voldoende woonzorgcapaciteit voor senioren met een zorgvraag. Dat is het gevolg van vrij uitgebreide investeringen vanuit de overheid en vanwege grote commerciële spelers in residentiële zorg.

Aan de vraagkant kiezen onze (potentiële) cliënten ervoor om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen, waardoor ze later, met een hogere zorggraad en voor een kortere periode in een woonzorgcentrum komen wonen.

De uitbreiding van het aanbod en de hoge zorggraad genereert een extra vraag naar zorgpersoneel.

Omdat verpleegkundigen, maar ook zorgkundigen, echte knelpuntberoepen zijn, is er sprake van een echte "war for talent". Die zal de komende jaren nog groter worden aangezien vele zorgmedewerkers de pensioengerechtigde leeftijd zullen bereiken of (vroegtijdig) uitstromen naar andere sectoren.

Tenslotte verwachten we dat de overheid zich meer en meer wil terugtrekken uit de financiering van de collectieve ouderenzorg. In plaats daarvan wil ze zich meer richten op ketenzorg (cfr. introductie BelRAI) in combinatie met een hoge autonomie van de zorgbehoevende.



Van links naar rechts:
Wim Haentjens (algemeen directeur Amate)
Ida Verleyen (algemeen directeur GZA Zorg en Wonen)
Rosette Van Overvelt (voorzitter Amate)
Etienne Wauters (voorzitter GZA Zorg en Wonen)

Die laatste zal meer mogelijkheden krijgen om zorg en dienstverlening op maat te krijgen d.m.v. een persoonsvolgend budget.

Voor social profit woonzorgcentra, vaak nog individuele vzw's (soms gegroepeerd in samenwerkingsverbanden) of relatief kleine groepen zoals Amate en GZA Zorg en Wonen, zijn de uitdagingen dus zeer groot:

- Hoe verhogen we onze visibiliteit en positioneren we ons versus de commerciële spelers op een manier die potentiële bewoners en hun familie aanspreekt en hen aanzet om voor ons te kiezen?
- (Hoe) moeten wij ons aanbod aanpassen aan de wijzigende vraag van zorgbehoevende ouderen en (in afwachting van en/of als reactie op) veranderingen in de financiering?
- Hoe zorgen we ervoor dat onze kwaliteit van zorg- en dienstverlening hoog blijft en die ook geobjectiveerd kan worden?
- Hoe blijven we een aantrekkelijke werkgever voor onze medewerkers en trekken we nieuw talent aan?
- Waar kunnen we innoveren, zowel in ons aanbod als in onze werking?
- Hoe blijven we voldoende financiële middelen genereren om de noodzakelijke investeringen te financieren?

We zijn er van overtuigd dat Amate en GZA Zorg en Wonen samen veel beter in staat zijn om een krachtig antwoord te geven op al deze uitdagingen. Samen zal de nieuwe groep 17 woonzorgcentra (1 807 woongelegenheden), 479 assistentiewoningen, 5 dagverzorgingscentra en 2 lokale dienstencentra groeperen. De groep omvat ook het Expertisecentrum Dementie. Maar het gaat ons om veel meer dan grootte. We delen samen dezelfde ambitie over wat voor organisatie we willen zijn.

Ambitie

Door samen te werken willen wij binnen de provincie Antwerpen en in elke gemeente/eerstelijnszone waar wij aanwezig zijn een toonaangevende aanbieder zijn van toegankelijke, kwaliteitsvolle en innovatieve woon- en zorgvormen op vraag van kwetsbare (oudere) personen. Dat doen we vanuit onze christelijke visie, verder bouwend op de lokale identiteit en verankering van elk van onze voorzieningen.

We streven ernaar om **toonaangevend te zijn voor elk van onze stakeholders.**

Onze cliënten (zorggebruikers, bewoners en familie) kiezen bewust voor ons omdat we:

- professioneel advies verstrekken bij het zoeken naar de meest aangepaste woon- en/of zorgoplossing. Dit op een manier waarbij onze cliënten zelf richting kunnen geven aan hun leven, zorg en ondersteuning;
- aantoonbare en betaalbare kwaliteit bieden op vlak van wonen, leven en (medische) zorg;
- beschikken over het volledige scala aan woon- en zorgvormen voor kwetsbare (oudere) personen met een zorgvraag;
- over een gespecialiseerd aanbod voor elke specifieke zorgbehoefte beschikken, dat we, afhankelijk van de noden, minstens in één van de voorzieningen binnen de samenwerking aanbieden. Bijvoorbeeld:
 - palliatieve zorg
 - niet-aangeboren hersenaandoeningen
 - oriënterend kortverblijf
 - jongdementie
 - dagverzorgingscentra
 - dienstencentra

...

Onze medewerkers kiezen voor ons omdat we:

- een aangename, stimulerende en positief ingestelde werkomgeving bieden waar het fijn is om werken;
- teams belangrijk vinden en versterken;
- investeren in leiderschap;
- medewerkers alle kansen bieden om zichzelf te vervolmaken dankzij een divers en volledig opleidingsaanbod;
- werken vanuit sterke waarden die mensen verbinden;
- welzijn op het werk een duidelijke invulling geven in ons personeelsbeleid;
- dankzij onze schaal, aan hen die dat willen, volop mogelijkheden kunnen bieden om door te groeien;
- competitieve loon- en arbeidsvoorwaarden bieden in vergelijking met de collega's;
- investeren in een sterke vrijwilligerswerking.

De nieuwe groep telt bijna 2 000 medewerkers.

Verwijzers en professionele partners bevelen ons aan omdat we:

- professioneel, open en frequent, communiceren met één stem;
- actief met hen samenwerken en steeds streven naar een win-win;
- duidelijk zijn en onze afspraken nakomen;
- geen complexe woon- en zorgvragen uit de weg gaan;
- de best mogelijke woon- en zorgoplossingen aanbieden vanuit sterk herkenbare waarden.

De **sector** beschouwt ons als een toonaangevende speler omdat we:

- innovatieve zorgconcepten en infrastructuur ontwikkelen;
- verantwoord omspringen met de ons ter beschikking gestelde middelen en

financieel gezond zijn;

- beschikken over een volledig aanbod aan professioneel georganiseerde back-office diensten, ter ondersteuning van onze campussen;
- open staan om onafhankelijke woonzorgcentra op te nemen binnen onze groep op basis van duidelijke afspraken;
- waarden-gedreven zorg aanbieden met oog voor ethiek, religie en spiritualiteit.

Fusie

Op 1 januari 2024 worden we één nieuwe vzw en daarvoor moeten heel wat juridische, financiële, personele en functionele zaken afgestemd worden. Naast een nieuwe organisatiestructuur willen we hard werken aan een sterke organisatiecultuur. Hiervoor zetten we in op:

- interne integratie: identiteit, logica en heldere regels;
- externe afstemming: in lijn zijn met de verwachtingen en veranderingen in de omgeving.

Dit kunnen we maar bereiken met een sterk team van bevlogen medewerkers in de hele organisatie! Wij starten alvast met de wil om goed te plannen, regelmatig te communiceren, medewerkers te betrekken en lang vol te houden.

Tekst: Ida Verleyen en Wim Haentjens, algemeen directeurs



GZA Zorg en Wonen: even voorstellen



GZA Zorg en Wonen biedt zorg en een thuis aan meer dan 1500 ouderen in elf woonzorgcampussen. We zijn er voor alle kwetsbare (oudere) personen en hun naaste omgeving. Kwetsbaarheid kan vele vormen aannemen. Samen zorgen we voor de best mogelijke invulling van de noden aan zorg, ondersteuning en wonen. Bij de invulling van de individuele noden gaat onze aandacht naar alle dimensies van het leven en het levenseinde. We hechten in deze gezamenlijke zoektocht naar geluk en zingeving grote waarde aan wederzijds respect en gelijkwaardigheid. Onze christelijke visie en het ideaal van universele gastvrijheid vormen de basis van een warme zorgrelatie.

Ons engagement voor een warme en betrokken zorgrelatie realiseren we dankzij de inzet van sterke teams van bevlogen medewerkers en vrijwilligers met het hart op de juiste plaats. GZA Zorg en Wonen geeft hen alle kansen om zich te ontwikkelen en volvoering te halen uit hun werk.

Op maatschappelijk vlak verbinden onze campussen zich met de buurt en stellen ze zich open en gastvrij op. Samen met partners zorgen we voor duurzame, creatieve en innovatieve antwoorden op bestaande behoeften en toekomstige uitdagingen.

Vzw GZA Zorg en Wonen behoort tot de groep GasthuisZusters Antwerpen waar ook GZA Ziekenhuizen deel van uitmaakt. Bij GZA Zorg en Wonen werken meer dan 1 200 medewerkers.

Enkele cijfers

Onze woonzorgcampussen beschikken over **1151 woongelegenheden** in de woonzorgcentra

- Cadiz, Antwerpen: **117**
- De Bijster, Essen: **113**
- De Hazelaar, Kontich: **113**
- De Zavel, Antwerpen: **136**
- Hollebeek, Antwerpen: **117**
- Heide Veilden, Schelle: **136**
- Sint-Camillus, Antwerpen: **76**
- Sint-Bavo, Wilrijk: **120**
- Sint-Gabriël, Antwerpen: **66**
- Sint-Mathildis, Boechout: **119**
- Sint-Vicentius, Kalmthout: **149**

Om aan de verschillende zorgbehoeften te kunnen voldoen, biedt GZA Zorg en Wonen ook andere zorgvormen aan, met name:

- **295** assistentiewoningen op 7 van onze woonzorgcampussen
- **35** plaatsen voor kortverblijf verspreid over 7 campussen, waarvan 5 plaatsen voor oriënterend kortverblijf in Sint-Camillus
- **41** plaatsen in 5 dagverzorgingscentra
- **twee** lokale dienstencentra, verbonden aan de Hazelaar in Kontich en Sint-Vincentius in Kalmthout

GZA Kinderopvang

GZA ziekenhuizen heeft ook een eigen kinderdagverblijf "GZA Kinderopvang". Het is gelegen in de Lokkaardstraat in Antwerpen, naast het GZA-WZC Sint-Camillus en beschikt over 59 opvangplaatsen. Binnen het kader van de fusie zal dit kinderdagverblijf aansluiten bij Beata Kinderdagverblijven.





Alle foto's zijn genomen volgens de toen geldende corona maatregelen.

Copy en concept: Filip Decruynaere - Zorgcommunicatie & Ann Leenaerts

Fotografie: Yves Recour - The Photographer & Sari-Claire Koster

Vormgeving: Ann Leenaerts

Verantwoordelijke uitgever: vzw Amate, Koningin Astridlaan 2, 2500 Lier