



Jaarverslag 2020

GZA Zorg en Wonen

Rubrieken

Ons COVID-jaar
Investing en organisatie
En ook dit nog
Over GZA
Cijfers

Aanpak van de coronapandemie in de woonzorgcentra van GZA Zorg en Wonen

Ons COVID-jaar

De rode draad doorheen de aanpak van de coronapandemie is onze visie geweest. Hoewel het niet altijd eenvoudig was om snel te schakelen, hebben we geleerd om een goed evenwicht te vinden tussen de veiligheid en het welzijn van onze bewoners. Eens de organisatie op punt stond en de veiligheidsmaatregelen deel uitmaakten van de werking, legden we de focus op het wonen en leven op de campus.

In eerste instantie hebben we de maatregelen van de overheid strikt toegepast. Dit bracht organisatorische uitdagingen met zich mee – denk aan de zoektocht naar persoonlijke beschermingsmaterialen en ontsmettingsmiddelen. Bijkomend kregen we een niet aflatende stroom aan informatie en richtlijnen te verwerken, die soms onjuist was en vaak werd aangepast.

We hebben de overheidsmaatregelen centraal opgenomen en omgezet in overkoepelend beleid. Zo konden de woonzorgcampussen zich focussen op de kwaliteit van zorg, wonen en leven. Het vertalen van de overheidsinstructies naar de dagdagelijkse werking werd steeds afgetoetst aan onze visie: we zijn blijven inzetten op sterke teams die voor passende, efficiënte en warme oplossingen zorgden.

Ons duidelijke beleid werd gekenmerkt door een aantal pijlers. We hebben veel aandacht besteed aan het informeren van verschillende betrokkenen – bewoners, familie, medewerkers en leidinggevenden. Dit gebeurde via elektronische nieuwsbrieven, diverse sociale media en onze website. We hebben de maatregelen streng toegepast om uitbraken te voorkomen en/of in te dijken. We werden hierbij ondersteund door GZA in de vorm van overleg tussen de CRA (coördinerend raadgevend arts in het wzc) en ziekenhuisartsen (microbiologen, spoedartsen en geriaters), opleiding door ziekenhuisverpleegkundigen bij de eerste uitbraken en ter beschikking gesteld materiaal. We stelden ons ook mensgericht op inzake bezoek: omwille van een zwaar verstrengde bezoeksregeling hebben de medewerkers zich talrijk ingezet om alternatieven te voorzien. Daarnaast bleef het welzijn van besmette bewoners van primordiaal belang. We kozen voor cohortzorg in plaats van kamerisolatie. Cohortafdelingen werden gezellig ingericht en veranderden niet in geïmproviseerde ziekenzalen.

De coronacrisis heeft veel van onze medewerkers gevraagd. Daarom hebben we extra ingezet op psychosociale ondersteuning. Denk aan kringgesprekken en intervisies met medewerkers, opvang van teams na cohortzorg en rouwbegeleiding. Tijdens de tweede coronagolf wisten we een heel aantal geleerde lessen in ons beleid op te nemen. We besteedden extra zorg aan waakzaamheid en opleiding, organiseerden collectieve testen om nog korter op de bal te spelen en we bleven onze medewerkers verder ondersteunen om moeheid en teleurstelling in de overheid samen te verwerken. We leerden ook om campusverantwoordelijken en werknemersafgevaardigden meer in het beleid te betrekken. Naast het psychosociaal welzijn, werd er ook extra waardering geuit naar de medewerkers. Niet alleen met kleine gebaren, maar ook met financiële tegemoetkomingen.

Extra cohortafdeling op campus Sint-Augustinus

Ons COVID-jaar

De snelle isolatie van besmette bewoners is in een woonzorgcentrum cruciaal om een verdere uitbraak te vermijden. Het is niet altijd vanzelfsprekend om in een woonzorgcentrum een volledig gescheiden cohortafdeling op te starten.

We maakten na de eerste coronagolf een grondige evaluatie. Zo zochten we een oplossing om in een eventuele tweede golf makkelijker te kunnen cohorteren en de bewoners minder te moeten isoleren en zo hun welzijn te bevorderen. In Sint-Augustinus konden we gebruik maken van een leegstaande afdeling die we hebben ingericht tot een gezellige woonomgeving. Hier hebben positieve bewoners samen korte periodes verbleven, zonder kamerisolatie. Er waren dus onderlinge contacten tussen de bewoners en bezoek was toegelaten onder strenge toepassing van de beschermingsmaatregelen.

We kunnen drie verhuismomenten van bewoners naar de 'CohSA'-afdeling melden. Tijdens een hitte-evacuatie verbleven de bewoners van De Zavel tijdelijk in de cohortafdeling. Van 13/8 tot 20/8 ervoeren zij de verhuis als een weekje vakantie dankzij de mooie kamers en aangename leefruimte met tuin.

In de periode van 19/10 tot 12/11 namen 16 positief geteste bewoners van Sint-Bavo hun intrek in Cohsa. Zodra de quarantaineperiode van 14 dagen achter de rug was kon de bewoner terug naar de vertrouwde omgeving. Van 18/12 tot 22/12 werden 13 bewoners opgevangen na een uitbraak in Sint-Mathildis. Hierdoor konden de leidinggevenden de situatie beter onder controle krijgen en werden de medewerkers zoveel mogelijk ontzien.



Psychosociale zorg

Ons COVID-jaar

Om tegemoet te komen aan de extra psychosociale noden binnen de GZA-groep, werd een psychosociale crisiscel opgericht. Daarin zetelden medewerkers van zowel GZA Ziekenhuizen als GZA Zorg en Wonen, zoals een psycholoog, HR-medewerkers, de directeur personeel & communicatie en een vertrouwenspersoon, maar ook het medisch diensthoofd psychiatrie en preventieadviseurs van IDEWE. De senior adviseur interne bemiddeling & veranderingsmanagement nam de coördinatie op zich.

Het doel was om zowel op korte, middellange als lange termijn informatie en emotionele ondersteuning te bieden, zowel aan bewoners en hun familie als aan medewerkers. De focus lag op rust vinden, tot uitdrukking brengen van emoties en educatie. Voor de medewerkers werd het belang van zelfzorg in de kijker geplaatst en werd ondersteuning geboden in de korte nabijheid door leidinggevenden en collega's. Overkoepelend maakte GZA Zorg en Wonen een coronakrantje 'Met z'n allen' om de samenhang te bevorderen en te wijzen op verschillende hulplijnen. De pastorale diensten verleenden steun aan bewoners en medewerkers. Daarnaast bestonden de Zorglijn, Babelbox en Babbellijn. Ook extern konden medewerkers terecht bij IDEWE en Tele-Onthaal.



Schenken

Ons COVID-jaar

Heel wat bedrijven, organisaties en particulieren hebben een gulle schenking gedaan om onze medewerkers door de coronacrisis te loodsen. Van beschermingsmaterialen, zelfgemaakte mondklappers en handgels tot versnaperingen, bedankbriefjes en bloemen. Stad Antwerpen voorzag tijdelijk gratis abonnementen voor haar VELO-fietsen.

We willen iedereen bedanken die solidair was met GZA Zorg en Wonen en onze medewerkers heeft gesteund.



Tevredenheidsenquête coronamaatregelen

Ons COVID-jaar

In de zomerperiode hebben we een vrijblijvende enquête georganiseerd om de bevindingen van de families en naasten van onze bewoners in kaart te brengen. We geloven in dialoog en op deze manier konden we leren uit de aanpak tijdens de eerste coronagolf. Via een vragenlijst op onze website kwamen we te weten welke inspanningen gewaardeerd werden en welke verbeteringen de families en bezoekers wensten.

Tussen 17 juli en 15 augustus hebben we 303 ingevulde enquêtes ontvangen. De resultaten waren vergelijkbaar voor al onze woonzorgcentra. De respons op elke vraag haalde een overwegend positief resultaat, waar de antwoorden 'tevreden' en 'heel tevreden' telkens goed waren voor 70 à 90% van de beoordeling. De vragen die we stelden waren heel concreet:

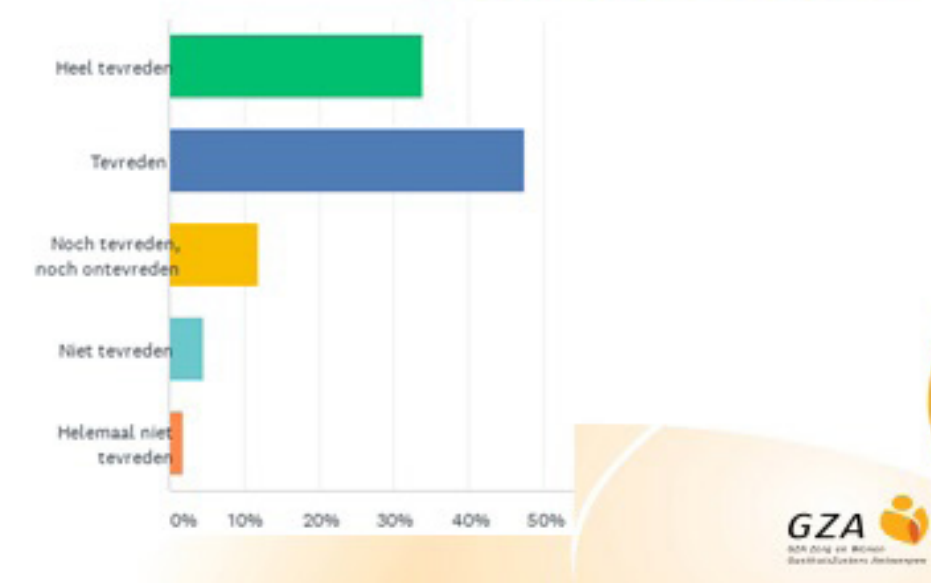
- Hoe tevreden bent u over onze communicatie (website en nieuwsbrief) ten tijde van de coronacrisis?
- Hoe tevreden bent u over de aangeboden mogelijkheden tot contact met uw naaste tijdens de lockdown? (raambezoeken, sociale media, ...)
- Hoe tevreden bent u over onze bereikbaarheid (per telefoon, mail, ...) ten tijde van de coronacrisis?
- Hoe beoordeelt u onze huidige bezoekersregeling?
- Hoe duidelijk waren we in onze communicatie over de redenen van de genomen maatregelen?

Onze medewerkers werden vaak extra vermeld in de antwoorden omwille van hun goede zorgen, inzet, bezorgdheid, behulpzaamheid en warme aanpak. Het delen van foto's, het regelmatig versturen van nieuwsbrieven naar familie en de verschillende bezoekmogelijkheden op afstand (videocalls en raambezoek) werden positief ervaren.

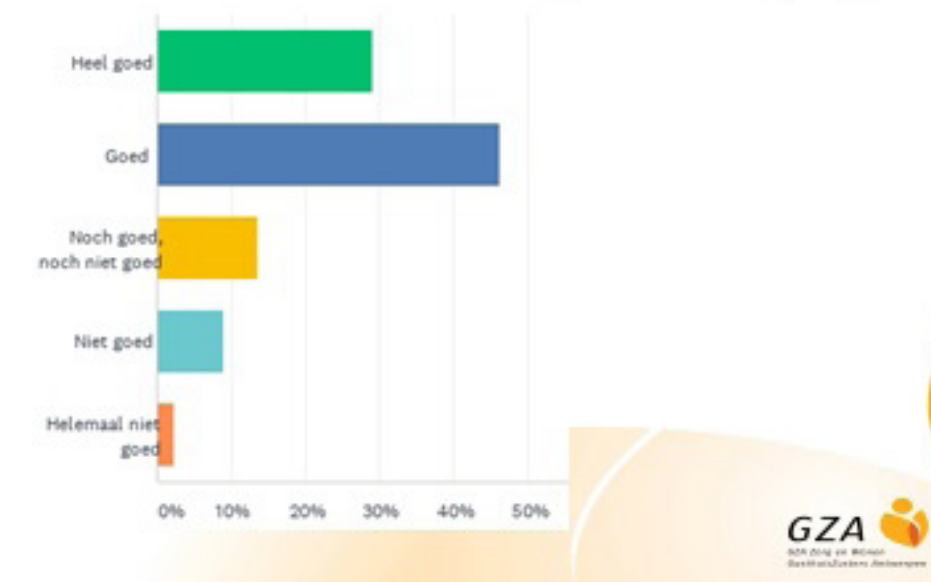
Op de vraag 'In welke mate zou u ons woonzorgcentrum aan anderen aanbevelen op basis van onze aanpak tijdens de corona-crisis?' scoorden we een hoge aanbevelingsgraad met een gemiddelde van 8,2 op 10.

Het begrip van de familie en naasten van bewoners voor de genomen maatregelen was groot. De verbeteringen die ze aangaven hadden vooral te maken met de bezoekregeling op de campus: meer en langere bezoekmogelijkheden, waarbij meer privacy of kamerbezoek mogelijk was. De campussen hebben deze waardevolle feedback ter harte genomen.

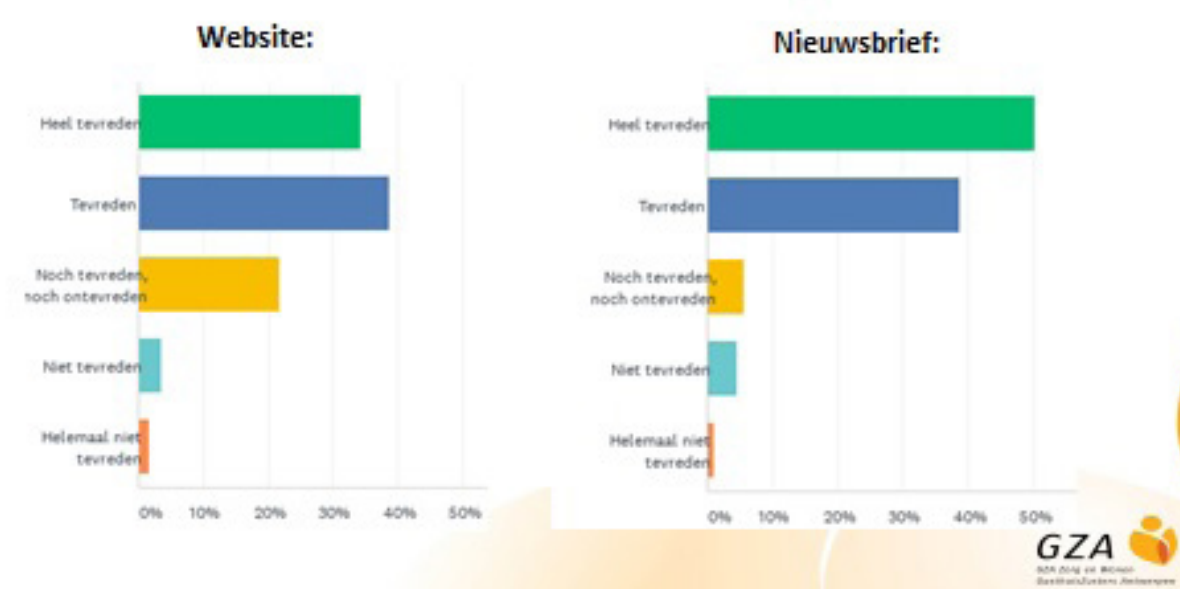
Hoe tevreden bent u over onze bereikbaarheid (per telefoon, mail, ...) ten tijde van de coronacrisis?



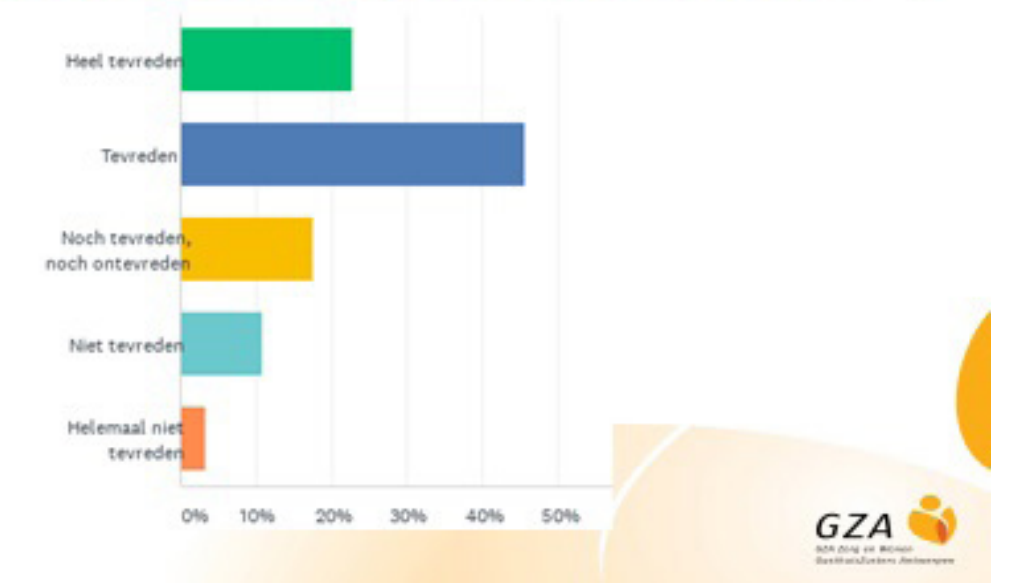
Hoe beoordeelt u onze huidige bezoekersregeling?



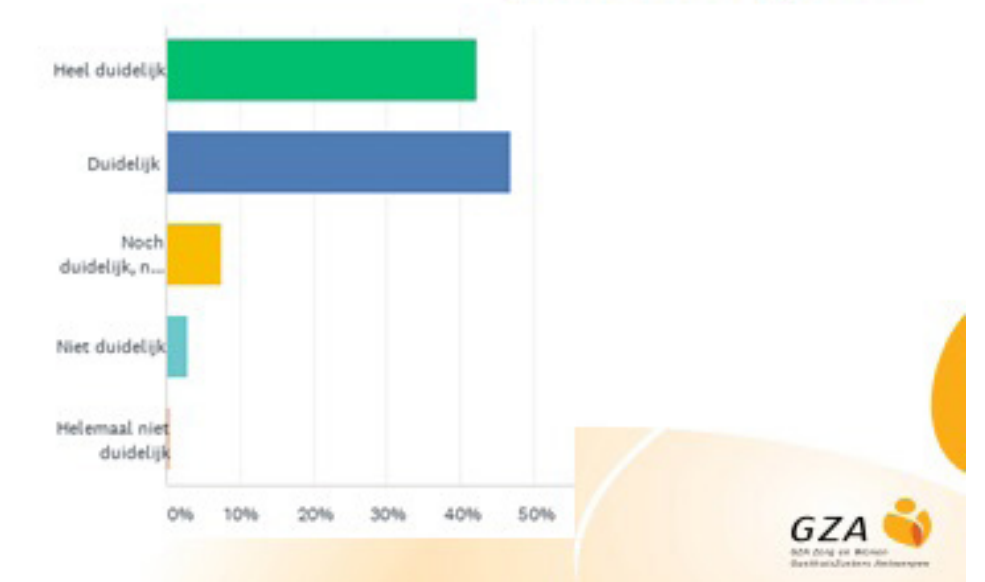
Hoe tevreden bent u over onze communicatie ten tijde van de coronacrisis?



Hoe tevreden bent u over de aangeboden mogelijkheden tot contact met uw naaste tijdens de lockdown? (raambezoeken, sociale media, ...)



Hoe duidelijk waren we in onze communicatie over de redenen van de genomen maatregelen?



In welke mate zou u ons woonzorgcentrum aan anderen aanbevelen op basis van onze aanpak tijdens de corona-crisis?



Cohortteam De Bijster

Ons COVID-jaar

De Bijster kreeg vroeg in de eerste coronagolf te maken met een uitbraak op de campus. Op zoek naar passende oplossingen koos het wzc voor leefgroep-isolatie en niet voor kamerisolatie. Zo konden de bewoners vrij bewegen binnen hun leefgroep in quarantaine en van nabij opgevolgd worden. De bewoners stelden het relatief goed.

Deze afzonderlijke leefgroep werd verzorgd en begeleid door een inwonend team. Dit 4 koppig team stond dag en nacht paraat en bleef mee in quarantaine. Elke 7 dagen werd het team gewisseld. Op 3 april werd iedereen gezond verklaard en werden de quarantainemaatregelen gestopt.

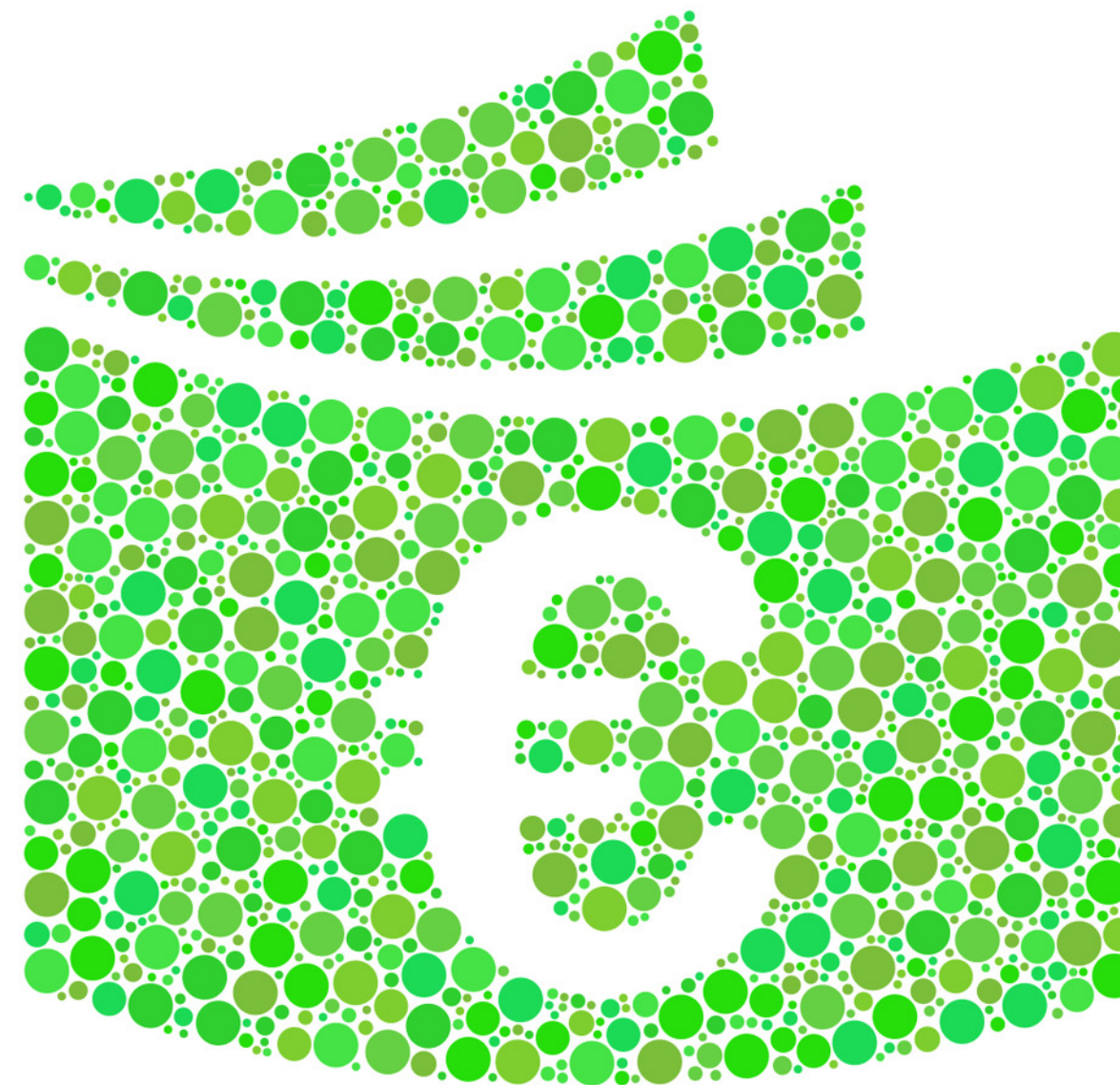
Op vrijdag 27 maart wijdde De Standaard een uitgebreid artikel aan het cohortteam.



Ecocheques in volle coronacrisis

Ons COVID-jaar

Onze medewerkers maakten voor de bewoners het verschil. Ze zijn een surrealistische strijd aangegaan en het was dan ook logisch dat de vraag naar een opwaardering van de zorgberoepen en de sector van de ouderenzorg luider klonk. De directie en de Raad van Bestuur van GZA wilden niet wachten op het resultaat van de onderhandelingen met de overheid om hun waardering voor onze medewerkers uit te drukken. Daarom kregen alle medewerkers die van 1 maart tot en met 30 juni hebben gewerkt een extraatje in de vorm van ecocheques (ter waarde van 200 euro pro rata jobtime). Het schenken van ecocheques sloot bovendien ook mooi aan bij onze duurzaamheidsdoelstelling.



Vorbereidingen toetreding Sint-Mathildis

Ons COVID-jaar

In 2019 startte GZA Zorg en Wonen een samenwerkingstraject met woonzorgcentrum Sint-Mathildis (Boechout). Na een geëngageerde intentieverklaring bleek de kennismakingsperiode intens: de onverwachte coronapandemie zorgde voor een ongeziene testcase. De slagkracht van de groep GZA Zorg en Wonen heeft Sint-Mathildis geholpen om de coronacrisis te bekampen, terwijl een bewonersgerichte lokale aanpak het uitgangspunt bleef.

We leerden in deze periode Sint-Mathildis beter kennen als een goed georganiseerd en hartelijk woonzorgcentrum met aandacht voor de mens achter elke bewoner. De goede samenwerking tijdens de crisisperiode, de waardering voor de bewoners en de overtuigde inzet van haar medewerkers was het beste bewijs dat Sint-Mathildis een waardevolle elfde campus voor onze groep betekent. Vanaf 1 januari 2021 maakt Sint-Mathildis officieel deel uit van GZA Zorg en Wonen.



Medewerkers GZA Ziekenhuizen bieden tijdelijke ondersteuning aan GZA Zorg en Wonen

Ons COVID-jaar

Tijdens de eerste crisisgolf vroeg GZA Zorg en Wonen extra ondersteuning aan. Daarom werden zo'n elf zorgkundigen en verpleegkundigen van GZA Ziekenhuizen tijdelijk ingeschakeld op woonzorgcampussen Hollebeek, Cadiz, Sint-Camillus, De Hazelaar en Sint-Gabriël. Ze staken een handje toe bij de verzorging, maar hielpen ook via educatie. De samenwerking kende een nog diepgaandere vorm in WZC Cadiz, waar een ziekenhuisverpleegkundige gedurende enkele maanden de functie van leidinggevende opnam. Na een eerste uitbraak nam zij het verpleegkundig team onder zich, wat zorgde voor structuur, opleiding en ondersteuning. Voor beide partijen was het een unieke en positieve ervaring.



Nieuwe fondsen Koning Boudewijnstichting

Ons COVID-jaar

Tijdens de eerste weken van de crisis ontvingen we geregeld de vraag om een gift te kunnen doen aan GZA. Daarom lieten we twee fondsen oprichten bij de Koning Boudewijnstichting.

Met een gift aan het "Fonds GZA – Solidariteit GZA corona" steunen personen en bedrijven ons specifiek in het kader van de coronacrisis. De middelen van dat fonds gebruiken we voor solidaire zorg in het kader van COVID-19. We kopen daarmee onder meer persoonlijk beschermingsmateriaal voor onze medewerkers en investeren in de aankoop van diverse toestellen.

Een algemene gift is ook mogelijk, via het "Fonds GZA". Met die middelen financieren we projecten in het kader van wetenschappelijk onderzoek, projecten voor ouderen en andere kwetsbare groepen, educatie en andere noden in de zorg. Hartelijk dank aan de gulle schenkers.



GZA steunt Heldenbos

Ons COVID-jaar

Als eerbetoon en dankbetuiging voor al onze medewerkers en artsen lieten we vanuit GZA 200 bomen planten in het Heldenbos. Het Heldenbos is een initiatief van het burgerinitiatief "Bedanktmerci" en BOS+ om mensen een hart onder de riem te steken en te bedanken in deze moeilijke periode. Ook in GZA trokken - en trekken - medewerkers en artsen elke dag als redders naar het front om de strijd met het coronavirus aan te gaan. De bomen die GZA liet aanleggen, staan symbool voor hen als coronahelden, vereeuwigd in een levend bos. Op een duurzame manier wilden we iedereen nogmaals bedanken voor de inzet.

Het Heldenbos in de provincie Antwerpen bevindt zich in Aartselaar in het natuurgebied "De Reukens". Je kunt er gaan wandelen en de aangeplante boompjes bezichtigen. Ook in andere provincies kun je Heldenbossen vinden. Alle info vind je op de website van het Heldenbos. Wil je het virtuele bos van dankboodschappen bekijken? Ook dat kan op de website van het Heldenbos.



Professionalisering communicatie

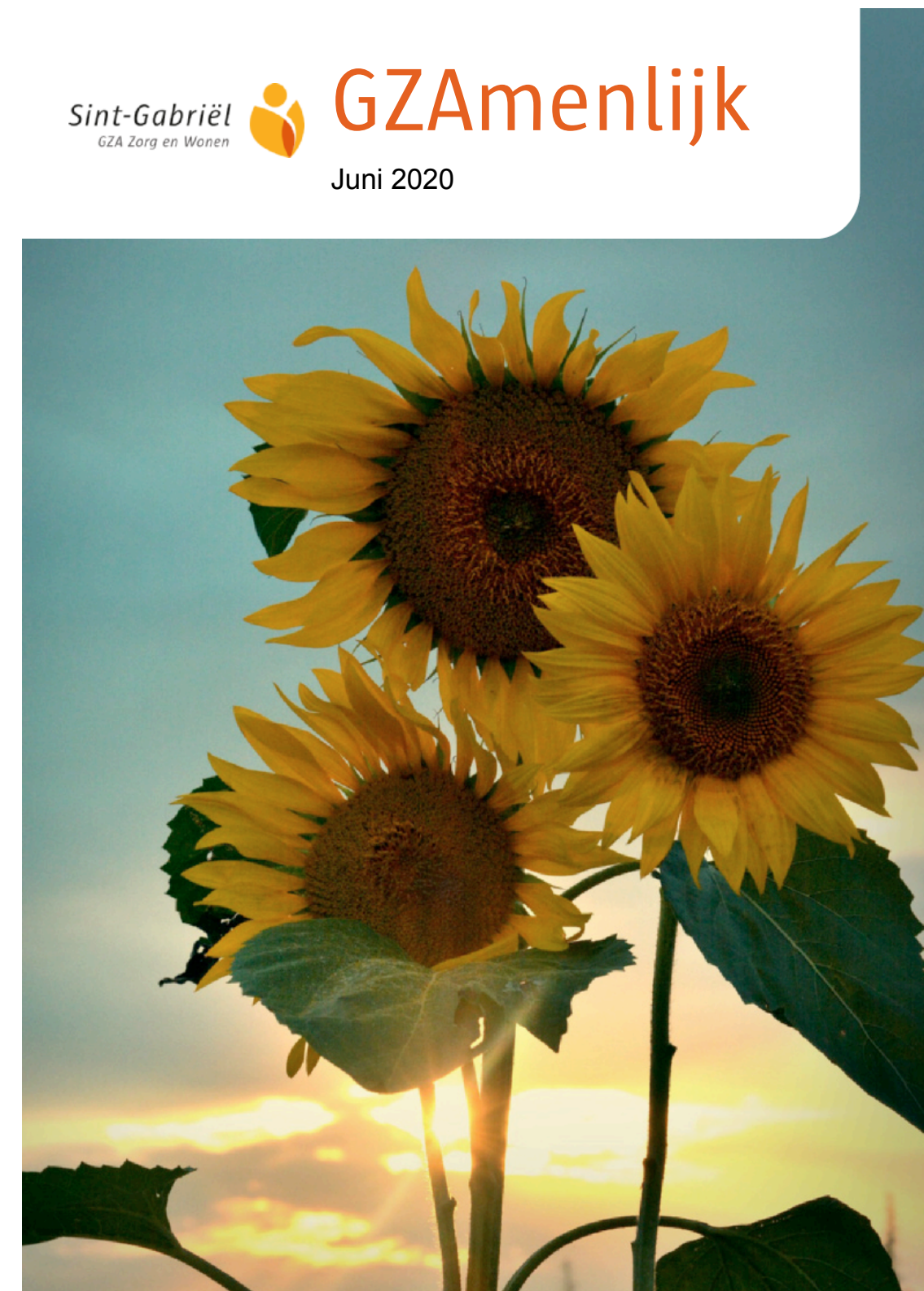
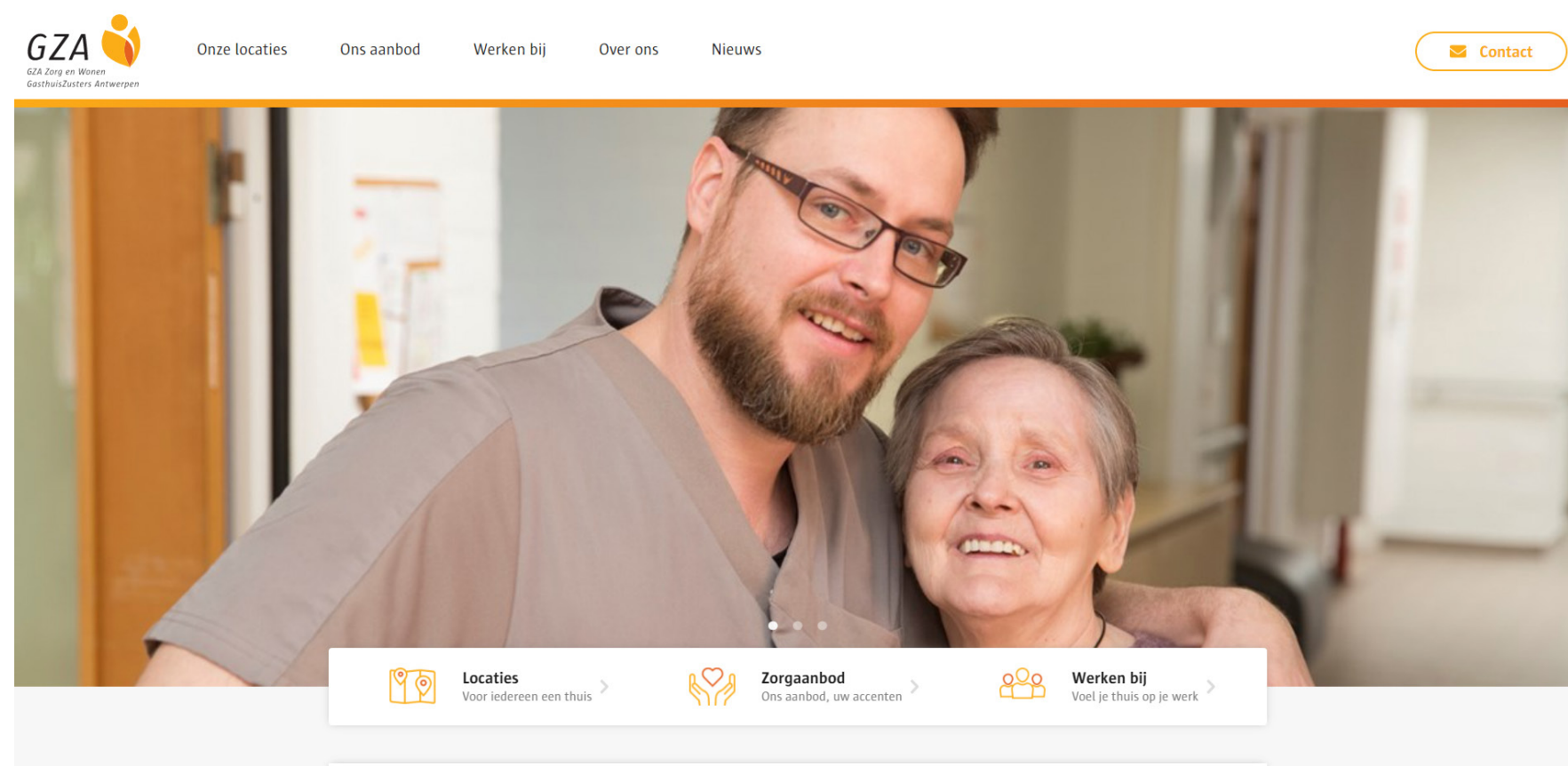
Investing en organisatie

GZA Zorg en Wonen lanceerde in januari haar nieuwe website. Volledig in de huisstijl biedt de nieuwe webpagina een gebruiksvriendelijk overzicht van onze verschillende locaties en zorgvormen. De gebruiker kan eenvoudig filteren om de gewenste informatie te krijgen. We brengen er nieuws, artikels en stellen er ook onze waarden en visie voor.

We gaven onze online identiteit meer zichtbaarheid door op LinkedIn en Facebook een pagina te maken, overkoepelend voor al onze woonzorgcampussen. Beide pagina's vullen de online basisinformatie van de campussen aan met beleidsmatig nieuws, snelle crisiscommunicatie (de snel wisselende bezoekenregeling in volle coronacrisis is een voorbeeld) of plaatsen enkele actualiteiten in de kijker.

Elke woonzorgcampus ging in 2020 ook aan de slag met het uitgeven van een nieuwe bewonerskrant 'GZAmenlijk'. Via een eenvoudig te gebruiken webapplicatie brengt elke campus deze lokale kwartaalpublicatie tot bij bewoners en familie, zowel in gedrukte als digitale vorm. GZAmenlijk is een mooie en uniforme huiskrant, overal herkenbaar dankzij de GZA Zorg en Wonen huisstijl, boordevol lokaal nieuws en initiatieven.

Om de interne communicatieflow verder te optimaliseren wordt sinds september 2020 ook een wekelijkse nieuwsbrief verspreid met beleidsinformatie voor directeurs, campusverantwoordelijken en stafmedewerkers. Door de informatie elke week te bundelen beperken we het aantal mails voor deze doelgroep. De gebruikers krijgen een duidelijk en gecentraliseerd overzicht betreffende beleidsmaatregelen, beslissingen van het directiecomité, nieuwe richtlijnen van de overheid ...



Sociale verkiezingen

Investing en organisatie

Iedere vier jaar organiseert GZA sociale verkiezingen. Bij de sociale verkiezingen kiezen de werknemers de afgevaardigden voor de Ondernemingsraad (OR) en het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW).

Omwille van de coronacrisis werden de sociale verkiezingen uitgesteld van mei naar november. Er werd hoofdzakelijk digitaal gestemd, wat ook een vlot verloop van de verkiezingen mogelijk maakte.



Wijzigingen in de organisatiestructuur

Investering en organisatie

In de loop van het jaar wijzigde het organogram van GZA Zorg en Wonen. Marijke De Wilde trad in april in dienst als nieuwe directeur van woonzorgcampussen Cadiz en Hollebeek.

Vanaf 1 november nam Machteld Van Keer de functie van directeur op in wzc Sint-Gabriël. Tot dan was Jan Vogels nog directeur van wzc Sint-Camillus en wzc Sint-Gabriël. In 2021 neemt Machteld ook in Sint-Camillus de fakkel over van Jan die met pensioen gaat.

In wzc Heide Velden is Koen Lambrechts aangesteld als campusverantwoordelijke.

Bert Magnus is niet langer campusverantwoordelijke in wzc De Bijster. Hij zet zijn ervaring en kennis voortaan in als stafmedewerker beleidsondersteuning voor heel de groep Zorg en Wonen. De functie van campusverantwoordelijke wzc De Bijster is toegewezen aan Kristine Gabriëls. Zij werd op haar beurt opgevolgd door Gwenny Van De Putte als campusverantwoordelijke in wzc Sint-Vincentius.



Zonnepanelen op woonzorgcampus

Investering en organisatie

Naast de dagelijkse kwaliteitszorg voor kwetsbare (oudere) personen blijft GZA Zorg en Wonen naar de toekomst kijken en investeren in duurzaamheid. Voor de installatie van zonnepanelen op woonzorgcentrum Hollebeek bereikten we een samenwerkingsakkoord met Zonnewind, een energiecoöperatie uit Zandhoven.

Met burgers als aandeelhouder streeft Zonnewind naar maximale energiebesparing en opwekking van hernieuwbare stroom. Dankzij hun expertise en maatwerk realiseerde het Zonnewind-team in regio Antwerpen reeds verschillende LED- en PV-projecten in patrimoniumgebouwen, sportcomplexen en bedrijven.

Op het dak van woonzorgcampus Hollebeek staan sinds het jaareinde 312 zonnepanelen in voor een groenestroomproductie van 119.550 kWh per jaar, wat overeenkomt met een jaarlijkse CO2-reductie van maar liefst 40 ton. De installatie wordt gefinancierd door Zonnewind en is de eerste 10 jaar budgetneutraal. Nadien zal GZA Zorg en Wonen eigenaar worden en genieten van de financiële voordelen.



GZA Zorg en Wonen: een inclusieve onderneming

Investering en organisatie

Een inclusieve organisatie zet sterk in op diversiteit vanuit haar visie en waarden. GZA Zorg en Wonen werkt al enkele jaren succesvol samen met de groep Intro/I-Diverso, die focust op intensieve begeleiding op maat van kwetsbare doelgroepen op de arbeidsmarkt. Onze woonzorgcampussen hebben oog voor de grote motivatie van bijvoorbeeld anderstalige medewerkers en erkennen hun potentieel. We willen hen kansen geven door competentieversterkende acties, werkplekklaren en taalcoaching.

Die inspanning en overtuiging levert GZA Zorg en Wonen het certificaat van Inclusieve Onderneming 2020 op.



Beleid: BelRAI assessment tool

Investering en organisatie

BelRAI is een vooruitstrevende assessment tool die ons toelaat om een globale beoordeling te maken van de fysieke, cognitieve, psychische en sociale zorgnoden van een persoon. Daarmee kunnen we een zorgplan op maat maken voor elke bewoner. BelRAI is de Belgische variant van de InterRAI-tool, waarin RAI staat voor Resident Assessment Instrument: een wetenschappelijk gevalideerde vragenlijst waarmee we ons een totaalbeeld kunnen vormen van elke bewoner. Mogelijks zal BelRAI het huidige instrument voor inschaling van zorgbehoevendheid (KATZ-schaal) vervangen, en de daaraan gekoppelde financiering.

Daarom besliste GZA Zorg en Wonen om eind 2019 te starten met interne opleidingen, georganiseerd door de federale overheidsdienst. Een enthousiaste groep medewerkers van verschillende campussen genoot in 2020 de opleiding. Op hun beurt kunnen ze de kennis overdragen naar collega's op de werkvloer. Omwille van de coronacrisis gebeurt de uitrol later dan gepland. Woonzorgcampussen Sint-Bavo en Sint-Vincentius trekken de kar, gevolgd door Sint-Camillus. De andere campussen sluiten stap voor stap aan.



Houvast-Wonen in woonzorgcampus Hollebeek

Investering en organisatie

Woonzorgcampus Hollebeek werkt sinds oktober 2020 samen met de organisatie Heder om een aantal assistentiewoningen ter beschikking te stellen aan volwassenen met een niet-aangeboren hersenletsel.

Heder biedt zorg en houvast aan personen met een verstandelijke en/of motorische beperking en geeft hen een eigen plek in de maatschappij. Ze vermijdt grootschaligheid om aan de zorgvraag te beantwoorden en kiest voor compacte oplossingen met een eigen sfeer en identiteit. GZA Zorg en Wonen identificeert zich sterk met de persoonlijke aanpak die Heder kenmerkt. Beide organisaties voerden al een tijdje verkennende gesprekken. Het is voor GZA Zorg en Wonen belangrijk dat er meer mensen de weg vinden naar de assistentiewoningen.

De organisatie Heder en GZA Zorg en Wonen vinden op deze manier een zorgzame invulling van de groep assistentiewoningen op het Kiel. De eerste evaluatie is ronduit positief. Op amper 3 maanden tijd raakten 10 woningen in Hollebeek bewoond. Heder en GZA Zorg en Wonen werken aan verdere initiatieven om de samenwerking duurzaam uit te breiden. Op woonzorgcampus Sint-Camillus renoveert Heder het voormalig kloosterhuis naar een voorziening met 11 kamers. Hollebeek kan het aantal beschikbare assistentiewoningen verhogen, en ook woonzorgcampus Cadiz bekijkt een vergelijkbaar opzet. Misschien vinden Heder-cliënten binnenkort ook de weg naar onze dagverzorgingscentra.



GZA-medewerkersfeest

En ook dit nog

Op vrijdag 31 januari 2020 nodigde GZA al haar medewerkers uit op het GZA-medewerkersfeest in Kinopolis Antwerpen. Daar kon iedereen genieten van de film "All of us". Voor de film konden onze medewerkers tijdens een uitgebreide receptie klinken op het nieuwe jaar en zetten we de aanwezige jubilarissen in de bloemetjes. Alle medewerkers met een anciënniteit van 25, 30, 35, 40 en 45 jaar worden als jubilaris immers steevast gevierd voor hun jarenlange inzet bij GZA.



Dag van de GZA-medewerker

En ook dit nog

12 mei is traditioneel de dag van de verpleging, maar GZA breidt dat graag uit naar de “dag van alle GZA-medewerkers”, waarop iedereen een attentie krijgt. Dit jaar viel de keuze op een GZA-drinkfles, een duurzaam gadget. Bovendien ontving elke medewerker een GZA-mondmasker bij het medewerkersmagazine. Met die attenties wilde de directie de medewerkers bedanken voor hun extra inzet tijdens de eerste coronagolf. Onze GZA-medewerkers toonden veel stressbestendigheid, moed en doorzettingsvermogen. Maar ook de solidariteit tussen medewerkers en diensten was groot. Een dikke dankjewel daarvoor!



GasthuisZusters Antwerpen (GZA)

Over GZA

GasthuisZusters Antwerpen (GZA) is een organisatie van zorg- en welzijnsvoorzieningen. In 2020 bestond de groep uit drie ziekenhuiscampussen en tien woonzorgcampussen. In totaal stelt GZA meer dan 4 000 medewerkers tewerk.

Op onze drie ziekenhuiscampussen Sint-Vincentius (Antwerpen), Sint-Augustinus (Wilrijk) en Sint-Jozef (Mortsel) staan een 400-tal gespecialiseerde artsen uit de meest diverse disciplines en ongeveer 3 000 zorgverleners klaar om onze patiënten te omringen met de beste zorg. We vertegenwoordigen daarmee ruim 25 % van het zorgaanbod in de Antwerpse regio.

De tien woonzorgcampussen boden in 2020 een thuis aan 1 341 ouderen. Ook elk van hen kan bij ons rekenen op vakkundige zorg op maat. In januari 2021 verwelkomden we campus Sint-Mathildis (Boechout), waardoor we momenteel elf woonzorgcampussen tellen.

Meer info over de structuur vind je [hier](#) voor GZA Ziekenhuizen en [hier](#) voor GZA Zorg en Wonen.



Raad van Bestuur GZA

Over GZA

vzw GZA

De Raad van Bestuur is samengesteld uit volgende bestuurders:

J. Adam, Y. Avontroodt, B. Bruggeman,
E. Caluwaerts, B. Cantillon, C. Claessens,
K. De Gronckel, W. De Ploey, J. Declerck, P. Degadt,
W. Dijkhoffz - afgevaardigd bestuurder, F. Duchateau,
H. Loos, T. Scheck, B. Van den Heuvel - waarnemer,
P. Van der Straten, K. Van Schil, E. Wauters - voorzitter.

vzw GZA Zorg en Wonen

De Raad van Bestuur is samengesteld uit volgende bestuurders:

J. Adam, B. Bruggeman, B. Cantillon,
C. Claessens, K. De Gronckel, J. Declerck,
P. Degadt, W. Dijkhoffz - afgevaardigd bestuurder,
H. Loos, B. Van den Heuvel - waarnemer,
P. Van der Straten, K. Van Schil,
E. Wauters - voorzitter.



Kerngetallen GZA Zorg en Wonen

GZA Zorg en Wonen is er voor alle kwetsbare (oudere) personen en hun naaste omgeving. We zorgen voor de best mogelijke invulling van de noden aan zorg, ondersteuning en wonen. Wederzijds respect, gelijkwaardigheid en het ideaal van universele gastvrijheid vormen de basis van een warme zorgrelatie.

Dat valt niet eenduidig in cijfers uit te drukken, maar toch schetsen we in dit hoofdstuk een cijfermatig beeld van wie we zijn en wat we het afgelopen jaar gerealiseerd hebben.

Hier vind je de geconsolideerde kerngetallen voor GZA Zorg en Wonen voor 2020.

Activa	GZA Zorg en Wonen 2020
Oprichtingskosten	0
Immateriële vaste activa	129 938
Materiële vaste activa	116 986 159
Financiële vaste activa	21 723
Vorderingen op meer dan 1 jaar	16 828 565
Vorraden	2 869 346
Vorderingen op ten hoogste 1 jaar	9 273 379
Geldbeleggingen	113 210
Liquide middelen	8 650 359
Overlopende rekeningen	390 804
TOTAAL	155 263 484

Passiva	GZA Zorg en Wonen 2020
Beginvermogen	10 522 522
Herwaarderingsmeerwaarden	415 222
Bestemde fondsen	1 247 295
Overgedragen resultaat	10 066 861
Investeringsubsidies	28 375 110
Voorzieningen voor risico's en kosten	633 478
Schulden op meer dan 1 jaar	82 215 261
Schulden op ten hoogste 1 jaar	19 132 359
Overlopende rekeningen	2 655 376
TOTAAL	155 263 484

Operationele cashflow	GZA Zorg en Wonen 2020
Resultaat	1 891 752
Afschrijvingen, voorzieningen	5 496 538
Kapitaal- en intrestsubsidies	-2 290 166
TOTAAL	5 098 124
Bedrijfsopbrengsten	64 167 461
Lonen & wedden	43 666 757
Resultaat boekjaar	1 891 752

Noot bij resultaten:

Het resultaat 2020 is veel beter dan het vooropgestelde budget. Dit is te wijten aan uitzonderlijke opbrengsten, waaronder de gerealiseerde meerwaarde bij de verkoop van het gebouw gelegen in de Nieuwstraat te Essen.

De kasstroom betreft de operationele kasstroom zonder rekening te houden met de terugbetaling van kredieten en de uitgaven met betrekking tot investeringen.

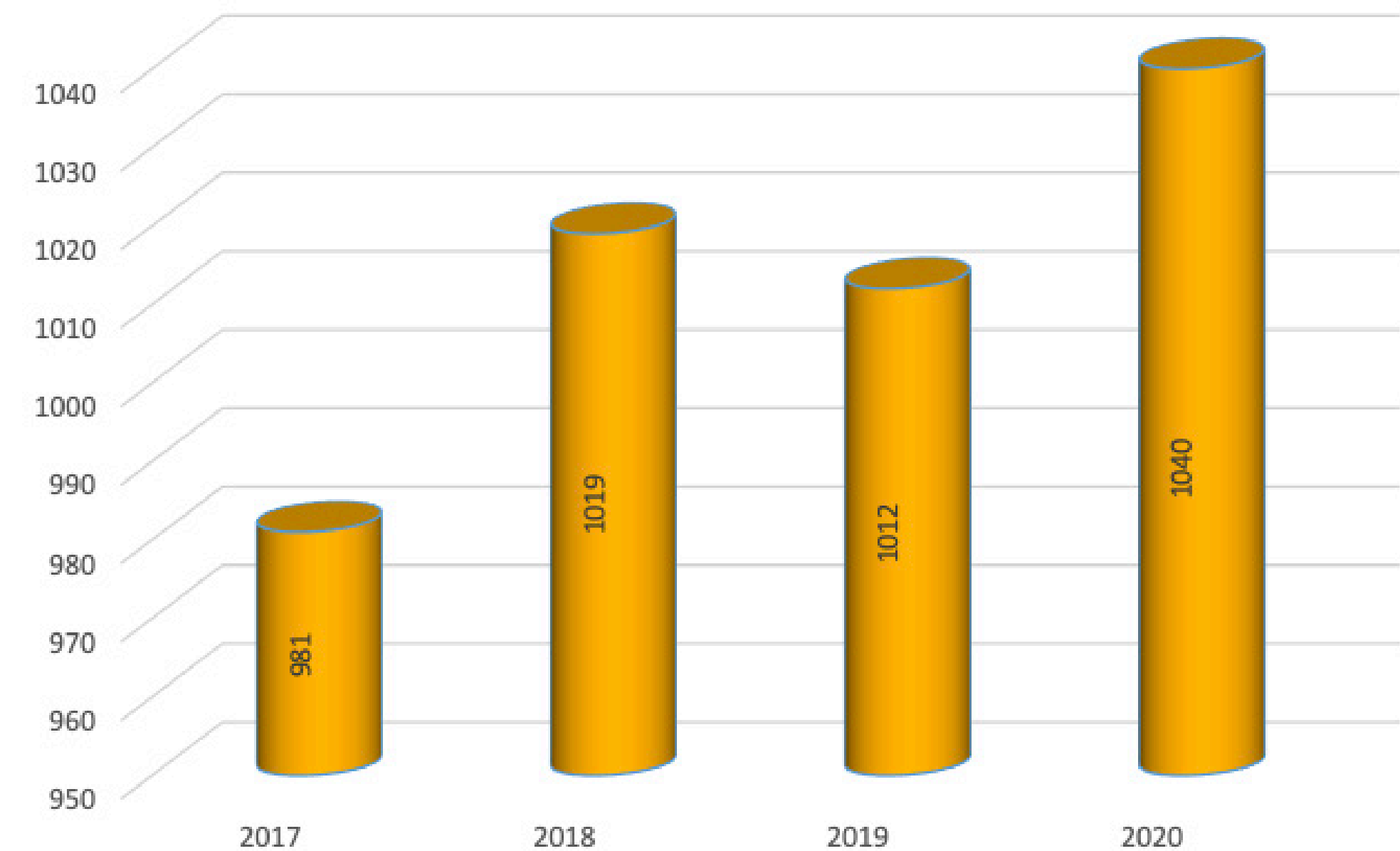
Zorgaanbod GZA Zorg en Wonen

Met een totaal van 1 341 woongelegenheden op onze tien woonzorgcampussen vertegenwoordigden we ook in 2020 een significant deel van het woonzorgaanbod in de Antwerpse regio. Het aantal woongelegenheden is in vergelijking met 2019 gestegen met 22.

	WZC	Kortverblijf	Dagverzorging	Assistentie-woningen	LDC
Cadiz	120	0		48	
De Bijster	113	4		0	
De Hazelaar	113	7	x	56	x
De Zavel	136	0		0	
Heide Velden	34	0		26	
Hollebeek	117	3	x	45	
Sint-Bavo	120	0	x	37	
Sint-Camillus	72	3	x	34	
Sint-Gabriël	66	0		0	
Sint-Vincentius	140	8	x	39	x
TOTAAL	1031	25		285	2

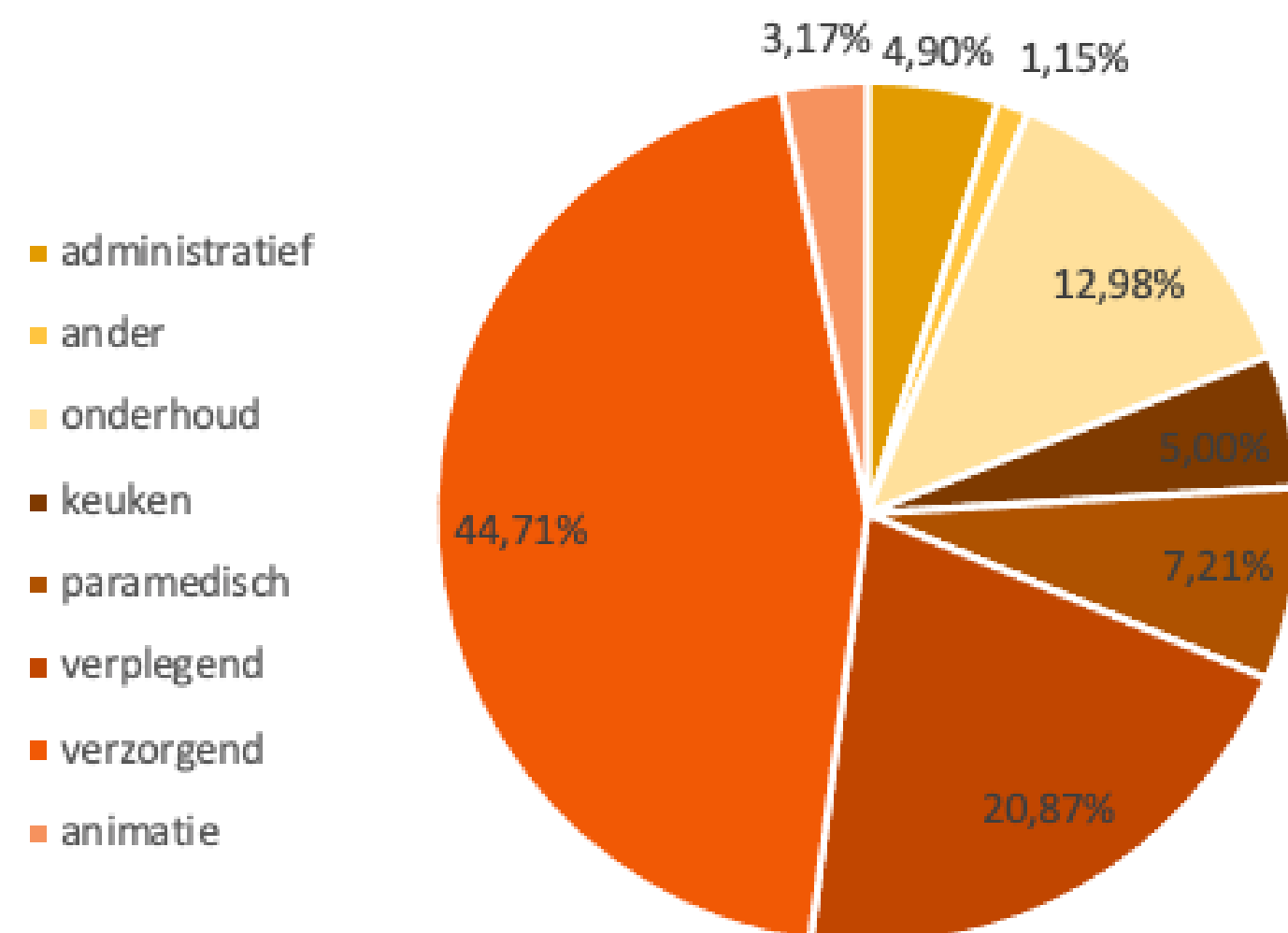
Tewerkstelling GZA Zorg en Wonen

De tewerkstelling is ten opzichte van 2019 gestegen. In 2020 stonden 1 040 medewerkers klaar om bij te dragen aan een warme en comfortabele thuis voor onze bewoners.



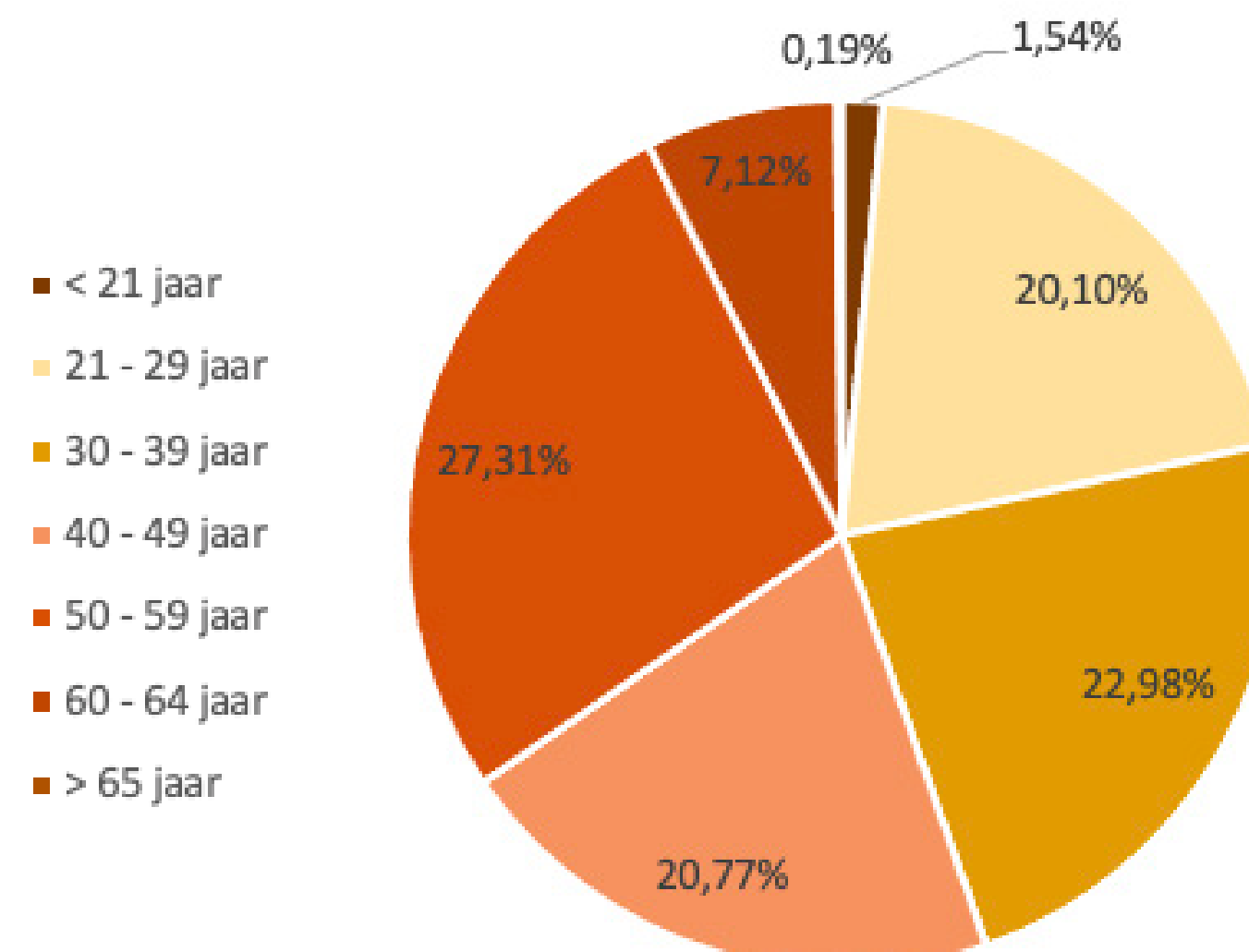
Functieverdeling GZA Zorg en Wonen

Het grootste deel van onze medewerkers zijn zorgkundigen die verplegende, verzorgende en paramedische functies uitoefenen. Ze vormen meer dan 70% van het medewerkersbestand.



Leeftijden GZA Zorg en Wonen

GZA Zorg en Wonen is rijk aan expertise en dat hebben we te danken aan zorgverleners en andere medewerkers die hun jarenlange ervaring met ons delen. Veertigers (20,77%) en vijftigers (27,31%) zijn met bijna de helft vertegenwoordigd binnen ons medewerkersbestand. Maar ook enthousiast jonger bloed is volop aanwezig in onze organisatie met 20,10% twintigers en 22,98% dertigers.



Anciënniteit GZA Zorg en Wonen

Bijna 40 % van onze medewerkers werkt al 10 jaar of langer voor GZA Zorg en Wonen. De groepen medewerkers met een anciënniteit van 1 tot en met 2 jaar en 5 tot en met 9 jaar, zijn beide met meer dan 17 % het best vertegenwoordigd binnen onze organisatie.

