

# Jaarverslag 2021

## GZA Zorg en Wonen





## Rubrieken

<b>Ons COVID-jaar</b>	<b>3</b>
<b>Warme zorg</b>	<b>6</b>
<b>Investing en organisatie</b>	<b>11</b>
<b>Medewerkersrubriek</b>	<b>13</b>
<b>GZA Zorg en Wonen en Amate</b>	<b>16</b>
<b>Over GZA</b>	<b>18</b>
<b>Cijfers</b>	<b>19</b>



## Ons beleid tijdens het tweede COVID-jaar

### Ons COVID-jaar

In de visietekst van GZA Zorg en Wonen staan autonomie en inspraak van bewoners centraal. Het was bij het begin van de crisis dan ook wrang om onze visie te moeten ondergraven toen plots alles voor de bewoners en hun naasten werd beslist. Na de eerste golf hebben we dan ook de kans gegrepen om de werking te evalueren én bij te sturen. We hebben in 2021 de bewoners en hun families meer bij onze aanpak betrokken. Al maakte de overheid dat niet altijd even gemakkelijk. De maatregelen veranderden vaak en waren soms onduidelijk. Gelukkig was er ruimte voor eigen accenten en hebben we de richtlijnen steeds afgewogen tegenover het welzijn van onze bewoners. Als koepel van elf woonzorgcentra volgden we dat vanuit de centrale diensten op, zodat de directeurs zich konden concentreren op het welzijn van de bewoners en de medewerkers.

## Verschil met het eerste jaar corona

### Ons COVID-jaar

Na de lockdown in 2020 zijn er in korte tijd veel nieuwe bewoners bijgekomen. We zagen in 2021 een duidelijk patroon naar de voorgrond treden. De gezondheidstoestand van nieuwe bewoners is er vaak slechter aan toe dan voor de crisis, omdat cliënten de stap naar het woonzorgcentrum langer uitstellen. Familieleden hielden er slechte herinneringen op na en hadden schrik dat hun vader of moeder opgesloten zou zitten bij een volgende uitbraak. Ook de vereenzaming kwam vaak als bekommernis naar boven. Nochtans hebben bewoners in onze wzc's vaak meer sociaal contact dan voordien wanneer ze vaak alleen thuis waren.



Het was erg hard voor onze medewerkers om de negatieve nieuwberichten over de woonzorgcentra te moeten aanhoren, vooral omdat we in zes van onze elf huizen geen enkele uitbraak hebben gehad in 2021 en in de andere gevallen zeer goed voorbereid waren en steeds het contact tussen bewoner en familie mogelijk maakten.

## Welke les trekken we uit de crisis?

### Ons COVID-jaar

Laten we niet teruggaan naar 'het vroegere normaal', want het normaal van voor de crisis is niet goed genoeg. De ouderenzorg zit in een te strak keurslijf. We hangen niet alleen vast aan strikte infrastructuur- en personeelsnormen, tegelijk werken we teveel 'ieder voor zich' in de zorgsector. Tijdens de crisis werden er mogelijkheden geboden door de ontschotting tussen de verschillende zorgsectoren en overheden. Zo mochten we plots thuisverpleegkundigen en ziekenhuismedewerkers inzetten in de ouderenzorg en werden deze personen ook nog eens gefinancierd. Deze samenwerkingen waren een groot succes en hopelijk ziet de overheid dit ook in en kan er werk gemaakt worden van een beleid over de muren heen.

Om de schaarste aan verpleegkundigen een hoofd te bieden, zijn we in 2021 gestart met het vormen van een mobiel team verpleegkundigen. Dit team kreeg de naam NOW (Nurses on Wheels). Het team werkt overkoepelend voor de elf huizen en voert enkel verpleegkundige handelingen uit. We kregen plots verschillende kandidaten en konden zo intern de tekorten aan verpleegkundigen opvangen. Een succesverhaal waar we erg trots op zijn.

# Vaccinatiecampagne

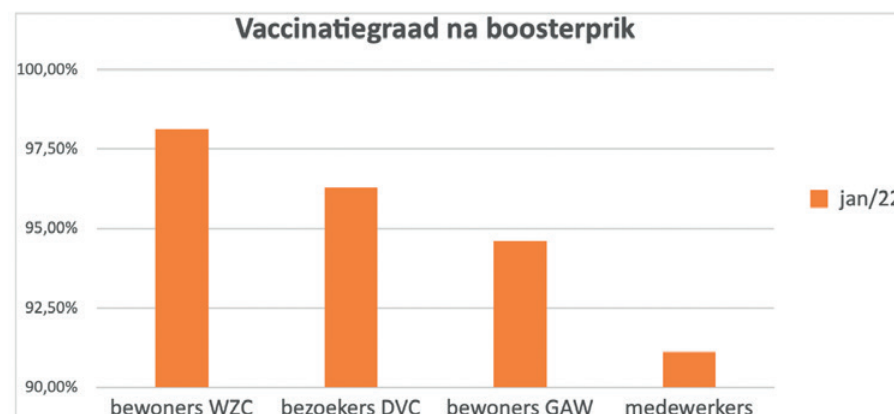
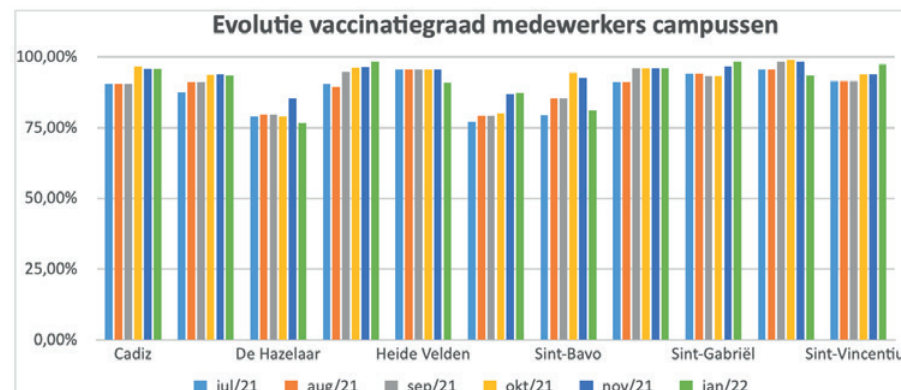
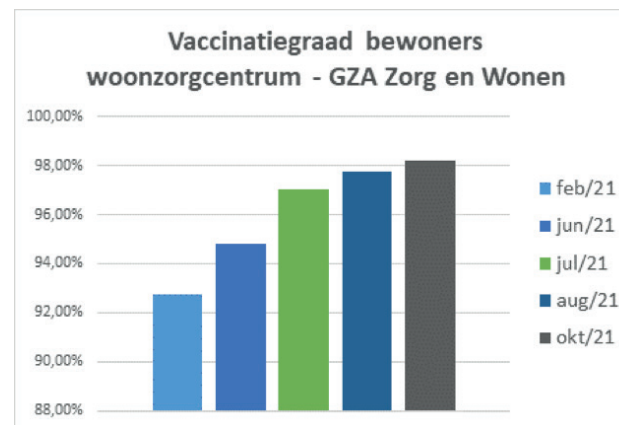
## Ons COVID-jaar

In de strijd tegen het coronavirus was vaccinatie een van de belangrijkste wapens. De strijd werd niet louter tegen de ziekte geleverd, maar was even belangrijk om zo snel mogelijk het wonen en leven in onze woonzorgcampussen terug normaal te laten verlopen. Meer bezoek ontvangen en deelname aan activiteiten, daar keken de bewoners erg naar uit. In februari kregen de bewoners en medewerkers hun tweede coronaprik. Dit was een belangrijke stap in de goede richting en bood de bewoners perspectief. Op veel campussen werden de vaccinaties gevierd met een lekkere koffiekoek, receptie of carnavalsdans.

De vaccinaties verliepen vlot en zonder noemenswaardige complicaties. Bij de medewerkers konden we in februari een globale vaccinatiegraad optekenen van 77,5%. Door verder te sensibiliseren en te informeren steeg dit naar 87,39% in juli. We bekijken de vaccinatiegraad aan de hand van medewerkers die de twee dosissen ontvingen. In september mochten we in dat opzicht 89,63% noteren, in november 93,39%. We zijn trots dat de awareness omtrent en bereidwilligheid tot vaccinatie bij de medewerkers een forse stijgende kende doorheen het jaar.

Bij de bewoners en cliënten was de vaccinatiegraad stabiel. Half oktober was 98,23% van de bewoners van onze woonzorgcentra en 93,89% van de bewoners van onze assistentiewoningen volledig gevaccineerd. Bij cliënten die gebruik maken van ons aanbod kortverblijf lag dit op 96,43%, bij bezoekers van onze dagverzorgingscentra 94,81%. De grafiek hiernaast geeft de evolutie van de vaccinatiegraad van de bewoners van onze woonzorgcentra weer tot en met oktober 2021.

Eind 2021 kregen bewoners en medewerkers nog de gekende boosterprik. Dit resulteerde in bijgaande vaccinatiegraad op 14 januari 2022, waar we beide basisvaccinaties én de boosterprik beschouwen als volledig gevaccineerd (tenzij de basisvaccinatie minder dan 5 maanden voordien gebeurde). De globale vaccinatiegraad van de medewerkers op dat moment was 91,12%. Van de bewoners van de woonzorgcampussen was op dat moment 98,14% volledig gevaccineerd. Bij de bewoners kortverblijf was dat 96,67%, bij de bewoners van de assistentiewoningen 94,61% en bij bezoekers van het dagverzorgingscentrum 96,30%.



## Leergang kleinschalig genormaliseerd wonen

Warme zorg



Drie woonzorgcentra organiseren jaarlijks, samen met het Expertisecentrum Dementie Vlaanderen en de steun van de Vlaamse overheid, een vormingstraject. Ze kozen jaren geleden voor 'kleinschalig genormaliseerd wonen' als model voor de zorg en begeleiding van personen met dementie. Eén van deze woonzorgcentra is GZA Zorg en Wonen campus De Bijster (Essen).

Voor GZA Zorg en Wonen is het heel belangrijk om te blijven groeien in de zorg op maat voor personen met dementie. Dit jaar namen drie medewerkers deel aan de leergang: De Zavel, De Bijster en Sint-Vincentius waren vertegenwoordigd.

Het traject helpt de deelnemers om het woonzorgmodel 'kleinschalig genormaliseerd wonen' in de praktijk toe te passen. De theorie zorgt voor een referentiekader dat de kwaliteit van leven, wonen en zorg voor personen met dementie definieert. Alle cursisten worden aangespoord om nieuwe inzichten te verwerven en op basis daarvan kleine of grote verandertrajecten te doorlopen op hun eigen werkplek. Ondersteuning krijgen ze tijdens 4 contactdagen: de vorming zorgt voor verbreding en verdieping door middel van interviews

en het aanreiken van nieuwe inzichten. Daarnaast loopt iedereen een stage in elk van de organiserende huizen – de ideale voedingsbodem om verder betrokken te geraken bij gespecialiseerde zorg voor deze kwetsbare doelgroep.

Alle bevindingen worden verzameld in een omvattende paper. De deelnemers presenteerden hun bevindingen aan de groep. Dit gebeurde op 28 april – uiteraard coronaveilig – op de campus van het Sint-Vincentius ziekenhuis in Antwerpen.

## Duurzaamheid in het maaltijdaanbod

Warme zorg

Het onderzoek naar gezonde en vegetarische voeding voor de bewoners en cliënten blijft in het kader van onze duurzaamheidsdoelstellingen een continu proces. Op 1 oktober konden we theorie in praktijk omzetten. Op die dag vielen zowel de internationale dag van de ouderen als Wereldveggiedag samen.



De bewoners van Sint-Bavo genoten van een primeur en proefden een eerste keer van de 50/50 maaltijden van onze partner Sodexo. Bij 50/50 producten wordt de helft van het vlees vervangen door plantaardige alternatieven: denk aan worst die voor de helft uit vlees en voor de andere helft uit champignons bestaat.

Naast het belang van een gezond voedingspatroon en het verminderen van de ecologische voetafdruk staat de beleving en de inspraak van de bewoners centraal. De bewoners ervaren het proefmoment overwegend positief. Bij het geleidelijk aan invoeren van een gevarieerd vegetarisch aanbod blijven we inzetten op herkenbare maaltijden en smaken.

## Cadiz neemt deel aan project 'Samen MENS'

Warme zorg



Woonzorgcampus Cadiz werd geselecteerd om deel te nemen aan het project 'Samen MENS'.

De Vlaamse overheid wil de persoonsgerichte zorg voor mensen met dementie versterken en definitief verankeren in de woonzorgcentra en

thuiszorgorganisaties. Het Expertisecentrum Dementie Vlaanderen schreef hiervoor een integraal referentiekader.

'Samen MENS' betreft een coachingstraject van 15 maanden rond persoonsgerichte zorg voor mensen met dementie. De laureaten uit de provincie Antwerpen worden begeleid door Expertisecentrum Dementie Orion ism PGN. De Vlaamse overheid financiert 75% van het traject.

Cadiz diende een sterk dossier in en is één van de 20 organisaties die uit meer dan 130 kandidaturen werd weerhouden. Daar mogen we fier op zijn! Binnen GZA Zorg en Wonen is er al veel knowhow over zorg op maat voor personen met dementie. Tegelijkertijd blijven we ijveren om deze kennis verder aan te scherpen, warm en persoonsgericht toe te passen en uit te dragen over al onze campussen.

## Aandacht voor de werelddementiedag

### Warme zorg



Op 21 september vond de Werelddementiedag plaats. De campussen schonken aandacht aan het thema door bijvoorbeeld een knoop in de zakdoek te leggen en samen een boom of muur hiermee te versieren. Dit universele teken om niets te vergeten staat symbool voor het streven naar een dementievriendelijke omgeving en maatschappij.

Het Expertisecentrum Dementie Orion ism PGN maakt deel uit van GZA Zorg en Wonen. Zij zetten iedereen, betrokken bij het thema dementie, letterlijk in de bloemetjes dankzij Plantencentrum Mampay uit Viersel. Ze deelden 300 viooltjes uit aan personen met dementie, mantelzorgers en alle mogelijke betrokken hulpverleners in ZNA Hoge Beuken met een welgemeende 'Dikke merci voor wat je doet'.

De geheugenkliniek ZNA Hoge Beuken is 1 van de 12 erkende geheugenklinieken in België. Personen met (een vermoeden van) (beginnende) dementie kunnen hier terecht voor multidisciplinaire diagnostiek, psycho-educatie en cognitieve ondersteuning. Dankzij de sterke samenwerking tussen het regionaal Expertisecentrum Dementie en de Hoge Beuken Geheugenkliniek werd deze actie een warm en groot succes.

## Atelierwerking in De Bijster

### Warme zorg

In 2021 startte De Bijster een atelierwerking onder impuls van de medewerkers. Via deze werking wil De Bijster de krachten van de bewoners naar boven halen en hen voorzien van een zinvolle dagbesteding die secundaire moeilijkheden zoals dwalen, isolement of gemis naar huis tegengaat. Samen met medewerkers wordt gekeken of het atelier een meerwaarde kan betekenen voor de bewoner. Een bloematelier kan geschikt zijn om een bewoner nieuwe contacten te laten leggen, het verzorgen van de moestuin draagt bij tot de eigenwaarde, een wandelatelier stimuleert fysieke activiteit ... Alles wordt op maat van de bewoner afgestemd.

Over de werking is goed nagedacht om zo creatief mogelijk aan de slag te kunnen. Aangezien binnen De Bijster iedere medewerker leef- en woonbegeleider is, worden de talenten van alle medewerkers betrokken binnen de atelierwerking. Elke medewerker krijgt de mogelijkheid zijn of haar talent mee te nemen naar het werk, de bewoners te betrekken en een fijne namiddag te organiseren. Zo worden onze talentvolle medewerkers transparanter en de combinatie met authenticiteit zorgt voor een gevoel van betrokkenheid en veiligheid voor de bewoners.

Ook het betrekken van de buurt, familie en vrijwilligers blijft van grote waarde. Zo werd het wandelatelier, net voor de zomervakantie, georganiseerd door de leerlingen van het Don Bosco Mariaberginstituut te Essen. De leerlingen begeleidden mee de bewoners en leerden enthousiast omgaan met personen met dementie.



## Zorgethisch advies in verband met euthanasie

### Warme zorg

In 2002 maakte de Belgische wetgever euthanasie mogelijk onder strikte voorwaarden. Sindsdien hebben we in GZA Zorg en Wonen al een hele weg afgelegd. Het zorgethisch advies 'Euthanasie en Medische handelingen bij het levenseinde van patiënten', in 2008 opgesteld door de gemeenschappelijke ethische reflectiekamer van GZA, bleek jarenlang een waardenvol ethisch kompas.



De wereld staat echter niet stil. De medische wetenschap en de samenleving evolueren voortdurend. Deze maatschappelijke veranderingen gaven aanleiding tot aanpassingen aan de wetgeving rond euthanasie. Bovendien veranderen ook de euthanasievragen die bewoners ons stellen. Die evoluties inspireerden tot een actualisatie van het advies van 2008. Leden van de commissie voor medische ethiek van GZA en van de ethische werkgroep van GZA Zorg en Wonen bogen zich de afgelopen twee jaar over het thema. Bijgestaan door experts van binnen en buiten onze organisatie, werkte de reflectiekamer begin 2021 een vernieuwd zorgethisch advies af over euthanasie.

Het advies start met concrete handvaten voor zorgverleners. Op basis van ervaringen met euthanasie in onze organisatie, evalueerde de reflectiekamer de bestaande praktijk. Voor tal van soorten euthanasievragen geeft het advies duidelijk aan hoe we daar in GZA horen mee om te gaan. De reflectiekamer baseert zich daarvoor op de wetgeving, het waardenkader van GZA en op wetenschappelijke inzichten. Samen levert dat een lijvig advies op, dat je niet eenvoudig kan samenvatten. De kern van onze omgang met euthanasie, vertrekt vanuit de waarde die we hechten aan het leven. Iedereen is van tel voor GZA Zorg en Wonen, niet in het minst de zwakke en kwetsbare ouderen. Zij verdienen onze onvoorwaardelijke en gastvrije zorg op maat, aangepast aan de situatie en de betrokken personen.

Het advies geeft ook aan GZA Zorg en Wonen de raad om transparant te zijn over hoe we met euthanasievragen omgaan in onze organisatie. Als organisatie kunnen we immers een belangrijke rol spelen in het maatschappelijke debat over euthanasie en kunnen we actief bijdragen aan het vergroten van de wetenschappelijke inzichten. Daarom kan je het advies terugvinden op de website van GZA Zorg en Wonen en intern op het nieuwe portaal (ZoWi).

## Engagementsverklaring en ethiek

### Warme zorg

Als waardengedreven organisatie bouwden we in 2021 verder onze visie en waarden uit. Na een intensief visietraject (2019) is het de ambitie om die soms vage, moeilijk te interpreteren waarden zo concreet mogelijk te maken voor onze medewerkers. Werken voor GZA Zorg en Wonen betekent immers bijdragen aan toonaangevende zorg, binnen de contouren van een zorgzame organisatie. Om dat wederzijds engagement expliciet te maken schreven we een engagementsverklaring, waarin we concreet beschrijven welk gedrag we van elkaar mogen en kunnen verwachten.



Met directie, campusverantwoordelijken en medewerkers reflecteerden we niet alleen over ons gedrag ten aanzien van de cliënt, die een hartelijke bejegening verdient, maar ook over onze onderlinge interacties tussen collega's, tussen medewerkers en leidinggevenden, met naasten ... Het eindresultaat is een gedragscode die de identiteit van onze organisatie ademt. In 2022 staat ons de uitdaging te wachten om dit kompas voor goed handelen stelselmatig te integreren in onze werking.

Om die waardengedrevenheid te kunnen vertalen naar de medewerkers en om de zorg voor moreel complexe zorgsituaties te kunnen blijven managen, zetten we tevens in op bijkomende vorming van onze leidinggevende ploeg. Zij vormen de meest aanspreekbare link tussen de organisatie, het beleid, onze medewerkers, bewoners, naasten en externe partners. In die positie worden zij dagelijks geconfronteerd met morele uitdagingen in én naast de zorg. De basisopleiding ethiek, aangeboden door de ethicus van GZA Zorg en Wonen, biedt hen de nodige kapstokken om die uitdagingen te herkennen en aan te pakken. Aan de hand van reële probleemstellingen wordt het 'ethisch reflecteren' grondig geoefend. Tegelijk leren de leidinggevenden tevens de hulpbronnen kennen waar zij binnen onze organisatie steeds een beroep op kunnen doen. In 2021 bereikten we met die opleiding reeds 70% van onze leidinggevenden. De opleiding wordt na grondige evaluatie gecontinueerd in 2022 voor de overige leidinggevenden en wordt opgenomen in het cyclisch vormingsbeleid voor de leidinggevenden van de toekomst.

## Videovoorstelling woonzorgcampussen

### Warme zorg

Bezoek ons vanuit je luie zetel! De lockdown in voorjaar 2020 en de opeenvolgende coronagolven daagden ons uit om onze woonzorgcampussen op een toegankelijke manier voor te stellen. Omwille van de beperkte bezoekmogelijkheden bleek een bezoek en eerste kennismaking met de campussen immers vaak onmogelijk. Bijkomend gaven de strenge coronamaatregelen soms een vertekend beeld van het leven in een woonzorgcentrum. Het was niet altijd evident om ook de warme zorg en de zinvolle dagbesteding te tonen.



Omdat een beeld meer kan zeggen dan woorden kozen we ervoor om geïnteresseerde cliënten alvast een virtuele rondleiding te geven. In 2021 draaide een filmploeg mooie

beelden van het dagelijks leven op alle GZA Zorg en Wonen campussen. Via filmpjes – beschikbaar sinds maart 2022 – kunnen toekomstige bewoners en bezoekers op een nieuwe manier kennismaken met de infrastructuur en beschikbare diensten van onze woonzorgcampussen.

De videovoorstelling is méér dan een rondleiding door het gebouw en méér dan een antwoord op de bezoekbeperkingen in het kader van corona. Je kan de gezellige en huiselijke sfeer ontdekken, het zorgzame karakter van alle medewerkers aanvoelen en de oprechte tevredenheid van de bewoners ervaren. Je vindt de filmpjes onder andere terug op onze website.



## Zorg voor personen met jongdementie in De Bijster

Warme zorg



In juni 2021 opende De Bijster 'Huis Bogerd'. Daar wonen ook acht personen met jongdementie. De visie van GZA Zorg en Wonen op personen met jongdementie vertrekt vanuit hun mogelijkheden en wensen. Wat bewoners met jongdementie willen en kunnen vormt de leidraad in de dagelijkse begeleiding en zorg. Samen met woonzorgcampus Cadiz en dagverzorgingscentrum De Toren werkt GZA Zorg en Wonen aan een specifiek antwoord op de vele noden en behoeften eigen aan deze doelgroep.

De Bijster zorgt – samen met de bewoners en hun familie – voor een nieuwe thuis. We ondersteunen de bewoners in hun autonomie en zelfredzaamheid binnen een kleinschalige huiselijke omgeving. Bewoners bepalen zoveel mogelijk zelf hoe ze hun dag invullen. Connectie met de buitenwereld is zeer belangrijk; het huis is geen wereld op zich. Waar mogelijk nemen we deel aan externe activiteiten, zowel individueel als in groep. We willen ook deel uitmaken van de wijk: meedoen met

buurtactiviteiten en de buurt uitnodigen voor activiteiten in het woonzorgcentrum. We stimuleren bewoners om vertrouwde bezigheden zoals het verenigingsleven, een avondje toneel, boodschappen doen ... verder te zetten.

In ons streven naar maximale zelfredzaamheid en autonomie zorgen we voor een veilige omgeving en een professionele omkadering. We werken met een multidisciplinair team waarin we medewerkers specifiek opleiden voor de begeleiding van en zorg voor deze doelgroep. Naast zorgkundigen en verpleegkundigen bestaat dit team uit geëngageerde begeleiders die voortdurend het accent op wonen en leven leggen.

## Oriënterend kortverblijf in Sint-Camillus

Warme zorg



Sint-Camillus kreeg in 2021 de erkenning van oriënterend kortverblijf. De campus biedt vijf plaatsen aan. Het oriënterend kortverblijf verschilt enigszins van het traditionele tijdelijk verblijf dat we in andere woonzorgcampussen

aanbieden. Het dient om een complexere zorg- en ondersteuningsvraag in kaart te brengen en de thuiszorgsituatie te evalueren.

Een multidisciplinair team onderzoekt de noden van de tijdelijke bewoner en kijkt naar mogelijkheden om de bewoner verder te begeleiden en te versterken. Daarbij worden ook zorg- en dienstverleners en mantelzorgers betrokken. Het team bundelt adviezen en formuleert een antwoord op de vraag naar een woonvorm waarin de bewoner zich versterkt, geborgen en veilig

voelt. We stellen een zorg- en ondersteuningsplan op dat we bezorgen aan iedereen die mee instaat voor het welzijn en comfort.

Tijdens het oriënterend kortverblijf maakt de bewoner kennis met het wonen en leven in het woonzorgcentrum en kan hij gebruiken maken van alle faciliteiten. Na het oriënterend kortverblijf bieden we verdere zorg en ondersteuning in het dagverzorgingscentrum of kan wonen in een assistentiewoning of het woonzorgcentrum een mogelijke oplossing zijn.

## Zelfredzame partners welkom om mee met bewoner in Sint-Bavo te verblijven

Warme zorg

Vanaf mei biedt Sint-Bavo de mogelijkheid aan zelfredzame personen om samen met hun partner in het woonzorgcentrum te verblijven. Dit geeft de kans aan een zelfredzame partner, familielid of andere mantelzorger om bij de zorgbehoevende bewoner in te wonen, en niet alleen in het oorspronkelijke thuismilieu achter te blijven.

Woonzorgcampus Sint-Bavo heeft 8 aangemelde woongelegenheden om deze geborgen zorgvorm aan te bieden.



## BING tevredenheidsmeting bij bewoners en familie

Warme zorg



Binnen GZA Zorg en Wonen engageren alle campussen zich tot een warme en persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Of we daarin slagen toetsen graag af bij onze cliënten en familie.

In de loop van november organiseerden we in samenwerking met BING Research een globale tevredenheidsmeting op alle campussen. We nodigden bewoners van onze woonzorgcentra, centra voor kortverblijf en gebruikers van de centra voor dagverzorging uit voor een interview dat werd afgenomen door een medewerker van een andere campus of centrale dienst. Daarnaast ontvingen ook de bewoners van de assistentiewoningen en één familielid of contactpersoon van de cliënten een vrijblijvende uitnodiging tot de online enquête.

De antwoorden van de bevraging werden vertrouwelijk behandeld en statistisch verwerkt door onze externe partner BING Research. De mening van de bevroagde personen helpt ons meer inzicht te geven in wat bewoners en familieleden belangrijk vinden en waarover en in welke mate zij (on) tevreden zijn. Aan de hand van de resultaten kan de directie de juiste prioriteiten stellen en concrete acties en maatregelen nemen om de tevredenheid te verhogen. In 2022 gaan de campussen aan de slag met de verbetertrajecten.

## Vernieuwd vermissingsprotocol in samenwerking met ECD Orion

Warme zorg



In 2021 werkte het Expertisecentrum Dementie Orion aan een kritische herevaluatie van het bestaande vermissingsprotocol voor personen met dementie in een woonzorgcentrum. Een medewerker van Orion besprak dit thema met de overige expertisecentra dementie in Vlaanderen en Brussel en deed beroep op herwerkingen van het bestaande protocol in andere regio's in Vlaanderen (bv. Oost- en West-Vlaanderen). ECD Orion verzamelde feedback van referentiepersonen dementie bij GZA Zorg & Wonen, directieleden van diverse woonzorgcentra en verantwoordelijken van de betrokken politiezones in zorgregio Antwerpen (HEKLA, Antwerpen, Zwijndrecht, Rupel, Noord, Grens, Minos, Brasschaat, Schoten, Zara en Voorkempen).

Aan de hand van deze feedback werd een hernieuwde versie van het vermissingsprotocol uitgewerkt. Er was een eerste

introductie en terugkoppeling tijdens een overleg in september, georganiseerd door ECD Orion, waarop bovenstaande betrokkenen aanwezig zijn. Bovendien exploreerde het ECD, samen met partners van GZA Zorg & Wonen en CareSolutions, de piste van een mogelijke digitalisering van het vermissingsprotocol in digitale bewonersdossiers.

Deze samenwerking wordt verder gezet in 2022. Een verdere op puntstelling van de samenwerking tussen de betrokken politiezones enerzijds en woonzorgcentra, ziekenhuizen en thuiszorgorganisaties anderzijds, wordt eveneens gepland in 2022. Dit zal gebeuren door middel van een Overleg Platform Dementie (OPD), georganiseerd door het ECD waarop alle betrokken professionele partners in de zorgregio's Antwerpen en Mechelen uitgenodigd worden. Tegen dan dient tenslotte de vernieuwde vermissingsfiche definitief afgewerkt te worden en uitgebreid te worden naar een versie voor de thuisituatie.

## Nieuwe directeur voor bij Sint-Camillus en Sint-Gabriël

### Investering en organisatie



Jan Vogels ging eind februari met pensioen. Hij mag gerust een monument binnen GZA genoemd worden. Jan bouwde aan een carrière van bijna 43 jaar bij GZA en nam gedreven, integer en zorgzaam het voortouw. De laatste 9 jaar werkte hij voor GZA Zorg en Wonen als directeur van wzc Sint-Gabriël en wzc Sint-Camillus.

Jan is een man met een visie. Hij zorgde als een goed huisvader voor zijn 2 woonzorgcentra en had specifieke aandacht voor de traditie van de Gasthuiszusters. Zijn opvolging wordt verzekerd door Machteld Van Keer. Ze startte in november 2020 als directeur in wzc Sint-Gabriël. Machteld heeft zich geleidelijk aan ingewerkt en kon rekenen op de kennis en ondersteuning van Jan. Vanaf maart 2021 nam ze ook in Sint-Camillus definitief de fakkel van hem over.

We willen Jan bedanken voor zijn jarenlange, trouwe dienst. Machteld waakt over het verderzetten van kwaliteitsvolle zorg en het nauw contact houden met bewoners, medewerkers, zorggebruikers en hun naasten.

## GZA Zorg en Wonen verwelkomt campus Sint-Mathildis

### Investering en organisatie

In 2019 startten we een samenwerkingstraject met wzc Sint-Mathildis te Boechout. Na een geëngageerde intentieverklaring, intense kennismakingsperiode en enkele coronagolven is de samensmelting van beide organisaties een feit. Vanaf 1 januari maakt Sint-Mathildis officieel deel uit van GZA Zorg en Wonen. De waardering voor de bewoners en de overtuigende inzet van de medewerkers maken dat Sint-Mathildis een waardevolle elfde campus voor onze groep betekent.



Sint-Mathildis is een hartelijk woonzorgcentrum met aandacht voor de mens achter elke bewoner. De campus zet ook sterk in op verbinding met de omgeving. Sint-Mathildis werkt elke dag actief aan een zinvolle dagbesteding, ondersteunt de bewoner om zelf richting te geven aan het leven en gaat in dialoog met de bewoner en zijn of haar naaste omgeving. Onze visies en waarden sluiten mooi op elkaar aan.

## De Zavel is verhuisd!

### Investering en organisatie



In 2018 startte woonzorgcampus De Zavel met de constructie van een nieuw gebouw in de Duinstraat in Antwerpen. Tijdens de werken verhuisde de campus tijdelijk

naar De Oever. In oktober was het eindelijk zover en verhuisde de Zavel-familie terug naar de oorspronkelijke locatie in de Seefhoek.

De Zavel biedt een thuis voor personen met een psychische kwetsbaarheid. De campus concretiseert zorg op maat door iedere bewoner een woonvorm aan te reiken die hij of zij nodig heeft. De homogene groepen bestaan dus niet uit personen met een vergelijkbare medische achtergrond, maar uit bewoners die voldoening halen uit een zelfde aanpak.

De jarenlang opgebouwde expertise heeft De Zavel heel gericht kunnen inzetten bij het ontwerp van het gebouw, de ruimtes en de voorzieningen. Het was een uitdagende oefening om te zorgen voor veiligheid enerzijds en een thuisgevoel anderzijds, maar de verschillende leefgroepen op de specifiek ingerichte afdelingen en de tevredenheid van de bewoners en medewerkers tonen aan dat de nieuwe campus een onverdeelde succes is waar we trots op mogen zijn.

De nieuwe locatie is tot in de puntjes afgewerkt, doordacht bijzonder en uniek in zijn soort als woonzorgcentrum voor bewoners met een psychische kwetsbaarheid. Een slimme en onopvallende toepassing van de technische uitrusting, gericht op de noden van de bewoners, draagt bij tot een aangename woonomgeving.

## Kleinschalig wonen in Huis Bogerd

Investering en organisatie



In Essen bouwde woonzorgcampus De Bijster al bijna twee jaar aan een prachtig nieuw gebouw. Het idee voor de nieuwe constructie groeide uit de twee leefgemeenschappen Iduna en Hestia. In De Bijster woonden deze twee groepen bewoners al langer in huiselijk ingerichte flats. Binnen de visie van ‘kleinschalig genormaliseerd wonen’ nemen de bewoners deel aan dagelijkse activiteiten zoals koken, boodschappen doen en de was plooien. Een vaste medewerker begeleidt hen hierin, maar de bewoners leven vrij zelfstandig, voelen zich betrokken en dragen bij tot het dagelijks leven.

Stilaan noopten de voormalige flats tot renovatie. In functie van de zorgnood van zowel ouderen uit de buurt als bewoners in De Bijster, werd geopteerd voor een volledig nieuw gebouw. In ‘Huis Bogerd’ wonen twee homogene leefgroepen. Enerzijds zijn er 8 kamers waar ouderen met een lichte vorm van dementie wonen. Aan de andere kant zijn 8 kamers waar personen met jongdementie wonen.

Het hedendaagse gebouw is in spiegelbeeld opgetrokken. De woongelegenheden zijn ruim en licht, hebben ingebouwde kasten en een eigen badkamer met inloopdouche. Elke leefgroep heeft een eigen leefruimte, eetkamer en keuken. Het ruime karakter en mooie lichtinval, maar ook de huiselijke gezelligheid vallen meteen op. Zo nodigt een moderne open haard in de grote leefruimte uit tot samenzijn. De volledige inrichting weerspiegelt de visie van het samen en leven van het ‘kleinschalig genormaliseerd wonen’.

## GZA vereeuwigd dankbaarheid voor haar medewerkers met een heldenbos

Investering en organisatie



Als eerbetoon en dankbetuiging voor al onze medewerkers en artsen lieten we vanuit GZA 200 bomen planten in het Heldenbos. Het Heldenbos was een initiatief van het burgerinitiatief “Bedanktmerci” en BOS+ om mensen een hart onder de riem te steken en te

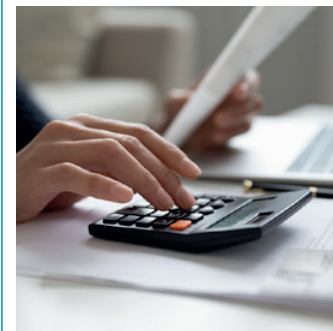
bedanken in de moeilijke COVID-periode.

Ook in onze woonzorgcampussen trokken medewerkers elke dag als redders naar het front om de strijd met het coronavirus aan te gaan. De bomen die GZA liet aanleggen, staan symbool voor hen als coronahelden, vereeuwigd in een levend bos. Op een duurzame manier wilden we iedereen nogmaals bedanken voor de inzet. Het Heldenbos in de provincie Antwerpen bevindt

zich in Aartselaar in het natuurgebied “De Reukens”. Je kunt er gaan wandelen en de aangeplante boompjes bezichtigen.

## IFIC functieclassificatie en loonmodel uitgerold

Investering en organisatie



In 2018 werd door de sociale partners van de Vlaamse geregionaliseerde privésectoren (paritair comité 330) afgesproken dat er een nieuw systeem van functieclassificatie en loonbarema's van toepassing zou zijn op o.a. de ouderenzorg.

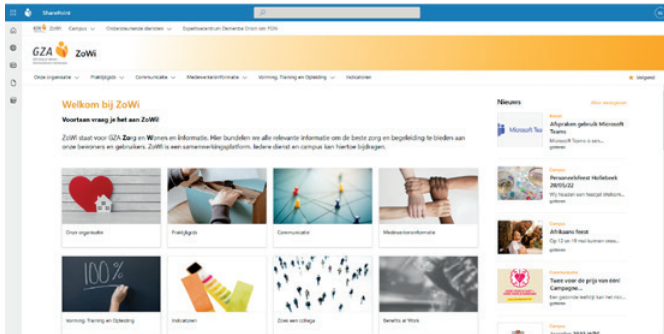
Dit zorgde ervoor dat in 2019 de zogenoemde fase 1 van het nieuwe IFIC-loonmodel werd uitgerold. Op 23 april 2021 werd er een nieuwe CAO vastgesteld. Deze CAO stelt de versnelde implementatie aan 100% vast van het nieuwe IFIC-loonmodel, ook wel bestempeld als fase 3.

Het gevolg is dat iedereen sinds 1 juli de correcte verloning volgens het IFIC-loonmodel ontvangt.

## ZoWi: een gloednieuw GZA Zorg en Wonen portaal

Investering en organisatie

GZA Zorg en Wonen heeft een gloednieuw portaal! ZoWi staat voor Zorg en Wonen informatie en is de interne toegangspoort voor alle medewerkers tot alle informatie van onze organisatie.



Het nieuwe portaal is opgemaakt in Microsoft Sharepoint. Om ZoWi te raadplegen kregen alle medewerkers ook een eigen e-mailadres van GZA Zorg en Wonen.

ZoWi gidst de bezoeker intuïtief door al zijn inhoud. Elke overkoepelende dienst heeft zijn eigen dienstensite, makkelijk via het menu te raadplegen. Elke dienst heeft de nodige rubrieken om snel en gericht te kunnen informeren.

We hebben het kwaliteitshandboek omgedoopt naar 'praktijkgids', omdat het méér is dan een handboek. De medewerkers kunnen hier alles terugvinden voor dagelijks gebruik. Formulieren, documenten, werkwijzen, sjablonen en noem maar op: alles staat geactualiseerd klaar om te informeren of te downloaden.

We stellen natuurlijk ook onze organisatie voor en ook elke campus heeft zijn eigen plek op ZoWi. Verder voorzien we nieuws en is er ook een kalender. Bovendien kan de bezoeker veelgestelde vragen raadplegen en zelf voorstellen doen om deze aan te vullen. ZoWi is een platform dat een volledige ervaring biedt voor alles wat te maken heeft met GZA Zorg en Wonen.

Elke medewerker kan ZoWi eenvoudig raadplegen via pc, tablet of smartphone.

## Uitbreiding stafmedewerkersteam

### Medewerkersrubriek



Ook in 2021 hebben we ingezet op kwaliteitsvolle dienstverlening. We ondersteunen niet alleen maximaal de bewoners en cliënten, maar ook al onze medewerkers. Daarom investeerden we opnieuw in menselijk kapitaal en breidden we het team stafmedewerkers uit.

Zo legt een specifieke stafmedewerker zich voortaan toe op de coördinatie en uitbouw van het beleid en aanbod aan vorming en opleiding. Daarnaast is er nu ook een aangeduide medewerker informatiebeheer die onder andere de verdere ontwikkeling van het ZoWi platform organiseert.

Ook bij de hoteldiensten is een extra gezicht te vinden om vernieuwing en verbetering in de campussen uit te rollen en waar nodig te ondersteunen.

## Lichtfestival in de Antwerpse Zoo

### Medewerkersrubriek



Zoo van Antwerpen bezochten we samen het betoverend mooie lichtfestival met als thema 'Alice in Wonderland'.

Op deze twee dagen was er exclusieve toegang voor de medewerkers van GZA Zorg en Wonen. Iedereen werd uitgenodigd om met het gezin weg te dromen in een betoverende, sprookjesachtige omgeving.

## HR-innovaties

### Medewerkersrubriek

2021 stond binnen het HR-team synoniem voor migratie- en digitalisatieprojecten. Zo schakelden we in september van loonpakket, meer bepaald van Xtend naar Eblox Payroll. Daarnaast koppelden we het volledige tijdsregistratiepakket OWS los van de gemeenschappelijke database van onze collega's GZA Ziekenhuizen. Alles werd opnieuw geconfigureerd op maat van GZA Zorg en Wonen en Eblox Payroll.



Tevens herwerkten we de bijhorende loon- en planningsprocessen welke in 2022 zullen leiden tot opleidingen, intervisies en bijhorende HR-modules. Deze modules leggen naadloos de brug naar de verdere digitalisering en professionalisering van het medewerkersbeleid in 2022.

Ook op het vlak van softer HR-beleid werden er trajecten gestart. Zo zette HR de krijtlijnen uit voor het ErWelZijn-beleid. Daarnaast vond de piloot van het leiderschapstraject 'Level Up' plaats in de herfst. Beide projecten zijn erg waardevol naar de competenties en het vertrouwen van onze medewerkers en leidinggevendend toe en worden verder uitgerold in 2022.

## Gezond bewegen? #gewoongaan!

### Medewerkersrubriek



Tijdens de donkere wintermaanden bewegen we gemiddeld minder dan gewoonlijk. Bovendien zorgden de coronamaatregelen er voor dat wellicht minder toekwamen aan sporten. Nochtans heeft beweging een positief effect op zowel onze fysieke als mentale gezondheid. Daarom startten GZA

Ziekenhuizen en GZA Zorg en Wonen met een campagne rond bewegen, met als slogan #gewoongaan!

In het voorjaar en de zomerperiode hebben medewerkers, vaak samen met bewoners, hun beste beentje voorgezet om een wereldreis af te leggen. Door massaal de stappen te tellen tijdens het wandelen, lopen, fietsen, sporten ... gingen onze woonzorgcampussen enthousiast de uitdaging tot bewegen aan.

Het resultaat is indrukwekkend: we wandelden van België over Scandinavië naar Zuid-Europa, dwars doorheen Afrika, Azië en Oceanië, om na 77.069km in Brazilië te eindigen.

Deze reis toont de grote veerkracht en winnaarsmentaliteit van onze medewerkers. Daar zijn we héél fier op. GZA Zorg en Wonen beloonde iedereen met een gezonde snack. Bedankt aan alle medewerkers om hier zo'n overweldigend succes van te maken!

## GZA Zorg en Wonen, een inclusieve organisatie

### Medewerkersrubriek

Een inclusieve organisatie zet sterk in op diversiteit vanuit haar visie en waarden. GZA Zorg en Wonen werkt al enkele jaren succesvol samen met de groep Intro/I-Diverso, die focust op intensieve begeleiding op maat van kwetsbare doelgroepen op de arbeidsmarkt.

Onze woonzorgcampussen hebben oog voor de grote motivatie van bijvoorbeeld anderstalige medewerkers en erkennen hun potentieel. We willen hen kansen geven door competentieversterkende acties, werkplekieren en taalcoaching. Die inspanning en overtuiging leverde GZA Zorg en Wonen het certificaat van 'Inclusieve Onderneming' op. We blijven hier sterk op inzetten.



## Nurses on Wheels, een team mobiele verpleegkundigen

### Medewerkersrubriek

Om de zorgverleners van onze campussen een helpende hand te reiken en permanentie van een verpleegkundige op de campus te garanderen, zochten we naar oplossingen. De nood aan ondersteuning wisselt vaak. Daarom moesten we een beetje out of the box denken, om op het juiste moment en de juiste plaats de gevraagde support te bieden.

We hebben daarom het Nurses on Wheels-team opgericht. De ploeg bestaat uit vier medewerkers die pendelen tussen de woonzorgcampussen. De mobiele verpleegkundigen krijgen een werkschema van een maand, ingedeeld volgens de behoeftes van de woonzorgcampussen. Tijdens de maand kunnen, in open overleg, nog verschuivingen plaatsvinden wanneer zich een noodsituatie voordoet. Het kleine en dynamische Nurses on Wheels-team past zich dan ook voortdurend aan, aan de gewoontes en cultuur van de campus waar ze die dag werken.

In februari startte de eerste mobiele verpleegkundige.



## Dag van de GZA-medewerker

### Medewerkersrubriek



12 mei is traditioneel de dag van de verpleging, maar GZA breidt dat graag uit naar de “dag van alle GZA-medewerkers”, waarop iedereen een attentie ontvangt. Deze keer viel de keuze op een (sport)handdoek, wat mooi paste binnen onze interne bewegingscampagne “Gewoon gaan!”. Daarnaast ontving

iedereen ook een handgel geschonken door La Roche-Posay.

## GZA op AG Antwerp 10 Miles en Antwerp Night Marathon

### Medewerkersrubriek



In 2021 vonden de marathon en de 10 Miles op verschillende dagen plaats. Op 11 september liepen zeven GZA-lopers een straffe marathon, en op 10 oktober liepen meer dan zestig

sportievelingen van GZA Ziekenhuizen en GZA Zorg en Wonen mee met de 10 Miles of de Short Run. Wat een knappe loopprestaties!

## Week van de zorg

### Medewerkersrubriek



In het verleden namen we met GZA Ziekenhuizen en GZA Zorg en Wonen al meermaals deel aan de Dag van de Zorg, waarop bezoekers een kijkje achter de schermen konden nemen. Omdat bezoek in maart 2021 omwille van corona niet mogelijk was, lanceerde de organisatie als alternatief de “Week van de Zorg”: een week waarin alle medewerkers uit de zorgsector in de bloemetjes werden gezet.

Daar deden we met onze campussen uiteraard graag aan mee! Op de ziekenhuiscampussen genoten medewerkers van een lekkere koffie of thee aan gezellig koffiekraam en van een (virtuele) goochelshow. WZC De Bijster werd dan weer verrast door de leerlingen van DBM-Essen, die de zorgverleners al zingend een hart onder de riem staken met een spandoek, kaartjes en chocolaatjes. Ook andere GZA-collega's deden mee met de georganiseerde zangchallenge en zongen met hun team of met hun bewoners het liedje “Ik hou van u” van Noordkaap.

Tot slot trakteerde de firma Keep It Quiet alle GZA-helden van de zorg op een lekkere fles Freixenet Sangria.

## Lean Yellow Belt

### Medewerkersrubriek



“Lean” staat voor het zien van verbetermogelijkheden in wat we als normaal of vanzelfsprekend beschouwen. De opleiding “Lean Yellow Belt” voor leidinggevenden/adjuncten, stafmedewerkers en artsen bieden we elk jaar aan binnen zowel GZA Ziekenhuizen als GZA Zorg en Wonen. De opleiding bestaat uit drie interactieve halve opleidingsdagen en een toonmoment van een uitgevoerd verbeterproject op de eigen dienst of afdeling. Uitgangspunt daarbij is de onmiddellijke koppeling van theorie en praktijk. Intussen bereikten we de kaap van 180 gecertificeerde medewerkers.

## Warmte van kleinschaligheid met de slagkracht van grootschaligheid

### GZA Zorg en Wonen en Amate

Sinds enkele jaren is er binnen de Vlaamse/Antwerpse residentiële ouderenzorg voldoende woonzorgcapaciteit voor senioren met een zorgvraag. Dat is het gevolg van vrij uitgebreide investeringen vanuit de overheid en vanwege grote commerciële spelers in residentiële zorg. Aan de vraagkant kiezen onze (potentiële) cliënten ervoor om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen, waardoor ze later, met een hogere zorggraad en voor een kortere periode in een woonzorgcentrum komen wonen.

De uitbreiding van het aanbod en de hoge zorggraad genereert een extra vraag naar zorgpersoneel. Omdat zorg- en verpleegkundigen echte knelpuntberoepen zijn, is er sprake van een echte 'war for talent'. Die zal de komende jaren nog groter worden aangezien vele zorgmedewerkers de pensioengerechtigde leeftijd zullen bereiken of (vroegtijdig) uitstromen naar andere sectoren. Tenslotte verwachten we dat de overheid zich meer en meer wil terugtrekken uit de financiering van de collectieve ouderenzorg. In plaats daarvan wil ze zich meer richten op ketenzorg in combinatie met een hoge autonomie van de zorgbehoevende.

Die laatste zal meer mogelijkheden krijgen om zorg en dienstverlening op maat te krijgen d.m.v. een persoonsvolgend budget. Voor social profit woonzorgcentra of relatief kleine groepen zoals Amate en GZA Zorg en Wonen, zijn de uitdagingen dus zeer groot. Visibiliteit en positionering versus commerciële spelers, de aanpassing van het aanbod die beantwoordt aan de wijzigende zorgvraag, een kwalitatieve

zorg met objectieve indicatoren, een aantrekkelijke werkgever blijven die inzet op innovatie en hoe voldoende financiële middelen genereren om noodzakelijk investeringen te financieren ... Dit zijn allemaal prangende vragen die naar de voorgrond treden.



We zijn er van overtuigd dat Amate en GZA Zorg en Wonen samen veel beter in staat zijn om een krachtadig antwoord te geven op al deze uitdagingen. Samen zal de nieuwe groep 17 woonzorgcentra (1 807 woonegelegenheden), 479 assistentiewoningen, 5 dagverzorgingscentra en 2 lokale dienstencentra groeperen. De groep omvat ook het Expertisecentrum Dementie. De nieuwe groep telt bijna 2 000 medewerkers. Maar het gaat ons om veel meer dan grootte. We delen samen dezelfde ambitie over wat voor organisatie we willen zijn.

Op 1 januari 2024 worden we één nieuwe vzw en daarvoor moeten heel wat juridische, financiële, personele en functionele zaken afgestemd worden. Naast een nieuwe organisatiestructuur willen we hard werken aan een sterke organisatiestructuur. Hiervoor zetten we in op interne integratie (identiteit, logica en heldere regels) en externe afstemming (het in lijn zijn met de verwachtingen en veranderingen in de omgeving).

Dit kunnen we maar bereiken met een sterk team van bevlogen medewerkers in de hele organisatie! We starten alvast met de wil om goed te plannen, regelmatig te communiceren, medewerkers te betrekken en lang vol te houden.

## Nieuwe en evenwichtige bestuursraad

### GZA Zorg en Wonen en Amate

Vanuit een christelijke inspiratie en sociale beweging, nemen zowel Amate als GZA Zorg en Wonen sinds vele jaren de zorg voor kwetsbare (oudere) personen op. We delen daarbij dezelfde waarden en inspiratie met respect voor ieder individu.

Eind 2020 beslisten de bestuursvergaderingen van beide vzw's dat zij vanaf 1 januari 2021 veel nauwer willen samenwerken. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren en een aantrekkelijke werkgever blijven. Hiervoor kon u er al meer over lezen.

Op de algemene vergaderingen van Amate en GZA Zorg en Wonen, respectievelijk op 16 en 29 juni, benoemden beide organisaties een nieuwe bestuursraad. Deze is nu dezelfde voor beide vzw's en is evenwichtig samengesteld uit bestuurders van Amate en van GZA Zorg en Wonen.



Vanaf september vinden de bestuursvergaderingen samen plaats. Het bestuur van beide organisaties is nu als volgt samengesteld:

#### Bestuursleden op voordracht van Amate

Mevr. Rosette Van Overvelt (voorzitter Amate)  
Mevr. Hildegard Hermans (ondervoorzitter Amate)  
Dhr. Rudy Willems  
Dhr. Frans Starckx  
Dhr. Jo Claes  
Mevr. Kim Ruysen  
Mevr. Klaartje Theunis  
Dhr. Herman Bernaerts

#### Bestuursleden op voordracht van GZA

Dhr. Etienne Wauters (voorzitter GZA Zorg en Wonen)  
Mevr. Bea Cantillon (ondervoorzitter GZA Zorg en Wonen)  
Mevr. Willeke Dijkhoffz (afgevaardigd bestuurder GZA Zorg en Wonen)  
Dhr. Bernard Bruggeman  
Dhr. Christiaan Claessens  
Dhr. Koen De Gronckel  
Dhr. Jan Declerck  
Dhr. Patrick Van der Straten

Sinds december 2020 komt het integratiecomité (IC), bestaande uit Rosette Van Overvelt, Willeke Dijkhoffz, Ida Verleyen en Wim Haentjens elke 14 dagen samen voor de opvolging van de lopende acties en de voorbereiding van de volgende stappen in het kader van de fusie.

Er zijn heel wat gelijkenissen, maar ook een reeks verschillen tussen de werking van de centrale/groepsdiensten en de individuele woonzorgcampussen van beide partners. Om later beter onze krachten te kunnen bundelen, hebben we deze werking tijdens 2021 in kaart gebracht.

Nu de bestuursvergaderingen samensmelten kunnen we aan de slag gaan met de juridische fusie. Dat is voornamelijk administratief en financieel werk. Deze juridische fusie vormt de basis voor een volledige geïntegreerde groep tegen 1 januari 2024.

Voor de medewerkers veranderde nog niets. De medewerkers werden geïnformeerd dat beide organisaties op het hoogste niveau (bestuur en algemene directie) nog nauwer samen gaan werken. Deze krachtenbundeling zal ons in staat stellen om nog beter te beantwoorden aan de zorgnoden van onze huidige en toekomstige cliënten en om voor iedereen een aantrekkelijke werkgever te blijven.



## De integratie van vzw Maria Boodschap

### GZA Zorg en Wonen en Amate

GZA Zorg en Wonen en Amate ondertekenden op 18 oktober een samenwerkingsovereenkomst met vzw wzc Maria Boodschap te Niel. Sindsdien zijn we elkaars organisatie en werking beter aan het leren kennen. In deze verkenningsperiode werken we samen aan de opmaak van een fusieprotocol.

Maria Boodschap erkent de nood aan schaalgrootte om als organisatie een nieuwbouwproject te kunnen realiseren en om het hoofd te kunnen bieden aan de steeds complexere zorgvraag, regelgeving, financiering en arbeidsorganisatie. Om de toekomst van het wzc veilig te stellen zochten ze daarom een gelijkgestemde en stabiele partner.

Maria Boodschap telt 134 woongelegenheden in het permanent verblijf, heeft een centrum voor dagverzorging en 17 assistentiewoningen. Het woonzorgcentrum werd opgericht in 1975 door afgevaardigden van de Congregatie der Annociaden van Huldenberg en afgevaardigden van Caritas-Antwerpen.

Zoals reeds eerder aangegeven zullen GZA Zorg en Wonen en Amate tegen eind 2023 fusioneren. Het is dan ook als partners dat we samen zullen zorgen voor de integratie van Maria Boodschap.

In deze nieuwe samenwerking zal Maria Boodschap haar eigenheid, die kenmerkend is voor al onze campussen, kunnen behouden.

# GasthuisZusters Antwerpen (GZA)

## Over GZA

GasthuisZusters Antwerpen (GZA) is een organisatie van zorg- en welzijnsvoorzieningen. De groep bestaat uit drie ziekenhuiscampussen en elf woonzorgcampussen. In totaal stelt GZA meer dan 4 000 medewerkers tewerk.

Op onze drie ziekenhuiscampussen Sint-Vincentius (Antwerpen), Sint-Augustinus (Wilrijk) en Sint-Jozef (Mortsel)

staan een 450-tal gespecialiseerde artsen uit de meest diverse disciplines en zo'n 3 200 medewerkers klaar om onze patiënten te omringen met de beste zorg. Het ziekenhuis heeft 1012 bedden ter beschikking.

De elf woonzorgcampussen bieden een thuis aan 1 471 ouderen. Ook elk van hen kan bij ons rekenen op vakkundige zorg op maat.

Meer info over de structuur vind je op [www.gzaziekenhuizen.be](http://www.gzaziekenhuizen.be) en op [www.gzazorgenwonen.be](http://www.gzazorgenwonen.be)



# Raad van bestuur

## Over GZA

### vzw GZA:

De raad van bestuur is samengesteld uit volgende bestuurders: Jan Adam, Yolande Avontroodt, Bernard Bruggeman, Erica Caluwaerts, Bea Cantillon, Chris Claessens, Koen De Gronckel, Wouter De Ploey, Jan Declerck, Willeke Dijkhoffz - afgevaardigd bestuurder, Heidi Loos, Tatjana Scheck, Els van Doesburg, Patrick Van der Straten, Etienne Wauters - voorzitter.

### vzw GZA Zorg en Wonen:

De raad van bestuur is samengesteld uit volgende bestuurders: Herman Bernaerts, Bernard Bruggeman, Bea Cantillon, Jo Claes, Christiaan Claessens, Jan Declerck, Koen De Gronckel, Willeke Dijkhoffz - afgevaardigd bestuurder, Hildegard Hermans, Kim Ruysen, Frans Starckx, Marie-Claire Theunis, Patrick Van der Straten, Rosa Van Overvelt, Etienne Wauters - voorzitter, Rudolf Willems.



# Kerngetallen

## GZA Zorg en Wonen

GZA Zorg en Wonen is er voor alle kwetsbare (oudere) personen en hun naaste omgeving. We zorgen voor de best mogelijke invulling van de noden aan zorg, ondersteuning en wonen. Wederzijds respect, gelijkwaardigheid en het ideaal van universele gastvrijheid vormen de basis van een warme zorgrelatie.

Dat valt niet eenduidig in cijfers uit te drukken, maar toch schetsen we in dit hoofdstuk een cijfermatig beeld van wie we zijn en wat we het afgelopen jaar gerealiseerd hebben.

Hier vind je de geconsolideerde kerngetallen voor GZA Zorg en Wonen voor 2021.

### Activa GZA Zorg en wonen 2021

Oprichtingskosten	0
Immateriële vaste activa	310 645
Materiële vaste activa	131 349 854
Financiële vaste activa	26 814
Vorderingen op meer dan 1 jaar	15 514 958
Voorraden	1 856 255
Vorderingen op ten hoogste 1 jaar	9 618 087
Geldbeleggingen	2 507 565
Liquide middelen	17 767 529
Overlopende rekeningen	546 711
<b>TOTAAL</b>	<b>179 498 418</b>

### Passiva GZA Zorg en wonen 2021

Beginvermogen	14 662 344
Herwaarderingsmeerwaarden	415 222
Bestemde fondsen	6 247 295
Overgedragen resultaat	17 818 908
Investeringsubsidies	28 161 138
Voorzieningen voor risico's en kosten	552 357
Schulden op meer dan 1 jaar	89 844 869
Schulden op ten hoogste 1 jaar	20 174 989
Overlopende rekeningen	1 621 296
<b>TOTAAL</b>	<b>179 498 418</b>

### Cashflow

Resultaat	7 077 053
Afschrijvingen, voorzieningen	6 316 428
Kapitaal- en intrestsubsidies	-2 330 597
<b>TOTAAL</b>	<b>11 062 884</b>
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>75 369 467</b>
<b>Lonen &amp; wedden</b>	<b>52 251 022</b>
<b>Resultaat boekjaar</b>	<b>7 077 053</b>

### Noot bij resultaten:

Het resultaat 2021 is veel beter dan het vooropgestelde budget. Dit is te wijten aan uitzonderlijke opbrengsten, waaronder de gerealiseerde meerwaarde bij de verkoop van een gebouw gelegen in Antwerpen. De kasstroom betreft de operationele kasstroom zonder rekening te houden met de terugbetaling van kredieten en de uitgaven met betrekking tot investeringen.

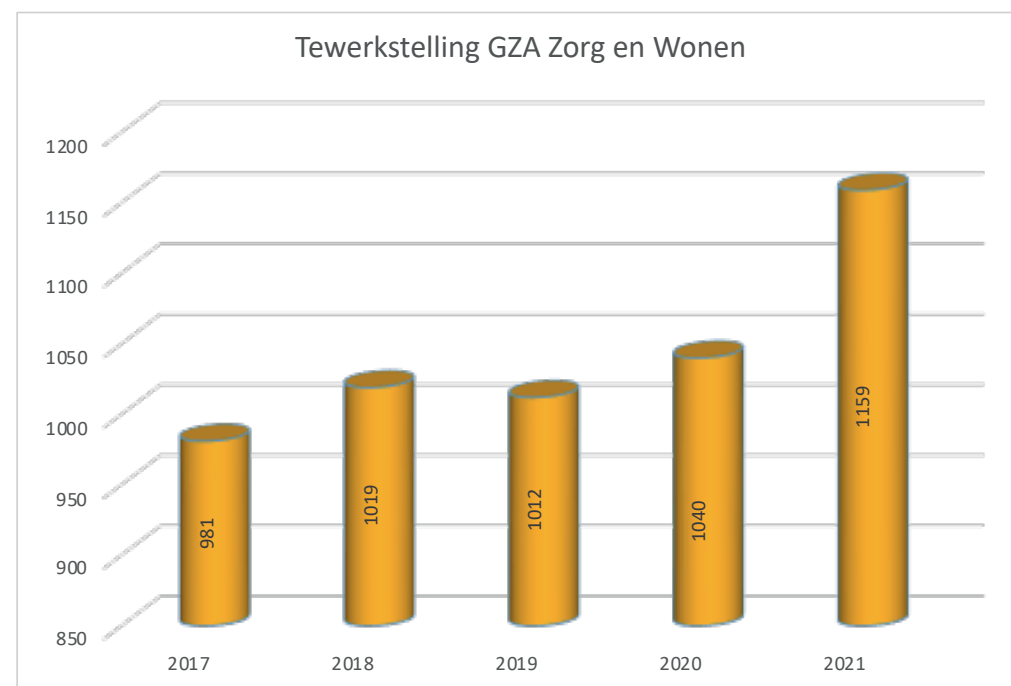
## Zorgaanbod GZA Zorg en Wonen

Met een totaal van 1 465 woonegelegenheden op onze elf woonzorgcampussen vertegenwoordigden we ook in 2021 een significant deel van het woonzorgaanbod in de Antwerpse regio. Het aantal woonegelegenheden is in vergelijking met 2020 gestegen met 130, hoofdzakelijk door de toetreding van Sint-Mathildis. GZA Zorg en Wonen telt 5 dagverzorgingscentra (DVC) en 2 lokale dienstencentra (LDC).

	WZC	Kort-verblijf	Oriënterend kortverblijf	Dag-verzorging	Assistentie-woningen	LDC
Cadiz	117	3			48	
De Bijster	113	4				
De Hazelaar	113	7		x	56	x
De Zavel	136					
Hollebeek	117	3		x	45	
Heide Velden	34				26	
Sint-Camillus	76		5	x	28	
Sint-Bavo	120			x	37	
Sint-Gabriël	66					
Sint-Mathildis	119	5				
Sint-Vincentius	140	8		x	39	x
<b>TOTAAL</b>	<b>1151</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>279</b>	<b>2</b>

## Tewerkstelling GZA Zorg en Wonen

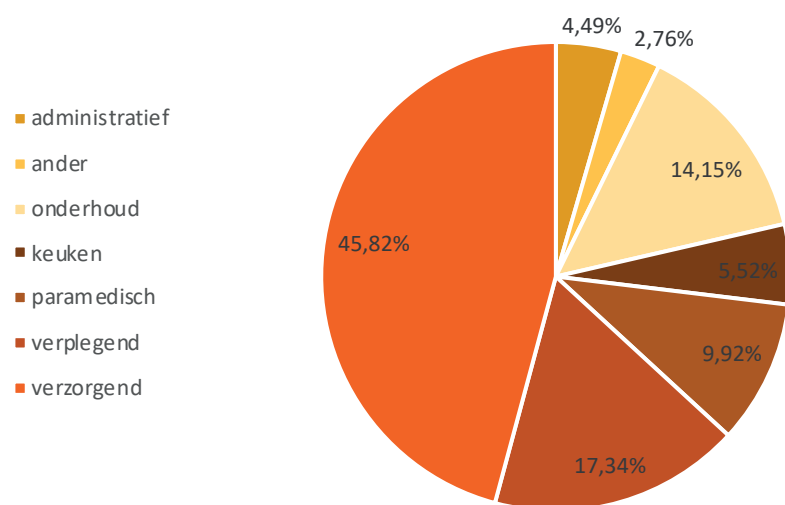
De tewerkstelling is ten opzichte van de voorbije jaren gestegen. In 2020 stonden 1 159 medewerkers klaar om bij te dragen aan een warme en comfortabele thuis voor onze bewoners. Ook hier speelt het toetreden van Sint-Mathildis een grote rol.



## Functieverdeling GZA Zorg en Wonen

Het grootste deel van onze medewerkers zijn zorgkundigen die verplegende, verzorgende en paramedische functies uitoefenen. Ze vormen meer dan 70% van het medewerkersbestand.

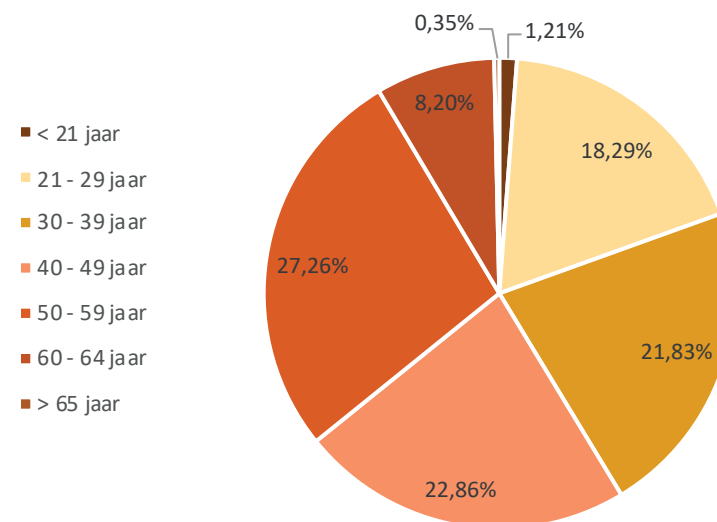
Functieverdeling GZA Zorg en Wonen



## Leeftijden GZA Zorg en Wonen

GZA Zorg en Wonen is rijk aan expertise en dat hebben we te danken aan zorgverleners en andere medewerkers die hun jarenlange ervaring met ons delen. We zien in 2021 een mooie evenwichtige verdeling van twintigers (18,29%), dertigers (21,83%) en veertigers (22,86%). Vijftigers blijven een belangrijk deel uitmaken van ons medewerkersbestand en zijn met 27,26% als grootste groep vertegenwoordigd.

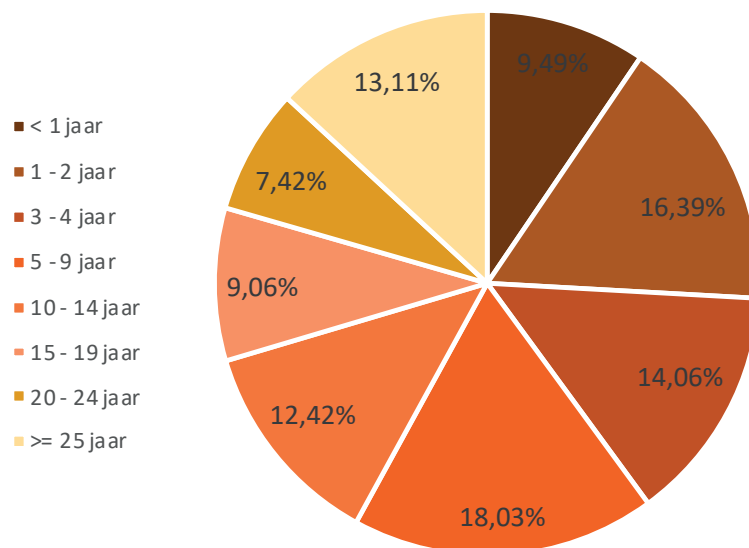
Leeftijden GZA Zorg en Wonen



## Anciënniteit GZA Zorg en Wonen

42% van onze medewerkers werkt al 10 jaar of langer voor GZA Zorg en Wonen. Medewerkers met een anciënniteit van 5 tot en met 9 jaar zijn met 18% het best vertegenwoordigd binnen onze organisatie. Er is ook een aanzienlijke instroom van nieuwe enthousiaste medewerkers: 9,49% startte in 2021.

Anciënniteit GZA Zorg en Wonen





[www.gzazorgenwonen.be](http://www.gzazorgenwonen.be)  
[communicatie.gzazorgenwonen@gza.be](mailto:communicatie.gzazorgenwonen@gza.be)

